

Villkor för Konton och Betaltjänster m.m. – Privat

2024-04-26



skandia:

Innehållsförteckning

1.	Inledning.....	4	4.3	Tidpunkt för mottagande av betalningsorder, bryttidpunkt samt återkallelse av betalningsorder ..	11
2.	Definitioner	4	4.4	Genomförandetid för betalningstransaktioner	11
3.	Betalkonto och övriga konton.....	6	4.5	Obehöriga eller felaktigt utförda betalningstransaktioner m.m.	11
3.1	Allmänt.....	6	4.5.1	Reklamation av obehöriga eller felaktigt utförda betalningstransaktioner	11
3.2	Syfte.....	6	4.5.2	Obehöriga betalningstransaktioner	12
3.3	Öppnande och förfogande av konto m.m.	6	4.6	Ansvar för genomförande av betalningstransaktioner	12
3.3.1	Övertrassering	7	4.6.1	Avgående betalningar	12
3.3.2	Uttagsregler övriga konton.....	7	4.6.2	Betalning initierad av eller via betalningsmottagaren.....	13
3.3.3	Tillgång till tjänster.....	7	4.6.3	Ankommande betalningar	13
3.4	Kommunikationsmedel, betalningsinstrument m.m.	7	4.6.4	Kundens rätt till ersättning	13
3.4.1	Information till Kund vid obehörig användning och säkerhetsrisker	7	4.6.5	Vägran att genomföra en betalningsorder ...	13
3.4.2	Tekniska krav på Kundens utrustning.....	7	4.6.6	Återbetalning av betalningstransaktioner som initierats av eller via en betalningsmottagare	13
3.4.3	Kundens åtagande att skydda betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna	7	5.	Särskilda villkor för Utlandsbetalningar	13
3.4.4	Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m.m. av betalningsinstrument eller de personliga behörighetsfunktionerna.....	8	5.1	Inledning.....	13
3.4.5	Bankens rätt att spärra betalningsinstrumentet.....	8	5.2	Betalningsordern.....	13
3.5	Priser och avgifter m.m.	8	5.3	Priser och avgifter m.m.	14
3.6	Ränta och växelkurser	8	5.4	Debitering av beställarens konto, kreditering av mottagarens konto	14
3.7	Ändring av villkor	9	6.	Särskilda villkor för Kort	14
3.8	Reklamation	9	6.1	Inledning.....	14
3.9	Klagomål.....	9	6.2	Ansökan om och utfärdande av Bankkort/Bankkort online	14
3.10	Avtalstid och uppsägning	9	6.3	Särskilt om omyndig kund	14
3.11	Information enligt Distans- och hemförsäljningslagen (2005:59).....	10	6.4	Information om kontohavaren, kreditupplysning m.m.	14
3.12	Begränsning av Bankens ansvar	10	6.5	Användning av Kort.....	15
3.12.1	Force Majeure	10	6.5.1	Allmänt.....	15
3.12.2	Övriga händelser	10	6.5.2	Kortinnehavarens ansvar	15
3.12.3	Hinder vid utförande av betalningsorder	10	6.5.3	Begränsningar för användning av betalningsinstrumentet.....	15
3.12.4	Hinder vid mottagande av betalningstransaktion	10	6.5.4	Information för att en betalningstransaktion ska kunna genomföras	16
3.12.5	Genomförande av betaltjänster	10	6.5.5	Godkännande och återkallelse av betalningsorder	16
3.12.6	Information om vägrad tillgång till konto för tredjepartsbetaltjänstleverantör.....	10	6.5.6	Växelkurs	16
3.13	Meddelanden	10	6.5.7	Genomförandetid för betalningstransaktioner	17
3.14	Tolkning och tillämpning m.m.	10	6.6	Skydd av betalningsinstrumentet, anmälan av förlust etc.	17
4.	Gemensamma villkor för Betalkonton.....	10	7.	Särskilda villkor för Fasträntekonto	17
4.1	Information om betalningstransaktioner.....	10	7.1	Inledning.....	17
4.2	Gemensamma villkor för betaltjänster.....	11	7.2	Ränta	17
4.2.1	Allmänt.....	11	7.3	Återbetalning	17
4.2.2	Information för att en betalningstransaktion ska kunna genomföras	11	7.4	Förtida uttag	17
4.2.3	Godkännande av betalningstransaktion beträffande Betalkonto vid nyttjande av betaltjänster	11	8	Särskilda villkor för Swish.....	18
			8.1	Allmänt om villkoren.....	18
			8.2	Övergripande beskrivning av Tjänsten	18

8.3	Förutsättningar för att använda Swish	18
8.4	Tillgänglighet och innehåll	18
8.5	Kundens ansvar	18
8.5.1	Kostnader m.m.	18
8.5.2	Skada	18
8.6	Avtalstid och uppsägning	19
8.7	Behörighetskontroll, genomförande av betalningstransaktion m.m.	19
8.7.1	Allmänt.....	19
8.7.2	Behörighetskontroll	19
8.7.3	Information för att en betalningstransaktion ska kunna genomföras	19
8.7.4	Godkännande av betalningstransaktion	19
8.7.5	Bankens mottagande av betalningsorder ...	19
8.7.6	Genomförande av transaktion i Swish	19
8.7.7	Återkallelse av betalningstransaktioner	20
8.7.8	Information om betalningstransaktioner	20
8.8	Begränsningar i användningen av Swish	20
8.9	Priser och avgifter	20

Information om statlig insättningsgaranti enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti	20
---	----

Om dina personuppgifter	20
-------------------------------	----

Allmänna villkor för Autogiro.....	21
------------------------------------	----

Villkor för Skandiagiro	22
-------------------------------	----

Villkor för Konton och Betaltjänster m.m. – Privat

2024-04-26

1. Inledning

Tjänsterna enligt detta villkor tillhandahålls av Skandiabanken Aktiebolag (publ) org. nr 516401-9738 106 55 Stockholm Telefon: 0771-55 55 00 Hemsida: skandia.se Styrelsens säte är Stockholm.

Skandiabanken (nedan kallad Banken) är ett svenskt bankaktiebolag med tillstånd att driva bankrörelse, vilket bl.a. innefattar rätt att tillhandahålla Betaltjänster. Banken står under Finansinspektionens tillsyn. För mer detaljerad information om de tillstånd som Banken har, se Finansinspektionens hemsida, fi.se.

Dessa villkor är tillämpliga för samtliga betalningstransaktioner inom EES. Dock finns vissa undantag, då betalningstransaktionen utförs i annan valuta än EES-valuta eller någon av avsändarens eller mottagarens betaltjänstleverantör finns utanför EES.

Finns särskilda villkor för tilläggstjänst kopplad till Betalkontot, såsom t.ex. Swish eller Autogiro, gäller de särskilda villkoren utöver detta villkor. Om bestämmelserna i de särskilda villkoren är oförenliga med detta villkor, äger detta villkor företräde.

Banken tillhandahåller viss funktionalitet kopplat till kortet i Internetbanken och i Mobilbanken för kontohavare som är anslutna till Bankens tjänster och produkter. Utbudet kan variera över tid och kan också skilja sig mellan vad som är tillgängligt för myndig och omyndig kontohavare.

För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan Kunden och Banken ska svenska språket tillämpas.

Kunden har rätt att på begäran få avtalets villkor och annan skriftlig information. Villkoren finns tillgängliga för Kunden via Internetbanken. Om Kunden särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till Kundens folkbokföringsadress, eller annan av Kunden angiven adress.

Det åligger Kunden att på begäran av Banken lämna den information som Banken bedömer vara nödvändig för att fullgöra de skyldigheter som åligger Banken enligt detta avtal eller enligt svensk lag samt EU-förordningar, föreskrifter och allmänna rättsprinciper.

2. Definitioner

Autentisering

Ett förfarande där en kunds personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera betaltjänstanvändarens/kundens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.

Autogiro

En betaltjänst för debitering av en betalares betalkonto, där initiativet till en betalningstransaktion tas av betalningsmottagaren på grundval av betalarens medgivande till betalningsmottagaren eller en betaltjänstleverantör.

Bankdag

En dag när medverkande betaltjänstleverantörer har öppet för verksamhet i den utsträckning som krävs för genomförande av en betalningstransaktion.

Betalare

En person som är betalkontoinnehavare och som godkänner en betalningsorder från detta betalkonto eller, om det inte finns något betalkonto, en person som lämnar och godkänner en betalningsorder.

Betalkonto

Ett konto som innehas av kund och som är avsett för genomförande av betalningstransaktioner. För närvarande Allt i Ett-konto och Sparkonto.

Betalkonto med grundläggande funktioner

Ett betalkonto med grundläggande funktioner utgörs av ett Allt i Ett-konto och ett Bankkort online, vilket möjliggör insättning av medel, uttag av kontanter i uttagsautomat samt utförande av betalningstransaktioner inom EU/EES.

Betalningsinitieringstjänster

En onlinetjänst för att på begäran av kunden initiera en betalningsorder från ett betalkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

Betalningsinstrument

Ett personligt instrument eller personlig rutin som enligt avtal används för att initiera en betalningsorder, t.ex. kort, BankID eller Mobilt BankID. Till ett betalningsinstrument kan vara kopplat personliga behörighetsfunktioner.

Betalningsmottagare

En person som är den avsedda mottagaren av medel vid en betalningstransaktion.

Betalningsorder

Varje instruktion som en betalare eller betalningsmottagare ger sin betaltjänstleverantör om att en betalningstransaktion ska genomföras.

Betalningstransaktion

Insättning, uttag eller överföring av medel som initieras av betalaren eller betalningsmottagaren.

Betaltjänstanvändare

En person som utnyttjar en betaltjänst i egenskap av antingen betalare eller betalningsmottagare eller i båda dessa egenskaper (vanligen benämnd Kunden).

Betaltjänster

- 1) tjänster som gör det möjligt att sätta in och ta ut kontanter på ett betalkonto samt de åtgärder som krävs för förvaltning av kontot,
- 2) genomförande av betalningstransaktioner, inklusive överföring av medel som även kan täckas av ett kreditrum, genom
 - a) autogiro,
 - b) kontokort eller andra betalningsinstrument
 - c) kontobaserade betalningar,
- 3) utgivning av kort eller andra betalningsinstrument,
- 4) inlösen av transaktionsbelopp där ett betalningsinstrument har använts,
- 5) penningöverföring,
- 6) betalningsinitieringstjänster
- 7) kontoinformationstjänster

Bryttidpunkt/Stopptidpunkt

De tidpunkter som Banken har fastställt efter vilka medel eller betalningsorder ska anses mottagna nästföljande bankdag.

Debitera

Att medel dras från ett konto.

Genomförandetid

Den tid inom vilken en betalningstransaktion ska genomföras efter det att uppdraget har mottagits och accepterats av Banken.

IBAN (International Bank Account Number)

Ett nationellt bankkontonummer angivet i ett internationellt format.

Konsument

En fysisk person som handlar huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

Kontohavare

Innehavare av betalkonto eller annat konto som inte är ett betalkonto.

Kontoinformationstjänst

En onlinetjänst för att tillhandahålla sammanställd information om ett eller flera betalkonton som kunden har hos en eller flera andra betaltjänstleverantörer.

Kort

Fysiskt kort, uppgifter om ett kort eller ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer, som gör det möjligt att genomföra en transaktion.

Kortinnehavare

Person i vars namn kortet utfärdas, avser både s.k. huvudkortsinnehavare/kontohavare och s.k. extrakortsinnehavare.

Kortutgivare

Skandiabanken Aktiebolag (publ).

Kreditera

Att medel tillförs ett konto.

Kund

Den person som har ingått detta avtal med Banken.

Medel

Sedlar och mynt, kontotillgodohavanden samt elektroniska pengar enligt definitionen i lag (2002:149) om utgivning av elektroniska pengar.

Mobil enhet

Mobiltelefon, bärbar dator, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Mobilt BankID

Ett elektroniskt identitetskort på en mobil enhet bestående av en BankID säkerhetsapp och ett elektroniskt certifikat utfärdat av Banken, eller annan behörig utfärdare.

Personliga behörighetsfunktioner

Personligt anpassade funktioner som betaltjänstleverantören/ Banken tillhandahåller eller godtar för autentisering, t.ex. personlig kod eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksavläsning och irisscanning.

Personlig kod

Avser en personlig funktion för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod, SMS-kod, kodkort, Visa Secure och lösenord.

Prisbilaga

Bilaga till villkoret där gällande priser och avgifter som kunden betalar för konto, betaltjänster, produkter och tjänster enligt avtalet framgår.

Referensräntesats

Den räntesats som ligger till grund för beräkningen av eventuell tillämplig ränta och som härrör från en offentligt tillgänglig källa.

Referensväxelkurs

Den växelkurs som ligger till grund för beräkningen av eventuell valutaväxling och som betaltjänstleverantören gör tillgänglig.

Stark kundautentisering

En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra: a) något som bara kunden vet (t.ex. personlig kod), b) något som bara kunden har (t.ex. kort), c) en unik egenskap hos kunden (t.ex. fingeravtryck).

Säljföretag

Fysisk och/eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är ansluten till Visas kortnätverk och tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kort.

Tredjepartsbetaltjänstleverantör

En annan betaltjänstleverantör än banken som har nödvändiga tillstånd eller är registrerad för att tillhandahålla betalningsinieringstjänster och/eller kontoinformationstjänster.

Unik identifikationskod

En kombination av bokstäver, siffror eller symboler som tillhandahålls av betaltjänstleverantören, eller ett mobiltelefonnummer och som betaltjänstanvändaren ska uppge för att otvetydigt identifiera en annan betaltjänstanvändare eller dennes betalkonto.

Valuteringsdag

Den referenstidpunkt som används av en betaltjänstleverantör för att beräkna räntan på de medel som debiterats eller krediterats ett betalkonto.

3. Betalkonto och övriga konton

3.1 ALLMÄNT

Betalkonton och övriga konton i Banken får endast användas av fysisk person för enskilt bruk. Kontona får inte användas i en näringsverksamhet.

3.2 SYFTE

Allt i Ett-konto: Syftet med kontot är att tillhandahålla tjänster avseende för fysiska personer vanligt förekommande transaktioner så som överföringar, räkningsbetalning, korttjänster och liknande.

Sparkonto: Syftet med kontot är att tillhandahålla sparande för fysiska personer. Kontot är inte avsett att användas för löpande eller regelbundna transaktioner.

Eurokonto: Syftet med kontot är att tillhandahålla sparande i valutan euro för fysiska personer. Kontot är inte avsett att användas för löpande eller regelbundna transaktioner.

Skandiakonto: Syftet med kontot är att tillhandahålla sparande för fysiska personer. Kontot är avsett för utfallande försäkringsbelopp från Skandias försäkringsverksamhet. Kontot är inte avsett att användas för löpande eller regelbundna transaktioner.

Fasträntekonto: Syftet med kontot är att tillhandahålla sparande för fysiska personer under viss överenskommen löptid med fast ränta under löptiden. Kontot är inte avsett för löpande eller regelbundna transaktioner.

3.3 ÖPPNANDE OCH FÖRFOGANDE AV KONTO M.M.

Allt i Ett-konto: Endast fysisk person får öppna Allt i Ett-konto.

Sparkonto: Endast fysisk person som har Allt i Ett-konto får öppna och inneha Sparkonto.

Eurokonto: Endast fysisk person som har Allt i Ett-konto kan inneha Eurokonto. Kunden kan via telefon till Kundservice

disponera kontot. Den fortlöpande kontobehållningen redovisas i valutan euro. Vid överföring till Allt i Ett-konto sker omräkning till svenska kronor från euro till aktuell omräkningskurs.

Skandiakonto: Endast fysisk person som har Allt i Ett-konto får öppna och inneha Skandiakonto. En kund får inte inneha fler än ett Skandiakonto.

Fasträntekonto: Endast fysisk person som har Allt i Ett-konto får öppna och inneha Fasträntekonto. Vid placering i Fasträntekonto belastas angivet konto i banken med aktuellt placeringsbelopp. Saknas täckning vid placeringstillfället sker ingen placering.

Kontot kan disponeras bl.a. via Bankens vid var tid aktuella självbetjäningstjänster, såsom t.ex. Internet- och Mobiltjänster. Närmare information om och instruktioner för hur dessa tjänster fungerar får Kunden bl.a. i samband med att kontot öppnas, på Bankens informationssidor på internet samt via Internetbanken. Utbudet av självbetjäningstjänster kan komma att variera.

Kunden ger Banken fullmakt att genomföra de uppdrag som lämnas till Banken. Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnas i samband med uppdraget är korrekta. Kunden är införstådd med att de uppdrag och instruktioner som lämnas till Banken med utnyttjande av Kundens personliga behörighetsfunktioner är bindande för Kunden. Om Kunden företräds av någon annan, t.ex. förmyndare, är de uppdrag och instruktioner som lämnas till Banken med utnyttjande av dennes personliga behörighetsfunktioner bindande för Kunden.

Är kontohavaren omyndig och finns det fler förmyndare disponeras kontot av förmyndarna var för sig om inget annat avtalats med Banken. Om kontohavaren är omyndig och företräds av flera förmyndare, var för sig eller i förening, ska med bindande verkan för den omyndige kontohavaren varje utförd transaktion och rättshandling med anknytning till kontot, såsom exempelvis uttag och där det är möjligt att på detta sätt beställa tilläggs-tjänst åt den omyndige kontohavaren, anses ha utförts av förmyndarna i samförstånd.

Banken har rätt att tillfälligt spärra kontot eller stoppa enskild transaktion om det finns befogad anledning att kontrollera uppdragsgivarens behörighet eller på annat sätt verifiera uppdrag innan det utförs. Kontohavaren har inte rätt till ersättning vid ovan nämnd åtgärd.

Kunden förbinder sig att inte använda tjänsten i strid med gällande lagstiftning.

Banken äger rätt att utan föregående avisering belasta Kundens konto till täckande av sådana avgifter och kostnader som hänförs till kontot eller till viss tjänst ansluten till kontot.

Banken får även belasta kontot med belopp motsvarande arvode, kostnad och utlägg för uppdrag som utförts åt Kunden samt betalning för annan förfallen fordran som Banken har mot Kunden (kvittning). Kvittning får inte ske mot lön, pension eller därmed jämförbara medel som är nödvändiga för Kundens uppehälle.

3.3.1 Övertrassering

Kontot får inte vid något tillfälle övertrasseras. Kunden är skyldig att vid var tid vara informerad om aktuellt disponibelt belopp, t.ex. genom att själv föra noteringar om insättningar och uttag. Kunden har skyldighet att genom inbetalning omedelbart täcka eventuellt underskott på kontot. Bankens lämnade besked om aktuellt saldo och andra uppgifter lämnas mot bakgrund av för Banken kända uttag och insättningar. Vid övertrassering äger Banken rätt att utan föregående avisering belasta Kundens konto med övertrasseringsränta, övertrasseringsavgift och påminnelseavgift, enligt Bankens vid var tid gällande prislista. Vid övertrassering har Banken även rätt att utan föregående avisering omedelbart spärra kontot för uttag. I samband med detta kan även eventuella tjänster kopplade till kontot, såsom t.ex. Kort, komma att spärras. Om underskottet är väsentligt eller om underskott har uppkommit vid upprepade tillfällen har Banken rätt att avsluta kontot.

3.3.2 Uttagsregler övriga konton

Skandiakonto: Uttag kan göras till ett Allt i Ett-konto via Internetbanken, Mobilbanken alternativt via Bankens telefon-tjänster.

3.3.3 Tillgång till tjänster

Kunden har, i vissa fall efter särskild prövning, tillgång till de tilläggstjänster som Banken vid var tid erbjuder Kunden, t.ex. överföringar till egna och andras konton i Banken eller i andra banker, Bank- och Plusgirobetalningar, Swish, Utlandsbetalningar och Kort. Utbudet av tilläggstjänster kan komma att förändras.

Banken kan begränsa Kundens åtkomst till Bankens tjänster och produkter om Banken inte har uppnått tillräcklig kundkänedom i enlighet med lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

3.4 KOMMUNIKATIONSMEDEL, BETALNINGSSINSTRUMENT M.M.

3.4.1 Information till Kund vid obehörig användning och säkerhetsrisker

Vid obehörig användning eller säkerhetsrisker kommer Banken att underrätta Kunden via SMS, e-post, telefon eller post.

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier med Kort kan Banken kontakta kontohavaren/kortinnehavaren om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t ex via telefon eller SMS. Banken kan då efterfråga information om huruvida kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Banken efterfrågar aldrig uppgifter om CVV2-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via Bankens hemsida.

3.4.2 Tekniska krav på Kundens utrustning

För att kunna använda Bankens telefon-tjänster krävs en tonvalstelefon och för Internetbanken och Mobilbanken krävs uppkoppling mot Internet. För sådan uppkoppling krävs viss teknisk utrustning och tillgång till tekniska system såsom exempelvis kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang.

Banken utvecklar kontinuerligt funktionaliteten på Internet-

banken varför Banken rekommenderar att Kunden använder operativsystem och webbläsare som uppdateras och stöds av tillverkarna. Vilka operativsystem och webbläsare som från tid till annan krävs för tillgång till Internetbanken framgår på skandia.se.

Kunden ansvarar alltid själv för tillgång till den tekniska utrustning och programvara som krävs för Internetbanken samt ansvarar för sina uppkopplingskostnader mot internet. Kunden ska visa normal aktsamhet och skydda sin tekniska utrustning mot obehörigt nyttjande bl.a. genom att använda tekniska skydds- och säkerhetsfunktioner t.ex. brandvägg och antivirusprogram. Kunden står kostnaden för denna utrustning.

För att kunna använda betaltjänster via mobil enhet, exempelvis Swish och mobila tjänster, förbinder sig Kunden att ha den utrustning som krävs och att mobil enhet och eventuella abonnemang, konfigurationer och säkerhetscertifikat överensstämmer med gällande instruktioner för betaltjänsten. Kunden ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till/från sin mobila enhet. Banken ansvarar inte för skada som kan uppstå p.g.a. brister i kommunikationen till/från den mobila enheten.

3.4.3 Kundens åtagande att skydda betalningsinstrumentet och de personliga behörighetsfunktionerna

Betalningsinstrumentet får endast användas av Kunden. Kunden ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att betalningsinstrumentet används obehörigt. Det innebär bland annat att betalningsinstrumentet ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar och ska förvaras på ett tryggsätt så att någon annan inte får tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iaktas och betalningsinstrument ska hållas under kontinuerlig uppsikt.

Kunden ska vara vaksam vid användningen av sitt betalningsinstrument och är skyldig att inte använda betalningsinstrumentet på ett sätt som ger någon annan tillgång till Kundens konton eller tjänster i Banken. Kunden är också skyldig att, när betalningsinstrumentets funktionalitet tillåter det, noga granska det som presenteras för undertecknande och ta ställning till om Kunden vill skriva under.

Kunden är medveten om att betalningsinstrumentet kan finnas på en mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonens låskod, som den mobila enheten har.

Om Kunden väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet, är Kunden skyldig att se till att enbart Kundens egna biometriska information kan användas. Kunden ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Om Kunden väljer att autentisera sig med en personlig kod är Kunden skyldig att

- inte avslöja koden för någon;

- göra anteckning om koden eller elektroniskt lagra koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod;
- när möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en personlig kod som har något samband med kundens person-, konto/kort- eller telefonnummer;
- inte anteckna kod på kort eller annat betalningsinstrument eller låta anteckning om kod vara fäst vid betalningsinstrumentet eller i övrigt vara förvarad tillsammans med betalningsinstrumentet;
- efter att Kunden tagit del av utskickad kod, förstöra försändelsen inkl. kodlapp; och
- ändra den personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen.

Om den personliga behörighetsfunktionen, t.ex. Mobilt BankID, finns lagrad på en mobil enhet måste Kunden hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kunden måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m.

Kunden förbinder sig att inte, på uppmaning av någon annan, ladda ned eller använda program för fjärrstyrning eller skärmdelning.

Betalningsinstrumentet får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra Kunden från att nyttja betalningsinitieringstjänster eller kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en tredjepartsbetalningsleverantör som Kunden har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

Kunden är ansvarig för skada som drabbar Banken eller tredje man på grund av försummelse från Kundens sida vid handhavandet av betalningsinstrument och personliga behörighetsfunktionerna.

3.4.4 Anmälan om förlust, stöld eller missbruk m.m. av betalningsinstrument eller de personliga behörighetsfunktionerna

Kunden är skyldig att vid vetskap om att betalningsinstrumentet eller de personliga behörighetsfunktionerna kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Banken.

Anmälan avseende Kort kan göras dygnet runt till Bankens Spärrservice på telefon +46 (0)771-33 20 00. Anmälan avseende Kort kan också göras i Mobilbanken. Anmälan avseende andra betalningsinstrument kan göras via Bankens Kundservice. Om betalningsinstrumentet har utfärdats av någon annan än Banken ska Kunden spärra betalningsinstrumentet hos den parten. Anmälan är avgiftsfri för Kunden.

3.4.5 Bankens rätt att spärra betalningsinstrumentet

Banken förbehåller sig rätten att spärra betalningsinstrumentet på någon av följande grunder:

- 1) risk för att betalningsinstrumentet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
- 2) misstanke om att betalningsinstrument använts obehörigen eller
- 3) ifråga om betalningsinstrument med kreditutrymme (t.ex. Kort), en väsentligt ökad risk för att Kunden inte kan betala.

Kunden kommer att informeras om sådan spärr på sätt som anges i punkten 3.13 om Banken inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift. Banken ska häva spärren eller ersätta betalningsinstrumentet så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

Banken har rätt att utan föregående meddelande till Kunden omedelbart spärra utfärdat Kort om felaktig PIN-kod använts tre gånger i rad.

3.5 PRISER OCH AVGIFTER M.M.

Priser och avgifter utgår med de belopp som framgår av prisbilagan.

Pris får ändras. Om priset ändras till nackdel för Kunden lämnas underrättelse genom annonsering i dagspress eller genom meddelande till Kunden minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Detsamma gäller om Banken inför avgift på kontot eller för tjänst som tidigare har tillhandahållits utan kostnad. Om underrättelse sker genom dagspress lämnas information till Kunden även genom särskilt meddelande.

3.6 RÄNTA OCH VÄXELKURSER

Ränta utgår inte på betalningstransaktioner.

Ränta på inestående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. På insättningar räknas ränta från och med bankdagen efter det att Banken har erhållit insatt belopp. Vid uttag räknas ränta till och med dagen före uttagsdagen. Vid överföring av belopp mellan en Kunds två inlåningskonton i Banken utgår ränta även för insättningsdagen.

Ränta utgår enligt den räntesats som Banken vid var tid allmänt tillämpar för kontot. Räntan kapitaliseras vid utgången av varje kalenderår.

Banken gör avdrag för preliminär skatt avseende kapitaliserad ränta enligt vid var tid gällande lagar och bestämmelser. För fysiska personer bosatta i Sverige och för dödsbon gör Banken för närvarande avdrag för preliminär skatt motsvarande 30 procent av kapitaliserad ränta. Vad gäller Eurokontot ska Banken redovisa preliminärskatt i svenska kronor till Skatteverket.

Banken äger rätt att ändra räntesatsen. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kunden och detta beror på omständighet över vilken Banken inte råder, t.ex. ändring i det allmänna ränteläget, lämnas underrättelse genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till Kunden så snart det kan ske. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kunden och detta beror på annan omständighet lämnas underrättelse genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till Kunden minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

Banken äger även rätt att ändra beräkningsgrunderna för ränta. Sådan ändring meddelas genom annonsering i dagspressen eller genom meddelande till Kunden minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Om underrättelse om räntesats eller beräkningsgrunder skett genom annonsering i dagspress lämnas information också till Kunden genom särskilt meddelande.

Aktuell räntesats framgår av Bankens vid var tid gällande prislista. Information om aktuell ränta kan erhållas bl.a. via Bankens informationssidor på Internet.

Vid betalningstransaktion i annan valuta än Betalkontots sker valutaväxling till den av Kunden angivna valutan innan betalningstransaktionen genomförs av Banken. Växelkursen som Banken använder utgörs av en referensväxelkurs, om inget annat avtalats. Som referensväxelkurs används den på valutamarknaden gällande växelkursen för köp av valuta (vid kreditering av Betalkonto) respektive försäljning av valuta (vid debitering av Betalkonto) vid den tidpunkten då Banken genomför betalningstransaktionen.

Referensväxelkurser kan erhållas preliminärt i Internetbanken. Eftersom valutaväxlingen sker först när Banken genomför betalningstransaktionen och då till den på valutamarknaden gällande växelkursen kan växelkursen som används avvika från den preliminära kursen.

3.7 ÄNDRING AV VILLKOR

Banken ska på det sätt som anges i punkt 3.13 meddela ändringar av dessa villkor minst två (2) månader innan de ska börja gälla.

Om Kunden inte godkänner ändringarna har Kunden rätt att omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna ska börja gälla. Om uppsägning inte görs anses Kunden ha godkänt ändringarna.

Ändringar av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse.

3.8 REKLAMATION

Om Kunden anser att Banken utfört ett uppdrag på felaktigt sätt ska Kunden meddela Banken detta så snart det kan ske efter det att Kunden fått vetskap om detta. Vid Kundens reklamation av en betalningstransaktion, se även punkt 4.5.1.

3.9 KLAGOMÅL

Om Kunden är missnöjd med Bankens hantering av den tjänst som detta avtal avser bör Kunden i första hand kontakta Kundenservice. Om Kund efter kontakt med Kundenservice fortfarande anser att dennes synpunkter inte beaktas kan Kunden istället kontakta klagomålsutredare i Banken.

Vid tvist med Banken har Kunden möjlighet att vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som är en nämnd för alternativ tvistlösning (adress ARN, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se). En anmälan till nämnden måste vara skriftlig. För att nämnden ska pröva ärendet finns bland annat vissa värde- och tidsgränser. Banken åtar sig att medverka i ARN:s behandling av tvisten.

En Kund som har ingått ett avtal med Banken via Internetbanken eller Mobilbanken och där det har uppstått en tvist som Kunden

inte har kunnat lösa med Banken har Kunden rätt att vända sig till EU:s onlineplattform för tvistlösning: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Även om Kunden använder onlineplattformen när det gäller klagomål/tvister med Banken kommer ärendet att skickas till ARN för beslut. Mer information om tvistlösning online finns på www.konsumenteuropa.se.

3.10 AVTALSTID OCH UPSÄGNING

Avtalet gäller från det att Kunden har godkänt villkoren och gäller tills vidare. Kunden har rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid.

När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda betalningsinstrumentet för nya betalningar/kontantuttag. Kontobestämmelserna gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att kontohavare är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Vid avslut av Eurokonto överförs, om ej annat är överenskommet, inestående medel efter omräkning till svenska kronor och efter avdrag för eventuella avgifter till Kundens Allt i Ett-konto.

Banken får med två (2) månaders uppsägningstid säga upp avtalet. Dock får Banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot, tjänsten eller betalningsinstrumentet. I sådana fall äger Banken även rätt att utan föregående meddelande till Kunden omedelbart spärra ett eventuellt till Betalkontot anslutet Kort. Detsamma gäller om Kunden övertrasserat sitt Betalkonto oavsett om övertrasseringen är att anse som ett väsentligt avtalsbrott eller inte.

När avtalet upphört får utfärdade Kort inte användas. Samtliga Kort ska omedelbart makuleras. Detsamma gäller Kort som spärrats p.g.a. att Kunden övertrasserat sitt konto i Banken även om avtalet inte sagts upp.

Om Kunden avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas enligt Föräldrabalken, upphör avtalet med omedelbar verkan.

Banken har rätt att ensidigt avsluta kontot om tillgodohavandet på kontot understiger 0,5 procent av gällande prisbasbelopp enligt lagen om allmän försäkring och Kunden inte gjort uttag eller insättningar på kontot under de tre senaste åren eller om Kunden inte fullgör sina förpliktelser enligt detta avtal eller enligt villkor för tilläggstjänst ansluten till kontot. Banken har även rätt att ensidigt säga upp konto med omedelbar verkan om Kunden inte svarar på Bankens frågor eller på annat sätt inte bidrar till att Banken löpande uppnår kundkännedom.

Om Betalkontot är ett så kallat grundläggande betalkonto enligt betaltjänstlagen gäller nedan uppsägningsskäl.

Banken får säga upp avtalet om:

- 1) kontohavaren avsiktligt har använt Betalkontot för olagliga ändamål,

- 2) det inte har förekommit några transaktioner på Betalkontot under de senaste 24 månaderna,
- 3) kontohavaren har lämnat felaktiga uppgifter när Betalkontot öppnades, och korrekta uppgifter skulle ha lett till att ett sådant konto inte skulle öppnats,
- 4) eller det finns särskilda skäl.

Om uppsägning sker med stöd av p.2 eller 4 gäller en uppsägningstid på två (2) månader, i övrigt gäller att uppsägningen får omedelbar verkan.

3.11 INFORMATION ENLIGT DISTANS- OCH HEMFÖRSÄLJNINGSLAGEN (2005:59)

Erbjudandet om att öppna ett konto gäller tills vidare.

Om avtal ingås på distans har Konsument ångerrätt och kan säga upp avtalet inom fjorton (14) dagar från den dag avtalet ingicks. Ångerrätten gäller enbart det inledande avtalet och inte de enskilda avtal, tjänster, betalningar, betalningstransaktioner, överföringar, uttag, köp eller motsvarande som Banken på Konsumentens begäran fullgjort innan ångerrätten utövades.

Om Konsumenten utövar sin ångerrätt har Banken rätt till ersättning för den avtalade tjänsten för den tid Konsumenten utnyttjat tjänsten och för kostnader fram till dess ångerrätten utnyttjades.

Om en Konsument vill utöva sin ångerrätt ska Konsumenten meddela Bankens Kundservice, antingen per telefon, brev eller via Internetbanken.

Vad som i övrigt gäller för uppsägning av avtalet i förtid eller ensidigt framgår av punkt 3.10.

3.12 BEGRÄNSNING AV BANKENS ANSVAR

3.12.1 Force Majeure

Banken är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Banken själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

3.12.2 Övriga händelser

Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Banken, om den varit normalt aktsam.

Banken ansvarar inte i något fall för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Bankens grova vårdslöshet.

3.12.3 Hinder vid utförande av betalningsorder

Föreligger hinder för Banken att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i punkt 3.12.1 får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Banken, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Banken inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter.

3.12.4 Hinder vid mottagande av betalningstransaktion

Är Banken till följd av omständighet som anges i punkt 3.12.1 förhindrad att ta emot betalning, har Banken för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen.

3.12.5 Genomförande av betaltjänster

För genomförande av betaltjänster gäller istället för punkt 3.12.1 och 3.12.2 att Banken inte ansvarar i fall av osedvanliga eller oförutsägbara omständigheter som Banken inte har något inflytande över och vars konsekvenser hade varit omöjliga för Banken att avvärja trots alla ansträngningar. Ansvar för genomförande av betaltjänster enligt detta stycke inträder inte heller då Banken eller den Banken anlitat handlar i enlighet med svensk lag eller unionsrätt.

3.12.6 Information om vägrad tillgång till konto för tredjepartsbetaltjänstleverantör

Om Banken bedömer att en tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till Kundens information eller betalkonto i Banken, meddelas Kunden om detta via Kundens Internettjänst hos Banken, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

3.13 MEDDELANDEN

Om inte annat anges i detta villkor eller i särskilda villkor lämnar Banken information och meddelanden skriftligt till Kunden. Banken lämnar information och meddelande via Internetbank/Mobiltjänst. Kunden anses ha fått del av information och meddelanden som Banken har lämnat på detta sätt. I vissa fall skickas information och meddelanden istället per post till den adress som är registrerad hos Banken eller som Kunden har angivit särskilt. Har Banken sänt meddelande till Kunden under den adress som är känd för Banken ska meddelandet anses ha kommit Kunden tillhanda senast på den sjunde dagen efter att det avsänts.

Vid ändring av villkor ska ett meddelande om detta, som lämnas via en elektronisk kommunikationstjänst såsom Internetbanken eller Bankens Mobiltjänst, anses ha nått Kunden så snart meddelandet gjorts tillgängligt.

Kunden förbinder sig att hålla Banken informerad om aktuellt mobilnummer och e-postadress.

Banken förbehåller sig rätten att utan meddelande till Kunden omedelbart få införa säkerhetsförändring. Kunden har inte rätt till ersättning vid nämnd åtgärd.

3.14 TOLKNING OCH TILLÄMPNING M.M.

På detta avtal ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Banken ska tvisten avgöras av svensk domstol. Banken har emellertid rätt att väcka talan i annat land om Kunden har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

4. Gemensamma villkor för Betalkonton

4.1 INFORMATION OM BETALNINGSTRANSAKTIONER

Kunden får information om transaktioner (kontoutdrag) för de konton där det gjorts betalningstransaktioner. Kontoutdrag görs tillgängligt en gång i månaden via Internetbanken och skickas, på begäran av Kunden, per post utan kostnad.

För vissa typer av betaltjänster lämnar Banken särskild information i anslutning till genomförande av transaktionen. Information om saldo och transaktioner kan även fås via Mobil- och telefontjänsten. För Swish kan även transaktioner fås via Swish-app.

4.2 GEMENSAMMA VILLKOR FÖR BETALTJÄNSTER

4.2.1 Allmänt

Betalningstransaktioner till och från Betalkonto kan utföras via bankkontor, uttagsautomater, bank- och betalkort, internet- och telefontjänster, mobil datatrafik, överföringstjänster, giro- och andra betaltjänster som ansluts till Betalkontot.

Betalntjänster i form av betalningsinitieringstjänster och kontoinformationstjänster kan också nyttjas avseende Betalkonton om de är tillgängliga online för Kunden via Banken. Dessa tjänster tillhandahålls inte av Banken utan av en tredjepartsbetalningstjänstleverantör. Om Kunden vill använda sig av en tredjepartsbetalningstjänstleverantör ingår Kunden ett avtal med tredjepartsbetalningstjänstleverantören avseende detta.

4.2.2 Information för att en betalningstransaktion ska kunna genomföras

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kunden lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som gäller enligt särskilt avtal mellan Banken och Kunden eller som Banken lämnar till Kunden i samband med att betalningsordern lämnas.

Generellt gäller dock att Kunden alltid måste lämna uppgift om betalningsmottagarens bankkontonummer, bank- eller plusgiro-nummer, mobiltelefonnummer eller annan motsvarande information, exempelvis betalningsmottagarens IBAN-nummer, liksom information som gör det möjligt för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

4.2.3 Godkännande av betalningstransaktion beträffande Betalkonto vid nyttjande av betaltjänster

Godkännande till att genomföra en betalningstransaktion lämnas direkt till Banken, via betalningsmottagaren eller leverantören av betalningsinitieringstjänster.

Godkännande som lämnas direkt till Banken ska lämnas enligt följande.

Ett godkännande till att genomföra en betalningstransaktion till eller från kontot via bankkontor ska lämnas skriftligt på särskild blankett eller på annat sätt som Banken och Kunden kommer överens om. Kunden ska, innan Banken är skyldig att utföra betalningstransaktionen, styrka sin identitet.

Godkännande till betalningstransaktioner som sker på annat sätt, ska godkännas på det sätt som framgår av avtal mellan Banken och Kunden beträffande den produkt/tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

4.3 TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE AV BETALNINGSORDER, BRYTTIDPUNKT SAMT ÅTERKALLELSE AV BETALNINGSORDER

Banken ska, när Kunden lämnar en order om betalning till eller

från kontot via bankkontor, anses ha tagit emot betalningsordern när Banken har mottagit godkännande enligt 4.2.3 eller vid den senare tidpunkt som Banken informerar om när godkännandet lämnas till Banken. Vid vilken tidpunkt Banken ska anses ha tagit emot en betalningsorder vid betalningstransaktioner som sker på annat sätt, framgår av respektive avtal mellan Banken och Kunden beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag för betalarens leverantör ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag.

För upplysningar om bryttidpunkter, se bilaga.

Sedan Banken skriftligt har kvitterat mottagande av betalningsorder via bankkontor har Kunden inte rätt att återkalla den betalningsorder som avsåg den betalningstransaktionen. En betalningstransaktion som sker på annat sätt, får återkallas på det sätt som framgår av avtal mellan Banken och Kunden beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas, eller av andra anvisningar som Banken lämnar i samband med att betaltjänsten utförs.

Kunden får återkalla en betalningsorder som avser en betalning via Autogiro genom att kontakta Banken senast den tidpunkt på bankdagen före förfallodagen som anges av Banken. För betalning via Bankgirots Autogiro får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två (2) bankdagar före förfallodagen. Om Kunden vill att samtliga framtida autogireringar till en betalningsmottagare ska stoppas, måste Kunden återkalla medgivandet i sin helhet.

4.4 GENOMFÖRANDETID FÖR BETALNINGSTRANSAKTIONER

Banken lämnar information om hur lång tid det som längst tar att genomföra en betalningstransaktion, se bilaga.

En betalningstransaktion i svenska kronor inom Sverige eller en betalningstransaktion i euro eller i annan EES-valuta, ska sättas in på betalningsmottagarens betaltjänstleverantörs konto vid slutet av nästa bankdag.

För betalningstransaktion i annan valuta än EES-valuta eller en betalningstransaktion där avsändarens eller mottagarens betaltjänstleverantör finns utanför EES, kan Banken inte lämna information om genomförandetider.

4.5 OBEHÖRIGA ELLER FELAKTIGT UTFÖRDA BETALNINGSTRANSAKTIONER M.M.

4.5.1 Reklamation av obehöriga eller felaktigt utförda betalningstransaktioner

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda betalningstransaktioner som lämnats eller gjorts tillgänglig för Kunden på det sätt som framgår under punkt 4.1.

Om Kunden nekar till att ha lämnat sitt medgivande till en genomförd betalningstransaktion eller hävdar att betalningstransaktionen inte har genomförts på ett korrekt sätt, ska

Kunden på Bankens begäran medverka till att Banken kan identifiera betalningstransaktionen samt genomföra nödvändig utredning av den icke godkända och genomförda betalningstransaktionen.

Kunden ska så snart det kan ske efter att denne fått vetskap om felaktigt genomförda eller obehöriga betalningstransaktioner meddela Banken (kontaktuppgifter framgår under punkt 1) och begära rättelse i enlighet med Bankens gällande rutiner för reklamationer. Vid obehörig betalningstransaktion ska polisanmälan bifogas på begäran av Banken. Ett sådant meddelande måste dock ske senast inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot. Vid för sen reklamation får Kunden inte åberopa felet mot Banken och Kunden ansvarar då för hela beloppet.

Kunden ska alltid underrätta Banken enligt ovan om en obehörig eller felaktigt genomförd transaktion har initierats genom en tredjepartsbetaltjänstleverantör.

Det sälj företag som har sålt varan eller tjänsten ansvarar gentemot Kunden för fel m.m. i varan eller tjänsten enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation avseende varan eller tjänsten ska därför göras till sälj företaget och inte till Banken.

4.5.2 Obehöriga betalningstransaktioner

4.5.2.1 Betalningsansvar

Om obehöriga transaktioner har genomförts till följd av att Kunden inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion ska Kunden stå för beloppet, dock högst 400 kr.

Om obehöriga transaktioner har kunnat genomföras till följd av att en skyldighet enligt punkt 3.4.3 åsidosatts genom grov oaktsamhet, ansvarar Kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kr. Har Kunden handlat särskilt klandervärt ska Kunden stå för hela förlusten.

Oavsett vad som anges ovan ansvarar Kunden inte för något belopp som har belastat kontot till följd av att ett betalningsinstrument använts obehörigen efter det att Kunden anmält att betalningsinstrumentet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Om Kunden inte underrättar Banken om obehöriga transaktioner så snart det kan ske efter att ha fått kännedom om den (reklamation), ansvarar Kunden alltid för hela beloppet. Detsamma gäller om Banken har lämnat Kunden information om transaktionen, eller gjort informationen tillgänglig för Kunden enligt punkt 4.1, och Kunden inte underrättar Banken inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot.

Kunden, som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner, är även skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

Om någon annan än Kunden är behörig att använda ett betalningsinstrument knutet till Kundens konto, svarar Kunden för obehöriga transaktioner som sker på kontot och som genomförts med den andre personens betalningsinstrument, som om Kunden själv handlat.

4.5.2.2 Återbetalning av obehörig transaktion

Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från Kunden eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska Kunden reklamera. Banken ska, om inget annat följer av punkt 4.5.2.1 återställa kontot till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte hade genomförts. Om Banken har anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Banken rätt till förlängd utredningstid för undersökning av transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

Kunden ansvarar dock inte enligt ovan för något belopp som har belastat kontot om det inte har krävts stark kundautentisering när den obehöriga transaktionen initierades elektroniskt. Detta gäller dock inte om Kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

I de fall Banken har betalat tillbaka ett belopp till Kunden och Banken därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet är Kunden återbetalningsskyldig. Banken har då rätt att debitera Kundens konto med det aktuella beloppet.

4.6 ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTIONER

4.6.1 Avgående betalningar

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om förutsättningarna i första meningen är uppfyllda och beloppet ändå inte överförs till betalningsmottagarens bank eller betalningstransaktionen på annat sätt genomförts bristfälligt och Kunden reklamerat enligt punkt 4.5.1 ska Banken, på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum.

Om Banken kan visa att betalningsmottagarens bank har tagit emot betalningstransaktionen är betalningsmottagarens bank ansvarig för om betalningstransaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Banken ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kunden.

Oavsett om Banken är ansvarig enligt ovan eller inte ska Banken på Kundens begäran så snart som möjligt försöka spåra betalningstransaktionen och underrätta Kunden om resultatet. Detta ska vara kostnadsfritt för Kunden.

Om en betalningstransaktion genomförs med hjälp av en unik identifikationskod, anses betalningstransaktionen genomförd korrekt vad avser den betalningsmottagare som angetts i den unika identifikationskoden. Detta gäller även om Kunden lämnat ytterligare information utöver den unika identifikationskoden.

Om den unika identifikationskoden som lämnats av Kunden är felaktig, är Banken inte ansvarig. Banken har inte någon skyldighet att utreda om den unika identifikationskoden är korrekt. Banken ska dock, på Kundens begäran, vidta skäliga

åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningstransaktionen avsåg. För dessa tjänster har Banken rätt att ta ut en avgift.

4.6.2 Betalning initierad av eller via betalningsmottagaren

Om inte betalningsmottagarens bank är ansvarig gentemot betalningsmottagaren är Banken ansvarig gentemot Kunden för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att Kunden reklamerat enligt punkt 4.5.1, återbetala betalningstransaktionens belopp till Kunden eller återställa det debiterade kontots kontoställning till den som kontot skulle ha haft om den bristfälligt genomförda betalningstransaktionen inte hade ägt rum. Detta gäller inte om Banken kan visa att betalningsmottagarens betaltjänstleverantör har tagit emot betalningstransaktionen.

4.6.3 Ankommande betalningar

Om betalarens bank kan visa att Banken har tagit emot betalningstransaktionen är Banken ansvarig för att betalningstransaktionen genomförs korrekt. Banken ska i dessa fall, förutsatt att Kunden reklamerat enligt punkt 4.5.1, omedelbart ställa betalningstransaktionens belopp till Kundens förfogande eller kreditera Kundens konto med motsvarande belopp.

Banken ska kreditera Kundens konto så snart som möjligt efter att Banken mottagit medlen. Innan överföring krediteras Kunden uttas de eventuella avgifter som framgår av avtal och Bankens prislista.

4.6.4 Kundens rätt till ersättning

Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på Kunden. Bankens ansvar i övrigt regleras av punkt 3.12.

4.6.5 Vägran att genomföra en betalningsorder

Kunden ansvarar för att det finns täckning på kontot för de betalningstransaktioner som Kunden godkänt, vilket inkluderar betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren. Om Banken vägrar att utföra en betalningsorder, t.ex. om täckning saknas på Kundens konto, kommer Banken meddela detta på det sätt som framgår av respektive betaltjänsts villkor.

Sådant meddelande kommer dock inte att lämnas av Banken för betalningstransaktioner som Autogiro, stående överföringar samt betalningstransaktioner som initierats av betalningsmottagaren.

Om en betalningstransaktion som initierats via en tredjepartsbetaltjänstleverantör och mottagits av Banken men Banken bedömer att transaktionen inte ska genomföras meddelas Kunden detta via Kundens Internettjänst hos Banken.

Banken äger rätt att ut en avgift för underrättelse vid vägran att utföra en betalningsorder.

4.6.6 Återbetalning av betalningstransaktioner som initierats av eller via en betalningsmottagare

Kunden har rätt till återbetalning från Banken/betaltjänstleverantören av en redan godkänd och genomförd betalningstransaktion initierad av eller via en betalningsmottagare om

- 1) betalningstransaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen och
- 2) betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp Kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i avtalet och andra relevanta omständigheter.

På Bankens begäran ska Kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda.

Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Rätt till återbetalning föreligger inte om Kunden har lämnat godkännande till Banken och erhållit information om den framtida betalningstransaktionen minst fyra veckor före sista betalningsdag.

Begäran om återbetalning av en godkänd betalningstransaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades kontot. Banken ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kunden kan hänskjuta ärendet.

5. Särskilda villkor för Utlandsbetalningar

5.1 INLEDNING

För Utlandsbetalning gäller även nedanstående Särskilda villkor.

Banken tillhandahåller betalningsförmedling till och från utlandet för fysisk person som har Allt i Ett-konto. Avgående Utlandsbetalningar avser överföring till konto i utländsk bank. Ankommande Utlandsbetalningar avser mottagande av överföring från utländsk bank. Betalningsförmedlingen sker i utländsk valuta. Betalningen sker genom insättning på konto i utländsk bank (mottagande bank).

5.2 BETALNINGSORDERN

Betalningsordern lämnas via Bankens Internetbank. En utlandsbetalning som registreras med framtida betalningsdag anses mottagen av Banken på angiven betalningsdag. Utlandsbetalningen genomförs i dessa fall direkt på morgonen denna betalningsdag. Uppdraget kan makuleras av Kunden fram till bankdagen före önskad betalningsdag. Efter att Banken har tagit emot en betalningsorder har betalaren inte rätt att återkalla denna.

Kunden ansvarar för att samtliga uppgifter i inlämnat betalningsuppdrag är korrekta och fullständiga. När betalningsmotta-

garens kontonummer anges ansvarar Kunden för att betalningsmottagaren är innehavare av mottagarkontot. Banken äger ingen skyldighet att pröva uppgifternas riktighet. Banken är i inget fall ansvarig för skada om uppgift är felaktig eller ofullständig.

5.3 PRISER OCH AVGIFTER M.M.

Priser och avgifter utgår med de belopp som framgår av prisbilagan.

Avgift som betalningsmottagaren erlägger till mottagande bank ansvarar inte Banken för. Banken är inte ansvarig för att ersätta eventuella avdrag från det förmedlande beloppet som gjorts av förmedlande eller mottagande bank. Om uppdrag till följd av myndighetsåtgärd eller annan oförutsedd omständighet utanför Bankens kontroll och som Banken inte skäligen kunde ha räknat med när avtalet ingicks medför extra kostnad för Banken, är Banken berättigad till ersättning härför. Sådan kostnad faktureras Kunden.

5.4 DEBITERING AV BESTÄLLARENS KONTO, KREDITERING AV MOTTAGARENS KONTO

Utlandsbetalning samt eventuell avgift för Utlandsbetalning debiteras Kundens konto på angiven betalningsdag. Kunden förbinder sig att hålla totala beloppet tillgängligt på kontot på angiven betalningsdag. Banken förbehåller sig rätten att inte utföra betalningsordern om täckning inte finns på kontot för hela beloppet. Om hela beloppet saknas på betalningsdagen kommer Banken genomföra omdragningsförsök under fem nästkommande bankdagar.

Information om hur lång tid det som längst tar att genomföra betalningstransaktioner i valutan euro eller någon annan av EES-ländernas valutor och där både betalarens bank och mottagarens bank är belägna inom EES framgår av bilagan bryttidpunkter. Om mottagarbanken är belägen utanför EES kan Banken inte lämna några garantier avseende genomförandetider för betalningstransaktioner.

Vid betalning inom EES i valutan euro krediteras mottagarens banks konto senast bankdagen efter mottagande av betalningsordern. Vid betalning inom EES i annan valuta krediteras mottagarens banks konto senast två bankdagar efter mottagande av betalningsordern.

6. Särskilda villkor för Kort

6.1 INLEDNING

För Kort gäller även nedanstående Särskilda villkor.

6.2 ANSÖKAN OM OCH UTFÄRDANDE AV BANKKORT/ BANKKORT ONLINE

Efter särskild ansökan och prövning, enligt Bankens vid var tid gällande regler, kan Betalkontoinnehavare beviljas Bankkort eller Bankkort online anslutet till Visa-systemet. De två korttyperna benämns nedan, där annat inte anges, "Kort". Om ansökan om Kort beviljas utfärdar Banken, som är kortutgivare, dels ett Kort som är märkt med kortinnehavarens namn, och dels en till Kortet hörande personlig kod, en s.k. PIN-kod. Kortet är anslutet till Kundens Betalkonto. Köp och uttag med Kortet dras direkt från Kundens anslutna Betalkonto.

Banken äger rätt att utan föregående avisering belasta anslutet Betalkonto till täckande av avgifter och kostnader som hänförs till Kortet. Månadsavgiften för Kortet dras från anslutet Betalkonto månadsvis i efterskott.

Betalkontohavare, som är myndig, kan ansöka om extrakort för annan myndig person som är kund i Banken och ingår i samma hushåll. Om ansökan om extrakort beviljas utfärdas ett extrakort i sökandens namn med egen PIN-kod. Extrakortsinnehavaren omfattas och är bunden av dessa villkor utom vad avser betalningsskyldigheten. Betalningsskyldigheten åligger huvudkortsinnehavaren, vilken i alla avseenden är bunden och ansvarar för att dessa villkor följs såväl av huvudkortsinnehavaren själv som eventuell extrakortsinnehavare. Återkallelse av rätten för extrakortsinnehavare att använda utfärdat extrakort är inte gällande mot Banken förrän extrakortet är makulerat. Extrakortsinnehavare är medveten om att om återkallelse av extrakort sker, enligt vid var tid gällande regler, spärras även andra tjänster som är knutna till kortet.

När Banken har godkänt kortansökan sänds Kort och PIN-kod i separata försändelser till Kunden respektive eventuell extrakortsinnehavare. Kort och extrakort ska innan användandet aktiveras enligt Bankens vid var tid gällande anvisningar. Även senare i samband med byte av Kort ska aktivering ske innan användandet.

Kunden är införstådd med och medger att till Kortet knutna tjänster och användningsområden kan komma att utökas, minskas eller på annat sätt förändras utan att Kundens medgivande behöver inhämtas.

Banken har rätt att meddela anvisningar och föreskrifter för hur Kunden ska hantera sitt Kort och de därtill kopplade funktionerna. Kunden är skyldig att iakttaga de anvisningar och föreskrifter som Banken vid var tid meddelar för användning av Kort och de därtill kopplade funktionerna.

Vid namnändring ska Kunden kontakta Banken för utbyte av Kort.

6.3 SÄRSKILT OM OMYNDIG KUND

I och med att förmyndarna godkänt att omyndig Kund, enligt Bankens vid var tid gällande regler, erhåller Kort har förmyndarna även givit sitt godkännande till att den omyndige Kunden får ingå avtal om köp genom nyttjande av Kortet eller med pengar uttagna med Kortet.

För omyndig Kund gäller särskilda beloppsgränser för köp och uttag per tidsperiod. För omyndig Kund kan även andra särskilda föreskrifter och begränsningar finnas eller komma att genomföras gällande användning av Kort.

6.4 INFORMATION OM KONTOHAVAREN, KREDITUPPLYSNING M.M.

I samband med ansökan om Kortet kan Banken komma att begära kreditupplysning gällande sökanden. Uppgifter om betalningsmissbruk kan av Banken komma att lämnas till kreditupplysningsföretag m.fl.

Om säljföretag begär besked om det finns täckning på det till kortet anslutna Betalkontot, godkänner Kunden att Banken lämnar besked om detta till säljföretaget.

6.5 ANVÄNDNING AV KORT

6.5.1 Allmänt

Kortet kan användas av Kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos sälj företag som godkänner Kortet i Sverige och utomlands. Det kan även användas för uttag av kontanter i miljöer i Sverige och utomlands där så medges.

Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det konto som är anslutet till kortet. Kortet kan användas av kortinnehavaren i miljöer där det krävs att Kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in. Betalning med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter som t.ex. mobila plånböcker, genomförs genom att Kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Den kontaktlösa funktionen ger kortinnehavaren möjlighet att betala mindre belopp utan att ange PIN-kod. Kortet kan också användas i miljöer där Kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet. Kortet kan även användas vid inköp av varor och tjänster vid övriga till Visa-systemet vid varje tillfälle anslutna produkter och tjänster där det är allmänt bekant att personlig kod eller undertecknande av köpnota inte behövs, såsom t.ex. parkeringsautomater. Vid denna typ av köp godkänner Kunden, genom användandet av utfärdat Kort, villkoren och att belastning av anslutet Betalkonto sker. Även i andra fall då Kunden muntligen eller skriftligen uppger sitt kortnummer i syfte att transaktionen ska debiteras Betalkontot anses detta som kvittens av transaktionen. Lämnas Kort eller kortnummer till ett sälj företag, t.ex. hotell eller biluthyrningsföretag är Kunden medveten om och godkänner att sälj företaget, trots att transaktionen inte kvitterats, kan komma att reservera/skydda visst belopp vilket innebär att beloppet inte kan disponeras av Kund eller extrakortsinnehavare. Kortet kan även i vissa miljöer användas för insättning av medel på det Betalkonto som är anslutet till Kortet.

I de fall kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos sälj företag, med angivande av Kort som betalningsmedel, har kortinnehavaren skyldighet att informera sig om sälj företags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till sälj företaget för sådan beställd men ej uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med sälj företagets villkor.

Kortinnehavare är skyldig att tillse att det finns tillräckliga medel på det till Kortet anslutna Betalkontot för de betalningstransaktioner som ska belasta Betalkontot, respektive tillse att eventuell kreditgräns ej överskrids vid genomförande av betalningstransaktioner.

Kunden ska vid köp och uttag i Sverige på begäran uppvisa av bankerna godkänd legitimation. Vid köp och uttag utomlands ska Kunden på begäran uppvisa pass eller annan av sälj företaget eller Banken godtagen legitimationshandling.

Om Kunden avlider upphör rätten att använda Kort med omedelbar verkan. Även extrakortsinnehavares rätt att använda Kortet upphör om Kunden avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas för Kunden enligt Föräldrabalken. I sådana fall kan inte heller andra eventuella tjänster som är knutna till Kortet användas.

6.5.2 Kortinnehavarens ansvar

Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av Kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet Kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Kortet används obehörigt eller inte. Kortet är en värdehandling och ska förvaras och hanteras på samma betryggande sätt som kontanter och andra värdehandlingar. Kortinnehavaren ska vidta erforderliga åtgärder för att skydda sig mot att Kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska Kortet hållas under kontinuerlig uppsikt, t.ex. får Kortet aldrig förvaras bakom ryggen. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser. Vid inbrott i bostad ska kontrolleras att Kortet inte har stulits.

Om Kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras.

Om kontohavaren/kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll, t.ex. musik eller spel, ansvarar kontohavaren/kortinnehavaren för att annan/obehörig inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Utfärdat kort gäller längst till och med det år och månad som framgår av Kortet. Om Kunden och eventuell extrakortsinnehavare har följt sina åtaganden enligt detta villkor utsänds nytt Kort före gällande Korts sista giltighetsdag. För utlandsboende gäller särskilda regler, upplysning om dessa lämnas av Banken.

Kort får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

6.5.3 Begränsningar för användning av betalningsinstrumentet

För betalning och kontantuttag gäller de beloppsgränser och tidsperioder som Banken vid var tid tillämpar. Banken tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss betalningstransaktion inte kan genomföras. Beloppsgränserna sätter Kunden i samband med aktiveringen av Kortet. Om fler Kort är utfärdade till Betalkontot gäller beloppsgränserna per Kort. Eventuell extrakortinnehavare får själv administrera beloppsgränserna på sitt extrakort. Vid kontantuttag i annan bank än Banken kan särskilda av respektive bank fastställda uttagsgränser gälla. Banken eller annan bank har rätt att föreskriva annat högsta belopp per uttag eller tidsperiod.

Kortet är automatiskt spärrat för fysiska kortköp utanför Europa och Kunden bestämmer själv vilka länder/regioner som Kortet ska fungera i. Kunden kan öppna regionspärren för en eller flera regioner samt välja tidsperiod för hur länge den ska vara öppen. Detta administrerar Kunden via Internetbanken, Mobilbanken

eller via Kundenservice. Eventuell extrakortinnehavare får själv administrera regionspärren på sitt extrakort. För att Kunden ska kunna handla med Kortet hos internetföretag som är anslutna till Visa Secure måste Kortet vara anslutet till Visa Secure. Kortet är automatiskt anslutet till Visa Secure. För omyndig Kund är det förmyndarna som bestämmer vilka beloppsgränser som ska gälla vid köp och uttag för den omyndiga. För omyndig Kund kan även andra särskilda föreskrifter och begränsningar finnas eller komma att genomföras gällande användning av Kort.

6.5.4 Information för att en betalningstransaktion ska kunna genomföras

För att en Betalningsorder ska kunna genomföras måste Kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs enligt punkt 4.2.2.

6.5.5 Godkännande och återkallelse av betalningsorder

Om Kunden inte har godkänt en betalningstransaktion anses den vara obehörig enligt punkt 4.5.2. Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en betalningstransaktion genom att göra tillgängligt det egna Kortets detaljer för ett säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av Kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2-kod) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. mobila plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning eller genom angivande av personlig kod eller BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett säljföretags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen. Dock kan kortinnehavare, enligt de villkor och inom den tid som kortinnehavaren avtalat med säljföretaget om, vända sig till säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Banken får endast reservera medel på Betalkontot för täckning av en transaktion om kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

Genom att använda utfärdat Kort i kombination med personliga behörighetsfunktioner eller undertecknande av särskilt kvitto (köpnota) godkänner Kunden villkoren och att uttag och köp får dras ifrån anslutet Betalkonto.

Täckning ska finnas på Betalkontot motsvarande gjorda uttag och köp. Transaktioner kan komma att bokföras senare. Finns inte täckning på Betalkontot när belastning sker kan övertrasse-

ringsavgift komma att utgå enligt villkoren för Betalkontot. Köp av vara eller tjänst i Sverige och utomlands dras från anslutet Betalkonto den dag som Banken tar emot transaktionen från Visa. Automatuttag i Sverige och utomlands påverkar disponibelt belopp på Betalkontot per den dag som uttaget har gjorts.

6.5.6 Växelkurs

Betalningstransaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Banken tillämpad växelkurs.

6.5.6.1 EES-valutor inom EES

Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Visa för detta ändamål jämte ett procentuellt valutaväxlingspåslag som framgår av prisbilagan. För att underlätta en jämförelse av kortutgivares valutaväxlingspåslag presenterar Banken också valutaväxlingspåslaget i relation till Europeiska Centralbankens referenskurser, vilket innebär att dessa kan fluktuera dagligen. Sådan information finns att hämta via skandia.se. Referensväxelkursen för en enskild betalningstransaktion meddelar Banken Kunden på dennes begäran.

6.5.6.2 Elektroniskt meddelande

Om Kortinnehavaren initierar ett köp eller uttag i en annan EES-valuta än svenska kronor skickar Banken information om valutaväxlingspåslag via SMS till kortinnehavaren. SMS skickas vid den första transaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång i månaden. Utskick av elektroniska meddelanden påverkar inte kortavtalets bestämmelser om när en transaktion anses vara godkänd eller när transaktionen är mottagen av Banken. Kortinnehavaren har möjlighet att själv välja, på sätt som framgår på skandia.se, att Banken inte längre ska skicka sådana SMS.

Kortinnehavaren ansvarar själv för kostnaden för data-, internet- och telefontrafiken till/från sin Mobila enhet, vilka uppstår i samband med elektroniska meddelanden skickade från Banken gällande valutaväxlingsavgiften, se även 3.4.2 Tekniska krav på Kundens utrustning.

6.5.6.3 Övriga valutor

Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Visa för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Visa tillhanda, jämte ett procentuellt valutaväxlingspåslag som framgår av prisbilagan. Referensväxelkursen för en enskild transaktion meddelar Banken Kunden på dennes begäran. Kunden står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Visa tillhanda. Detta gäller även köp, kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

6.5.6.4 Valutaväxlingstjänster

Kortinnehavaren kan av säljföretag eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på betalkontot, att Banken inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Banken skulle tillämpa för samma transaktion.

6.5.7 Genomförandetid för betalningstransaktioner

Efter det att sälj företaget mottagit en betalningsorder av kortinnehavaren om köp eller uttag, överförs den till Banken inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sälj företaget och sälj företags bank (inlösare). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från inlösaren belastar Banken det till Kortet anslutna Betalkontot med köp- respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en (1) till två (2) bankdagar efter det att kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sälj företaget.

Vid en retur ställer Banken returbeloppet till kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sälj företags bank överfört returen till Banken.

6.6 SKYDD AV BETALNINGSTRANSAKTIONEN, ANMÄLAN AV FÖRLUST ETC.

Betalningsinstrumentet får endast användas av Kunden. Kunden ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att betalningsinstrumentet används obehörigt. Det innebär bland annat att betalningsinstrumentet ska hanteras på samma sätt som kontanter och andra värdehandlingar och ska förvaras på ett betryggande sätt så att någon annan inte får tillfälle att använda det. I miljöer där stöldrisken är stor ska särskild vaksamhet iaktas och betalningsinstrument ska hållas under kontinuerlig uppsikt.

Kunden är medveten om att betalningsinstrumentet kan finnas på en mobil enhet. Kunden ska om så är fallet använda de tillämpliga säkerhetsanordningar, exempelvis telefonens låskod, som den mobila enheten har.

Om Kunden väljer att autentisera sig med hjälp av biometrisk information, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet, är Kunden skyldig att se till att enbart Kundens egna biometriska information kan användas. Kunden ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Om Kunden väljer att autentisera sig med en personlig kod är Kunden skyldig att

- inte avslöja koden för någon;
- göra anteckning om koden eller elektroniskt lagra koden endast på sådant sätt att utomstående inte får anledning att anta att anteckning avser en personlig kod;
- när möjlighet finns att välja en personlig kod, inte välja en personlig kod som har något samband med Kundens person-, konto- och telefonnummer;
- inte anteckna kod på kort eller annat betalningsinstrument eller låta anteckning om kod vara fäst vid betalningsinstrumentet eller i övrigt vara förvarad tillsammans med betalningsinstrumentet;
- efter att Kunden tagit del av utskickad kod, förstöra försändelsen inkl. kodlapp; och
- ändra den personliga koden vid misstanke om att koden använts obehörigen.

Om den personliga behörighetsfunktionen, t.ex. Mobilt BankID, finns lagrad på en mobil enhet måste kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Vad som nämnts ovan gäller även i tillämpliga delar beträffande engångskoder, lösenord m.m.

Kunden förbinder sig att inte, på uppmaning av någon annan, ladda ned eller använda program för fjärrstyrning eller skärmdelning.

Betalningsinstrumentet får inte användas i strid med gällande lagstiftning.

Inget av det som står ovan i denna bestämmelse ska hindra Kunden från att nyttja betalningsinitieringstjänster eller kontoinformationstjänster som tillhandahålls av en tredjepartsbetalningstjänstleverantör som Kunden har ingått avtal med eller på annat sätt lämnat uppdrag till.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom bankens försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

Kunden är ansvarig för skada som drabbar Banken eller tredje man på grund av försummelse från Kundens sida vid handhavandet av betalningsinstrument och personliga behörighetsfunktionerna.

7. Särskilda villkor för Fasträntekonto

7.1 INLEDNING

För Fasträntekonto gäller även nedanstående Särskilda villkor.

När avtal om Fasträntekonto träffas mellan Kunden och Banken väljer Kunden det belopp som ska sättas in och den tid som insättningen ska vara bunden (löptiden). Insatt belopp på kontot är således bundet under avtalad löptid.

Lägsta insättningsbelopp och vilka löptider som erbjuds framgår av Bankens hemsida.

Fasträntekonto kan inte överlåtas eller pantsättas till annan än Banken.

7.2 RÄNTA

Ränta på Fasträntekontot utgår med en fast räntesats som är bunden under löptiden. Ränta utgår enligt den räntesats som Banken vid var tid tillämpar för varje löptid för kontot. Upplupen ränta läggs till det insatta beloppet vid löptidens slut. Ränta på det insatta beloppet beräknas för alla dagar under löptiden utom avtalad återbetalningsdag (förfallodagen). Vid förtida uttag enligt punkten 7.4 beräknas ränta fram till och med dagen före uttagsdagen.

7.3 ÅTERBETALNING

På förfallodagen, d.v.s. den dag Fasträntekontot förfaller till återbetalning, överförs kontobehållningen inklusive ränta, efter eventuellt avdrag för preliminär skatt, till Kundens angivna konto i Banken.

7.4 FÖRTIDA UTTAG

Uttag från Fasträntekonto kan göras före avtalad förfallodag, dock ska minst 7 dagar av löptiden ha förflutit. Vid förtida uttag görs en beräkning av upplupen ränta som grundar sig på teckningsräntan fram till och med dagen före uttagsdagen. Beräknad ränta reduceras sedan med en uttagsavgift som är 2% av insatt belopp. Avgiften får dock inte överstiga den upplupna räntan. Fasträntekonto återköps endast i sin helhet.

8 Särskilda villkor för Swish

8.1 ALLMÄNT OM VILLKOREN

För Swish gäller även nedanstående Särskilda villkor. Dessa villkor omfattar Swish (nedan kallad Tjänsten) som den erbjuds i Banken. Kundens anslutning till Swish och dess inställningar administreras själv av Kunden vid var tid aktuella av Banken utpekade självbetjäningstjänster såsom t.ex. Bankens Internetbank, skandia.se (nedan kallad Internetbank).

Användning av Swish regleras även av Bankens villkor för:

- Anvisad säkerhetslösning, f.n Mobilt BankID
- Konton och Betaltjänster m.m – Privat
- Skandias E-tjänster

Ovan nämnda villkor finns att tillgå vid tecknande av respektive produkt/tjänst samt via Internetbanken.

8.2 ÖVERGRIPANDE BESKRIVNING AV TJÄNSTEN

Med Tjänsten kan Kunden dygnet runt genomföra betalningar i svenska kronor till svenska konton som är anslutna till Swish. I anslutningsförfarandet kopplas ett nordiskt mobiltelefonnummer till ett konto. Det kan endast ingås ett avtal per mobilnummer. Betalningar genomförs genom att använda en Swish-app i en mobiltelefon eller annan mobil enhet där Kunden anger mottagarens mobiltelefon- eller swishnummer samt belopp. Efter signering av Kunden finns pengarna tillgängliga på mottagarens konto omedelbart. Om Kunden bara vill ta emot pengar via Swish behöver appen inte installeras på en mobil enhet, det räcker med en Swish-anslutning. Tjänsten kan användas i och utanför Sverige.

När betalningar genomförs med Swish exponeras Kundens namn och telefonnummer för betalningsmottagaren. Om Kunden är betalningsmottagare via Swish exponeras Kundens namn för den som gör betalningen via Swish. Genomförandet av en betalning med Swish förutsätter att visst informationsutbyte sker mellan betalningsavsändande och betalningsmottagande bank vad avser personuppgifter om betalaren och betalningsmottagaren. Det är möjligt för privatpersoner att skicka betalningsförfrågningar till en eller flera privatpersoner som har anslutit sig till Swish.

En privatperson som har anslutit sig till Swish kan som mottagare av en betalning respektive en betalningsförfrågan välja att blockera avsändaren. Denna blockering gäller samtliga betalningar/betalningsförfrågningar från avsändaren till dess att mottagaren häver blockeringen. Betalningar via Swish Handel initieras av att betalningsmottagaren skickar en betalningsbegäran till kundens Swish-app. Detta förutsätter att Kunden dessförinnan har initierat betalningen i betalningsmottagarens säljkanal.

Det är vidare möjligt att ta emot en betalning från näringsidkare som är ansluten till Swish utbetalningstjänst. Efter genomförd betalning erhåller Kunden omgående en bekräftelse i Swish-appen om genomförd betalning.

För att aktuell näringsidkare ska kunna verifiera att utbetalning går till, alternativt att betalning kommer från, rätt person, kan Kunden behöva lämna personnummer till aktuell näringsidkare. Detta personnummer används sedan för att kontrollera att av

Kunden angivet mobilnummer överensstämmer med Kundens mobilnummer lagrat i Swish-systemet.

Det är även möjligt för Kunder att göra betalningar där initiativet till betalningstransaktionen tas av ett företag (betalningsmottagare) som är anslutet till tjänsten Swish Återkommande betalningar. För att Kunden ska kunna utföra betalningar som sker på initiativ av betalningsmottagaren krävs att Kunden lämnat sitt medgivande till sin bank att betalningsmottagaren får debitera Kundens konto på viss överenskommen tidpunkt. Dessutom ska Kunden till betalningsmottagaren godkänna att kontot kan användas för betalningar som sker på initiativ av betalningsmottagaren och betalningsmottagaren ska godkänna att Kunden använder sig av sådan betalningsmetod.

8.3 FÖRUTSÄTTNINGAR FÖR ATT ANVÄNDA SWISH

Tjänsten får användas av privatpersoner för att betala till andra privatpersoner eller näringsidkare. Swish får endast användas av Kunden för enskilt bruk. Näringsidkare får ej ansluta sig till eller använda Swish i Skandiabanken.

För att ansluta sig till Tjänsten krävs att du som Kund har:

- ett aktivt Allt i Ett-konto (eller kontotyp anvisad av banken),
- tillgång till Internetbanken
- ett nordiskt telefonnummer
- mobiltelefon eller surfplatta eller annan liknande utrustning (mobil enhet) eller har nyttjanderätt till mobil enhet samt ett gällande abonnemang
- avtal om Mobilt BankID eller annan säkerhetslösning som banken erbjuder Swish
- laddat ner mobilapplikationen för Swish och BankID säkerhetsapp, eller annan lämplig säkerhetslösning.

Vidare kan Tjänsten endast tecknas av Kunden själv. För omyndig tecknas Tjänsten av förmyndarna gemensamt. För att skicka betalningar krävs att Kunden har en mobil enhet (med uppkopplingsmöjlighet mot internet) med installerade appar för Swish samt den anvisade säkerhetslösningen. Vilka operativsystem i Kundens mobila enhet som tjänsten stödjer framgår på getswish.se. Banken rekommenderar att Kunden installerar uppdateringar av operativsystem och appar enligt leverantörens rekommendationer.

8.4 TILLGÄNGLIGHET OCH INNEHÅLL

Tjänsten är tillgänglig dygnet runt, men kan begränsas under kortare perioder när service utförs i Bankens eller leverantörens system. Tjänsten kan även stängas eller begränsas om Banken eller kunder riskerar skada.

Tjänstens innehåll och öppettider kan förändras av Banken till följd av t.ex. teknisk utveckling, säkerhet eller lagkrav.

8.5 KUNDENS ANSVAR

8.5.1 Kostnader m.m.

Kunden ansvarar för att anskaffa, vidmakthålla eller bekosta mobil enhet, datatrafik eller SMS-kostnader som kan uppkomma vid användande av Tjänsten.

8.5.2 Skada

Kunden är ansvarig för skada eller förlust som drabbar Banken, tredje man eller Kunden själv om Kunden uppsåtligt, genom

oaktsamhet inte iakttar angivna regler enligt dessa eller andra villkor för av Banken anvisade tjänster och produkter för att kunna utnyttja Swish (t.ex. säkerhetslösning). Kunden ska snarast meddela Banken om förlust, skada, missbruk, obehöriga transaktioner eller misstanke om detta som kan leda till att Swish obehörigen kan utnyttjas.

8.6 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Avtalet gäller från det att Kunden har godkänt villkoren och gäller tills vidare. Kunden har rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid. Banken får med två (2) månaders uppsägningstid säga upp avtalet. Dock får Banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om någon av följande omständigheter inträffar:

- det anslutna telefonnumret ansluts till Swish via en annan bank
- Kunden inte längre har dispositionsrätt till det anmälda telefonnumret
- risk eller misstanke om att Swish används obehörigen eller i strid mot dessa villkor
- om Kunden enligt Bankens bedömning missbrukar Swish på ett sätt som kan förorsaka Banken eller annan skada
- det finns skälig anledning att anta att Kunden inte kommer fullgöra sina betalningsförpliktelser gentemot Banken
- om Kunden avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare förordnas för Kunden enligt Föräldrabalken och rätten att utnyttja Swish upphör; eller
- om för Banken erforderliga avtal för tillhandahållandet av Swish upphör att gälla.

8.7 BEHÖRIGHETSKONTROLL, GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTION M.M.

8.7.1 Allmänt

Kunden ansvarar för att det finns täckning på kontot samt att de uppgifter som lämnats till banken är tillräckliga och korrekta för genomförandet av betalningstransaktionen. Om det saknas tillräckliga medel i samband med en mottagarinitierad betalning för betalning av en viss fordran kan betalningsmottagaren initiera en ny mottagarinitierad betalning avseende samma fordran.

8.7.2 Behörighetskontroll

Banken äger rätt att förutsätta att det är behörig person som beordrar/genomför betalningstransaktionen eller inhämtar information med Swish när enligt Bankens kontroll rätt identitet bekräftats av använd säkerhetslösning, f.n. Mobilt BankID.

8.7.3 Information för att en betalningstransaktion ska kunna genomföras

För att en betalningstransaktion ska kunna genomföras ska Kunden lämna information i betalningsordern enligt de anvisningar som gäller enligt detta avtal mellan Banken och Kunden eller som Banken lämnar till Kunden i samband med att betalningsordern lämnas. För Swish gäller dock även att Kunden ska lämna eller verifiera uppgift om betalningsmottagarens mobilnummer.

8.7.4 Godkännande av betalningstransaktion

En betalning registreras i Swish-appen och godkänns med signering genom Mobilt BankID eller av banken anvisad säkerhetslösning.

För betalningar som sker på initiativ av betalningsmottagaren kommer Kunden av betalningsmottagaren att meddelas det belopp och tidpunkt för genomförande av betalning i samband med köp av vara eller tjänst på det sätt som överenskommits mellan Kunden och betalningsmottagaren. Om Kunden anser att en betalning som genomförts på initiativ av betalningsmottagaren inte har överenskommits mellan Kunden och betalningsmottagaren har Kunden under vissa förutsättningar rätt till återbetalning enligt betaltjänstlagen. För att ha rätt till återbetalning måste Kunden kontakta Banken inom åtta veckor från det att medlen debiterades Kundens konto.

Genom undertecknandet av medgivandet som signeras med Mobilt BankID i Swish-appen lämnar Kunden sitt samtycke till sin bank att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt får genomföras från Kundens konto på viss överenskommen betalningstidpunkt. Efterföljande betalningar som sker med stöd av samma medgivande har därmed godkänts av Kunden. Medgivandet gäller tills vidare.

Om Kunden säger upp sitt avtal avseende Swish med Banken och byter till annan bank som också är ansluten till Swish har Kunden möjlighet att via Swish-appen flytta över medgivanden till den nya banken.

Betalning via Swish Handel kan ske om betalningsmottagaren skickar en betalningsbegäran till Kundens Swish-app. Det förutsätter att kunden dessförinnan har initierat betalningen i betalningsmottagarens säljkanal. Kunden har en begränsad tid på sig att godkänna betalningsbegäran. Banken förutsätter att det är behörig person som utför betalningen när signeringen är utförd. Efter signeringen är betalningsuppdraget bindande och banken har rätt att utföra uppdraget. En signerad betalning utförs omedelbart.

För mottagarinitierade betalningar kommer betalningen ske vid överenskommen betalningstidpunkt enligt Kundens avtal med betalningsmottagaren eller senast inom 24 timmar därefter.

8.7.5 Bankens mottagande av betalningsorder

Banken har tagit emot betalningsordern när Banken mottagit Kundens godkännande av genomförande av betalningstransaktionen.

För betalningar som sker på initiativ av betalningsmottagaren har Banken tagit emot betalningsordern när Banken mottagit betalningsordern från betalningsmottagarens betaltjänstleverantör.

8.7.6 Genomförande av transaktion i Swish

Transaktionen genomförs med hjälp av ett betalningsinstrument som Banken anvisar. Banken ansvarar för att betalningen sker i enlighet med Kundens betalningsorder eller betalningsorder initierad av betalningsmottagaren.

Bestämmelserna om reklamation av icke godkända eller felaktigt utförda transaktioner följer av punkt 4.5.1.

Det är möjligt att ta emot återbetalningar om betalningen gjorts via Swish Handel, Swish Företag eller Swish Återkommande betalningar. Återbetalning förutsätter att kunden har samma mobilnummer kopplat till sitt Swish konto som vid tidpunkten för den ursprungliga betalningen.

8.7.7 Återkallelse av betalningstransaktioner

Återkallelse av en godkänd betalningstransaktion med Swish är inte möjlig.

Återkallelse av en genomförd betalningstransaktion som sker på initiativ av betalningsmottagaren är inte möjlig. Kunden kan återkalla en kommande betalning initierad av en betalningsmottagare genom att återkalla medgivandet som Kunden lämnat till sin bank. Kunden kan återkalla medgivandet genom att återkalla det via Swish-appen, kontakta sin bank eller kontakta betalningsmottagaren. När medgivandet är återkallat kommer det inte längre vara möjligt att genomföra mottagarinitierade betalningar på basis av medgivandet.

8.7.8 Information om betalningstransaktioner

Kunden får information om transaktioner (kontoutdrag) för de konton där det gjorts Betalningstransaktioner. För Swish kan även transaktioner fås via Swish-app.

8.8 BEGRÄNSNINGAR I ANVÄNDNINGEN AV SWISH

Banken kan tillämpa beloppsgränser som begränsar den summa som kan betalas med Swish per transaktion, dygn eller tidsperiod.

Överskridande av dessa gränser kan medföra att en eller flera betalningstransaktioner inte kan genomföras. Uppgifter om gällande beloppsgränser framgår i produktinformationen eller via Kundtjänst.

Kunden kan själv tillämpa beloppsgränser inom av Banken begränsade intervall för hur mycket pengar som ska kunna betalas med Swish per dygn. Dessa beloppsgränser administreras själv av Kunden på Internetbanken. Om näringsidkare tillämpar åldersvillkor för vara eller tjänst och kunden inte uppfyller dessa kan det medföra att betalningstransaktionen inte kan genomföras. Detsamma gäller om av Kunden, till aktuell näringsidkare, angivet mobilnummer inte överensstämmer med Kundens mobilnummer som är lagrat i Swish-systemet.

För betalningar som sker på initiativ av betalningsmottagaren har Kundens bank rätt att begränsa Kundens anslutning till mottagarinitierade betalningar, t.ex. om Banken bedömer att Kunden missbrukar tjänsten.

Betalningsmottagare har inte någon skyldighet att erbjuda mottagarinitierade betalningar via Swish. Betalningsmottagare har vidare möjlighet att avsluta det medgivande Kunden gett till sin bank att betalningsmottagaren får debitera (göra uttag från) Kundens konto, t.ex. om betalningsmottagaren bedömer att Kunden missbrukar tjänsten.

8.9 PRISER OCH AVGIFTER

Priser och avgifter utgår med de belopp som framgår av prisbilagan. Information om aktuella priser för Swish kan även erhållas via Bankens hemsida samt från kundtjänst.

Information om statlig insättningsgaranti enligt lagen (1995:1571) om insättningsgaranti

Konton för vilka dessa villkor (Villkor för Konton och Betaltjänster m.m. – Privat) gäller omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till

ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 1 050 000 kronor. Riksgälden ska göra ersättningen tillgänglig för kunden för utbetalning inom sju arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för insättningar kopplade till vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, erhållet avgångsvederlag och erhållen försäkringsersättning med högst 5 miljoner kronor. För ytterligare information kontakta Riksgälden, 103 74 Stockholm, tel. 08-613 52 00, ig@riksgalden.se, www.insattningsgarantin.se

Om dina personuppgifter

Hur vi hanterar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss. Det kan handla om uppgifter som du lämnar till oss för din egen eller för någon annans räkning när du öppnar ett konto eller ansöker om en försäkring, eller som du lämnar under affärsförbindelsens gång. Ibland behöver vi även behandla information om din hälsa, fackliga tillhörighet eller privatekonomi, för att kunna bedöma om du till exempel kan få en viss försäkring eller ett lån. All information behandlas konfidentiellt och skyddas med tekniska lösningar och höga krav på våra medarbetare.

Din personliga integritet är viktig för oss. Vi samlar inte in fler uppgifter om dig än vad som behövs och behandlar dem bara om vi har rätt till det.

På www.skandia.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter och hur du utövar dina rättigheter.

Allmänna villkor för Autogiro

De allmänna bestämmelserna för Autogiro gäller endast för kontohavare som begärt automatiska överföringar/betalningar via Autogiro som t.ex. överföring till konto i Skandiabanken, betalning av lån m.m. och sparande i fonder, IPS, etc.

Medgivande till betalning via Autogiro

Jag ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfalldagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t.ex. bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör.

Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfalldag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfalldagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfalldag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfalldagar. Om meddelandet avser flera framtida förfalldagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfalldagen.

Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfalldag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfalldagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfalldagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör.

Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfalldagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

Villkor för Skandiagirot

2018-05-01

1 ANSVAR VID ANVÄNDNING

SkandiaGiro är en betalningstjänst för fysisk persons betalningar i Sverige till svenska Bank- och Plusgironummer. Kunden erhåller ett häfte och kuvert med bl.a. betalorderblanketter och en instruktion gällande användandet och Kunden förbinder sig att följa vid var tid gällande instruktioner hos Banken. Betalorderblanketterna är en värdehandling som ska förvaras på samma betryggande sätt som kontanter och andra värdehandlingar.

2 INFORMATION VID BETALNINGSORDER

Kunden fyller i en betalningsorder med uppgift om betalningsmottagarens namn, gironummer, referens och belopp. Betalningsordern ska signeras av Kunden. Betalningsordern, tillsammans med originalavier, stoppas i ett av Banken för ändamålet tillhandahållet kuvert. Kunden ansvarar för att lämnade uppgifter är korrekta och möjliggör för betalningsmottagaren att identifiera betalningstransaktionen.

3 GODKÄNNANDE AV BETALNINGSORDER

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en betalningsorder genom att underteckna betalningsordern.

4 TIDPUNKT FÖR MOTTAGANDE OCH GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSORDER

Banken anses ha mottagit en betalningsorder när denna kommit Banken tillhanda.

För att betalning ska kunna ske senast betalningsdagen, ska betalningsorder vara Banken tillhanda bankdagen före betalningsdagen.

Banken lämnar information om hur lång tid det som längst tar att genomföra en betalningstransaktion, se bilaga.

5 ANSVAR FÖR GENOMFÖRANDE AV BETALNINGSTRANSAKTIONER

Kunden ansvarar för att det finns täckning för lämnad betalningsorder samt att uppgifter som lämnats i betalningsordern är tillräckliga och korrekta. Banken ansvarar då för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank.

Om det saknas täckning för lämnad betalningsorder gör Banken uttagsförsök under ytterligare 7 bankdagar. I det fall att det saknas täckning efter dessa uttagsförsök underrättas Kunden om att betalningsuppdraget ej har utförts.

Om insänd betalningsorder är skadad, felaktig eller ofullständig informeras Kunden om att betalningsuppdraget ej har utförts. SkandiaGiro äger dock rätt att ändra totalbeloppet på betalningsordern om detta inte överensstämmer med insända inbetalningskort.

6 PRISER OCH AVGIFTER M.M.

Priser och avgifter utgår med de belopp som framgår av prisbilagan.

Månadsavgiften för SkandiaGiro dras från anslutet Allt i Ett-konto månadsvis i efterskott.

7 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

Avtalet gäller från det att Kunden har godkänt villkoren och gäller tills vidare. Kunden har rätt att säga upp avtalet utan uppsägningstid.

Banken får med två (2) månaders uppsägningstid säga upp avtalet. Dock får Banken säga upp avtalet med omedelbar verkan om Kunden väsentligen åsidosatt dessa villkor eller särskilda villkor eller andra instruktioner eller överenskommelser som gäller för kontot eller tjänsten.

Bilaga för bryttidpunkter & genomförandetider

Produkt	Internetbanken		Telefonbanken		Mobilbanken		Övrigt
	Bryttidpunkter	Genomförandetid	Bryttidpunkter	Genomförandetid	Bryttidpunkter	Genomförandetid	
Bankgiro/Plusgiro vardagar	Innan 09.00	Samma dag			Innan 09.00	Samma dag	
	Senare	1 bankdag			Senare	1 bankdag	
Bankgiro/Plusgiro helgdagar	09.00 nästa vardag	1 bankdag			09.00 nästa vardag	1 bankdag	
Skandiagiro							En bankdag från det att banken mottagit Betalningsordern
Överföring till Skandiabanken		Omgående		Omgående		Omgående	
Överföring annan bank i Sverige	Innan 13.45	Samma dag	Innan 13.45	Samma dag	Innan 13.45	Samma dag	
	Senare	1 bankdag	Senare	1 bankdag	Senare	1 bankdag	
Stående överföring	02.00	Samma dag					
Swish							Omgående
Utlandsbetalning							
EUR till EU/EES-länder (SEPA)	Innan 14.30	1-2 bankdagar					
Annan valuta än EUR till EU/EES-länder	Innan 19.00	2-3 bankdagar					
Övriga länder	Innan 19.00	3-5 bankdagar*					

* Om mottagarbanken är belägen utanför EU/EES kan banken inte lämna några garantier avseende genomförandetider för betalningstransaktioner.

Prisbilaga

Bank & Betaltjänster

Betalning via internetbanken	0 kr
Betalning via SkandiaGiro	0 kr
Betalning via Kundservice	50 kr
Utlandsbetalning	
Ankommande utlandsbetalning	
SEPA-betalning	0 kr
EU betalning i SEK	0 kr
Normalbetalning	40 kr
Avgående utlandsbetalning	
SEPA-betalning	0 kr
Normalbetalning SHA	50 kr
Normalbetalning OUR	250 kr*
Reklamation utlandsbetalning	300 kr**
Överföring till annat konto via internetbanken	0 kr
Överföring till annat konto via Kundservice	50 kr
Överföring från eget konto i annan bank via internetbanken	0 kr
Överföring från eget konto i annan bank via Kundservice	50 kr
Underrättelse om vägran att utföra en betalorder	0 kr
Försök att få tillbaka medel, betalning med felaktiga uppgifter	0 kr
Postväxel via internetbanken	0 kr
Postväxel via Kundservice	50 kr
Självbetjäning	0 kr
Månadsavgift Internetbanken	0 kr
Månadsavgift Telefonbanken	0 kr
Kontoutdrag via Kundservice äldre än en månad	75 kr
Månadsavgift SkandiaGiro	29 kr/mån
Inlåningsränta***	%

Bankkort & Bankkort online

Månadsavgift huvudkort Bankkort	20 kr
Månadsavgift huvudkort Bankkort online	20 kr
Månadsavgift extrakort	20 kr
Månadsavgift Bankkort online (9 t.o.m. 19 år)	0 kr

Betalning med kort	0 kr
Kontantuttag/automatuttag i Sverige och inom EU/EES	0 kr
Kontantuttag/automatuttag i övriga länder	35 kr
Emergency cash	300 kr
Valutaväxlingspåslag	Visa's valutaväxlingskurs +1,65 %

Kreditkort

Rörlig skuldränta***	%
Inlåningsränta***	%
Uppläggningsavgift	0 kr
Aviseringsavgift	0 kr
Månadsavgift huvudkort	20 kr
Månadsavgift extrakort	20 kr
Ersättningskort	0 kr
Kontantuttag/automatuttag i Sverige och inom EU/EES	2% av uttagsbeloppet dock lägst 35 kr
Kontantuttag/automatuttag i övriga länder	2% av uttagsbeloppet dock lägst 35 kr
Valutaväxlingspåslag	Visa's valutaväxlingskurs +1,65 %
Emergency cash	300 kr

Övrigt

Övertrasseringsränta***	%
Övertrasseringsavgift	75 kr
Dröjsmålsränta***	%
Påminnelseavgift	60 kr
Inkassoavgift	180 kr

* Om avgiften inte täcker betalningens omkostnader kan Skandia komma att dra resterande belopp från ditt konto i efterhand.

** Om kostnaden för reklamationen blir högre kan Skandia komma att dra det överstigitade beloppet från ditt konto i efterhand.

*** För aktuell räntesats se skandia.se

Information om insättningsgarantin

skandia:

Blanketten skickas till:
Skandia
Dokumenthantering, R813
106 37 Stockholm
Telefon: 0771-55 55 00

Personuppgifter/Företagsuppgifter

Namn/Företagsnamn	Personnummer/Organisationsnummer
-------------------	----------------------------------

Grundläggande information om skydd för insättningar

Insättningar i Skandiabanken skyddas av	Den svenska statliga insättningsgarantin (1)
Skyddets begränsning	1 050 000 SEK per insättare och kreditinstitut (2). Utöver detta belopp kan ersättning utgå för insättningar kopplade till vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, erhållet avgångsvederlag och erhållet försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor.
Om du har fler insättningar hos samma kreditinstitut	Alla dina insättningar hos samma kreditinstitut läggs samman och det sammanlagda beloppet omfattas av gränsen på 1 050 000 SEK (2).
Om du har ett gemensamt konto tillsammans med andra personer	Gränsen på 1 050 000 SEK gäller för varje insättare separat (3).
Ersättningsperiod om kreditinstitutet fallerar	7 arbetsdagar (4)
Valuta	Ersättning lämnas i svenska kronor
Kontakt	Riksgälden, 103 74 Stockholm, tel 08-613 52 00, ig@riksdagen.se
Ytterligare information	www.insattningsgarantin.se

Ytterligare information

1. System som ansvarar för skyddet av din insättning

Din insättning täcks av ett lagstadgat insättningsgarantisystem. Om insolvens uppstår kommer dina insättningar att återbetalas med upp till 1 050 000 SEK av insättningsgarantisystemet.

2. Allmän begränsning för skyddet

Om en insättning är indisponibel på grund av att ett kreditinstitut inte kan uppfylla sina finansiella åtaganden ska insättarna få återbetalning via ett insättningsgarantisystem. Denna återbetalning täcker maximalt 1 050 000 SEK per kreditinstitut. Detta innebär att alla insättningar hos ett och samma kreditinstitut läggs samman för att kunna fastställa garantinivån. Om en insättare till exempel har ett sparkonto med 1 000 000 SEK och ett lönekonto med 200 000 SEK kommer insättaren enbart att ersättas med 1 050 000 SEK.

3. Begränsning för gemensamma konton

Om det rör sig om gemensamma konton gäller gränsvärdet på 1 050 000 SEK för varje insättare.

Insättningar till ett konto som disponeras av två eller flera personer som är medlemmar i ett bolag, en sammanslutning eller en gruppering av liknande natur som inte är en juridisk person, kan läggas samman och behandlas som om de hade gjorts av en enda insättare vid beräkningen av gränsen på 1 050 000 SEK.

I vissa fall t.ex. vid försäljning av privatbostad, erhållet avgångsvederlag och erhållet försäkringsersättning skyddas insättningar utöver 1 050 000 SEK. Ytterligare information finns på www.insattningsgarantin.se

4. Återbetalning

Ansvarigt insättningsgarantisystem är den svenska statliga insättningsgarantin som Riksgälden ansvarar för; Riksgälden, 103 74 Stockholm, tel 08-613 52 00, ig@riksdagen.se, www.insattningsgarantin.se

Insättningsgarantisystemet kommer att återbetala dina insättningar (med upp till 1 050 000 SEK) senast inom 7 arbetsdagar. Om du inte erhållit någon återbetalning inom dessa tidsfrister bör du kontakta insättningsgarantisystemet eftersom möjligheten att kräva återbetalning kan upphöra efter en viss tid. Ytterligare information finns på www.insattningsgarantin.se

Annan viktig information

Insättningar av privatkunder och företag omfattas i regel av insättningsgarantisystemet. Undantag för vissa insättningar anges på det ansvariga insättningsgarantisystemets webbplats. På begäran informerar ditt kreditinstitut om huruvida vissa produkter är garanterade. Om insättningar är garanterade ska kreditinstitutet även bekräfta det på kontoutdraget.

Underskrift

Jag har tagit del av information om insättningsgarantin	Datum (ÅÅÅÅ-MM-DD) 2 0 - -
Namnteckning (i förekommande fall förmyndare eller annan företrädare)	Namnteckning (i förekommande fall förmyndare eller annan företrädare)



92078:5

92078:5

SID 1 (1)

Signatur