

Kortreklamation – betalat på flera sätt

skandia :

Blanketten skickas till:
Skandia
Dokumenthantering, R813
106 37 Stockholm
Telefon: 0771-55 55 00

Med anledning av betalning genomförts på flera sätt behöver du reklamera kortköpet.

Gör så här

- Fyll i uppgifterna på blanketten, samtliga uppgifter är obligatoriska.
- Samtliga transaktioner ska specificeras var för sig.
Varje transaktion måste anges med exakt belopp och får inte avrundas.
- Skicka in blanketten till Skandia Frisvar, Dokumenthantering R813, 106 37 Stockholm.

Vad händer nu?

När vi fått din reklamationsblankett kommer vi att utreda ärendet. Beslut eller eventuell begäran om kompletterande uppgifter lämnas därefter via Mina Meddelanden i din internetbank. Önskar du att vi kontaktar dig via brev istället kan du kontakta vår kundservice på telefon 0771-55 55 00.

Under utredningstiden kommer det reklamerade beloppet att återbetalas till ditt konto. Observera att vi har ett par dagars handläggningstid innan återbetalning sker till ditt konto.

Skandia förbehåller sig rätten att debitera kontot igen beroende på utfall av reklamationen. Vi kan behöva inhämta uppgifter från de platser där du utnyttjat kortet varför utredningen kan ta minst tio veckor.

Vänliga hälsningar

Skandia

REKLAMATION

DISPUTE

Kortinnehavarens namn <i>Name of cardholder</i>	
Kortnummer <i>Card number</i>	
Kontonummer <i>Account number</i>	

Reklamerade transaktioner

Disputed transactions

Köpdatum <i>Purchase date</i>	Köpställets namn <i>Name of merchant</i>	Transaktionsbelopp <i>Transaction amount</i>	Reklamerat belopp <i>Dispute amount</i>
		SEK	SEK
		SEK	SEK
		SEK	SEK
		SEK	SEK

Jag har betalat för detta köp på annat sätt

I completed this purchase by other means

Hur har transaktionen betalats? (tex. kontant, samma kort, annat kort, via resebyrå osv.)
*By what other means was the transaction completed? (e.g. cash, same card, other card, booking agency etc.)**

*Bifoga dokumentation som visar att du har betalt för samma vara/tjänst på annat sätt.
**Please enclose documentation proving the transaction was paid by other means.*

Om köpet har betalats med samma kort, vänligen ge en kort förklaring angående den dubbla betalningen inklusive transaktionsdatum och belopp.

If the purchase was completed using the same card, please give a short explanation regarding the double payment, including transaction date and amount.

Vad svarade köpstället när du kontaktade dem efter att ha upptäckt att du hade betalt för varan/tjänsten på mer än ett sätt?
*What was the merchant's response when you told the merchant that you had paid for the goods/service more than once?**

* Om köpet inte har betalats med samma kort, ska köpstället kontaktas innan ärendet upprättas.
**If the purchase was NOT completed using the same card, you must contact the merchant to resolve the matter before filing the dispute.*