

## Kortreklamation – ej återbetalning

**skandia** :

**Blanketten skickas till:**  
Skandia  
Dokumenthantering, R813  
106 37 Stockholm  
Telefon: 0771-55 55 00

Med anledning av att du inte fått återbetalning av ditt köp behöver du reklamera kortköpet.

### Gör så här

- Fyll i uppgifterna på blanketten, samtliga uppgifter är obligatoriska.
- Samtliga transaktioner ska specificeras var för sig.  
Varje transaktion måste anges med exakt belopp och får inte avrundas.
- Skicka in blanketten till Skandia Frisvar, Dokumenthantering R813, 106 37 Stockholm.

### Vad händer nu?

När vi fått din reklambeskrivning kommer vi att utreda ärendet. Beslut eller eventuell begäran om kompletterande uppgifter lämnas därefter via Mina Meddelanden i din internetbank. Önskar du att vi kontaktar dig via brev istället kan du kontakta vår kundservice på telefon 0771-55 55 00.

Skandia förbehåller sig rätten att debitera kontot igen beroende på utfall av reklamationen. Vi kan behöva inhämta uppgifter från de platser där du utnyttjat kortet varför utredningen kan ta minst tio veckor.

Vänliga hälsningar

Skandia

# REKLAMATION

## DISPUTE

<b>Kortinnehavarens namn</b> <i>Name of cardholder</i>	
<b>Kortnummer</b> <i>Card number</i>	
<b>Kontonummer</b> <i>Account number</i>	

### Reklamerade transaktioner

#### Disputed transactions

<b>Köpdatum</b> <i>Purchase date</i>	<b>Köpställets namn</b> <i>Name of merchant</i>	<b>Transaktionsbelopp</b> <i>Transaction amount</i>	<b>Reklamerat belopp</b> <i>Dispute amount</i>
		<b>SEK</b>	<b>SEK</b>
		<b>SEK</b>	<b>SEK</b>
		<b>SEK</b>	<b>SEK</b>
		<b>SEK</b>	<b>SEK</b>

### Jag har inte fått en utlovad kreditering eller jag har avbeställt och/eller returnerat köpet

*I did not receive the promised refund or I cancelled/returned the purchase*

### Eller returnerad vara

#### *If Merchandise returned*

**Vilken vara/tjänst har du beställt? (märke/ namn, modell, antal, färg, storlek, tidsperiod osv.)**  
*What goods/service did you purchase? (Brand name, type, model, quantity, colour, size, duration, destination, etc.)*

**När fick du varan?**  
*When did you receive these goods?*

**När returnerade du varan?**  
*On what date did you return the goods?*

**Blev du, vid transaktionens genomförande, informerad om sälj företagets returregler?**  
*Were you, at the time of purchase, informed of the merchant's return policy?*

**Ja**  
Yes

**Nej**  
No

**Om ja, vad är sälj företagets returregler?**  
*If yes, what was the merchant's cancellation policy?*

**Hur och med vilken fraktfirma har du returnerat varan?**  
*How did you return the goods and which courier did you use?*

**Eventuellt kollinummer:**  
*Track & Trace number, if available.*

**Vad svarade köpstället när du kontaktade dem efter att du hade avbeställt varan/tjänsten eller returnerat varan?**  
*What was the merchant's response when you contacted the merchant to resolve the matter after the goods were returned/ the service was cancelled? \**

\*Bifoga dokumentation om a) köpstället vägrade att ta emot varan, b) vägrade att ge dig en returadress, eller c) informerade dig att du inte skulle returnera varan

\*Please provide documentation if the merchant refused to: a) take the goods back, b) give you a return address, OR if the merchant c) informed you that you did not need to return the goods.

# REKLAMATION DISPUTE

## Vid avbeställd vara/tjänst

*If cancellation of merchandise/service*

**Vilken vara/tjänst har du avbeställt?**

*What goods/service did you cancel?*

**När avbeställde du varan/tjänsten?**

*On what date did you cancel the goods/service?*

**När skulle varan/tjänsten levereras /utföras?**

*When were you supposed to receive the goods/services?*

**Blev du, vid transaktionens genomförande, informerad om sälj företagets avbeställningsregler?**

*Were you, at the time of purchase, informed of the merchant's cancellation policy?*

**Ja**

Yes

**Nej**

No

**Om ja, vad är sälj företagets avbeställningsregler?**

*If yes, what was the merchant's cancellation policy?*

**Vad svarade köpstället när du kontaktade dem efter att du hade avbeställt varan/tjänsten eller returnerat varan?**

*What was the merchants response when you contacted the merchant to resolve the matter after the goods were returned/ the service was cancelled? \**

\*Bifoga dokumentation om a) köpstället vägrade att ta emot varan, b) vägrade att ge dig en returadress, eller c) informerade dig att du inte skulle returnera varan

*\*Please provide documentation if the merchant refused to: a) take the goods back, b) give you a return address, OR if the merchant c) informed you that you did not need to return the goods.*

**Har du fått en kreditnota? (Om ja, ska kopia av denna bifogas)**

*Have you received a credit note? If Yes, please enclose a copy of the credit note.*

**Ja**

Yes

**Nej**

No

**Har du köpt en Timeshare, eller liknande, men avbeställt köpet?**

*Have you purchased a Timeshare or similar, but cancelled the purchase?*

**Ja**

Yes

**Nej**

No

**När avbeställde du köpet?**

*What date did you cancel the purchase?*

# REKLAMATION

## DISPUTE

**Ytterligare upplysningar (fylls enbart i om du har mer att tillägga till svaren ovan)**

*Additional information (only to be filled in if you have additions to the previous answers)*