

Investeringsinstruktion

Försäkring med depåförvaltning

Skandia Link

- Kapitalförsäkring (ej direktpension)
- Privat pensionsförsäkring
- Tjänstepension/Direktpension

Skandias Tjänstepensionsprogram (TPS)

- Tjänstepension/Direktpension

Blanketten skickas till:

Skandia
Fax: 08-568 855 49

Kundinformation

Namn		Person-/org.nummer (placeringsberättigad)	
<input type="checkbox"/> Nytecknad försäkring	Försäkringsnummer	Försäkringsdepånummer (Skandias notering)	
Förmedlingskod hos Skandia	Förmedlare namn	Förmedlare telefon	Förmedlarbolag
<input type="checkbox"/> Pengar kommer från förfall av:	Värdepappersnamn	ISIN-kod	
	Värdepappersnamn	ISIN-kod	
	Värdepappersnamn	ISIN-kod	

Köp fonder/aktier (ej strukturerade produkter)

Prio	Valda värdepapper. Fullständigt namn måste anges.	ISIN-kod	Belopp (fonder)	Antal (aktier)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Byt (endast fonder)

Genomför försäljning av samtliga mina befintliga fondandelar.

Sälj följande fonder. Fullständigt namn måste anges.	Procent 100%	Köp följande fonder. Fullständigt namn måste anges.	Procent

90890:14

Signatur

Passandebedömning vid tecknande av strukturerade produkter

Strukturerade produkter kan klassas som komplexa instrument. Skandiabanken ska enligt lag genomföra en passendebedömning vid mottagande av order avseende denna typ av instrument. Denna bedömning sker utifrån frågorna nedan och påverkar inte den lämplighetsbedömning som genomförs i samband med ev. erhållen investeringsrådgivning.

Du kan som kund avstå från att svara på frågorna 1 till 3. Om du avstår så kan Skandiabanken inte utföra en passendebedömning av det aktuella finansiella instrumentet. Skandiabanken kan därmed inte avgöra om en investering i produkten är passande för dig.

Även då Skandiabanken utifrån dina svar bedömer att du har tillräcklig kunskap och erfarenhet för att förstå riskerna med en investering i komplicerade instrument fattas varje investeringsbeslut ensidigt och självständigt av dig som kund genom lämnad investeringsinstruktion.

1. Har du under de senaste 2 åren handlat med följande typer av strukturerade produkter där eventuell avkastning har varit kopplad till utvecklingen på underliggande tillgångar i form av aktier, index, fonder, valutor eller råvaror?

a) Enklare strukturerade produkter med kapitalskydd, t.ex. indexobligationer? Ja Nej

b) Mer komplicerade strukturerade produkter, helt eller delvis utan kapitalskydd, t.ex. autocalls, indexbevis eller hävstångscertifikat? Ja Nej

2. Har du utbildning och/eller har eller har haft ett yrke som gett relevant kunskap om komplicerade instrument för att kunna förstå och bedöma produktens egenskaper och de risker som föreligger med en investering? Ja Nej

3. Har du tagit del av informationsmaterial gällande produkten och på så sätt förstått hur produkten är uppbyggd och vilka risker som föreligger? Ja Nej

4. Om du har svarat "nej" på någon av frågorna 1 a, b, 2 eller 3 anser Skandiabanken utifrån dina svar att produkten inte är passande för dig. I detta fall är det viktigt att du i samrådan med din professionella rådgivare nogga har övervägt ditt investeringsbeslut. Vill du ändå genomföra investeringen?

Om du inte har svarat på frågorna ovan kan Skandiabanken inte avgöra om produkten är passande för dig, vill du ändå genomföra investeringen? Ja Nej

Godkännande för Skandia att ta del av information som lämnats i samband med rådgivningstillfället.

Skandia strävar ständigt efter att höja kvaliteten på den rådgivning som lämnas av förmedlare av Skandias produkter. Genom att Skandia ges en möjlighet att granska den dokumentation som upprättats i samband med rådgivningstillfället kan Skandia lämna synpunkter på hur den enskilde förmedlaren kan höja kvaliteten i sin rådgivning.

Jag är införstådd med att Skandiabanken eller annat bolag inom Skandiakoncernen inte har något som helst ansvar för den rådgivning som lämnats eller något ansvar i övrigt som härrör från rådgivningstillfället med extern förmedlare. Sådant ansvar åligger den förmedlare som tillhandahållit rådgivningen.

Mot bakgrund av ovanstående godkänner jag härmed att Skandiabanken eller annat bolag inom Skandiakoncernen äger rätt att inhämta samt lagra dokumentation/information, inklusive personuppgifter, som upprättats/lämnats i samband med rådgivningstillfället hänförligt till de finansiella instrument som tecknats häri. Ja Nej

Om strukturerade produkter

Vid investering i strukturerade produkter bekräftar min underskrift nedan att jag har läst och förstått;

- villkoren för respektive strukturerad produkt i enlighet med emittentens grundprospekt, respektive produktspecifikt prospekt som informerar om riskfaktorer och säljrestriktioner samt arrangörens marknadsföringsbroschyr (kan erhållas på begäran hos arrangören).
- med hänvisning till avsnittet "Certification of US purposes" i arrangörens marknadsföringsbroschyr, att jag läst och samtycker till de påståenden om mig och de anvisningar som anges däri.
- att marknadsvärdet för ovanstående produkter kan fluktuera under löptiden och vara såväl högre som lägre än det erlagda likvidbeloppet. Det investerade beloppet kan således såväl öka som minska i värde och det finns inga garantier att det investerade beloppet återbetalas. Skandia, arrangören eller emittenten ansvarar därför inte för utvecklingen av marknadsvärdet.
- att vid investering i hävstångscertifikat kan hela det investerade kapitalet förloras vid oförändrad eller negativ utveckling av underliggande tillgångar.

- att anmälan om förvärv inte har föregåtts av investeringsrådgivning av arrangören och jag har självständigt fattat beslut att investera i ovanstående strukturerade produkter baserat på informationen i prospektet. (Gäller ej i de fall Skandiabanken är arrangör.)
- att hela likvidbeloppet ska finnas tillgängligt i depån på likviddagen. Om det i depån saknas tillräckligt med likvida medel för att täcka kostnaden för tecknade produkter medger jag att Skandia äger rätt att sälja i första hand fondandelar och i andra hand aktier i depån för att kunna genomföra uppdraget i enlighet med denna investeringsinstruktion.
- att tilldelning sker enligt arrangörens bestämmande. Skandia lämnar ingen garanti beträffande tilldelning.
- att jag härmed ger angivet förmedlarbolag rätt att erhålla information om mina transaktioner i ovan valda strukturerade produkter. (Detta medgivande kan återkallas med omedelbar verkan genom att kontakta Skandia).

Jag bekräftar genom min underskrift nedan att jag läst, förstått och godkänner;

- att lämnad investeringsinstruktion utförs till gällande marknadspris för angivna finansiella instrument och i enlighet med gällande Depå- och handelsbestämmelser samt Produktinformation för depå i Skandiabanken.
- att investeringarna genomförs så snart som det är praktiskt möjligt förutsatt att blanketten är fullständigt ifylld.
- att investeringar eller andra positioner i finansiella instrument sker på min egen risk.
- att all handel med finansiella instrument är förknippad med risker.

Investeringen kan både öka och minska i värde och jag kan få tillbaka en mindre summa än det kapital som har investerats.

- att det åligger mig att inom 30 dagar från tidpunkten för lämnande av investeringsinstruktionen reklamera eventuella fel eller brister för Skandia på telefon 0771-55 55 00. Skandia är inte ansvarig för skada som skulle ha kunnat undvikas om sådan reklamation hade skett.

I det fall investeringsinstruktionen omfattar fondval bekräftar jag även att jag har tagit del av aktuella fondfaktblad innan jag fattar mitt investeringsbeslut.

Datum (AAAA-MM-DD) | Underskrift placeringsberättigad

2 | 0 | | | - | | - | | |

Telefon dagtid (inkl riktnummer)

Mejladress

Leverans och förvaring (vänligen kryssa i ett alternativ)*

<input type="checkbox"/> Depå (utanför försäkring) eller	<input type="checkbox"/> Försäkring
<input type="checkbox"/> Investeringsparkonto	Försäkringsnr: _____
Depån: _____	Försäkringsbolag: _____
Hos bank/fondkommissionär: _____	Depån: _____
	Hos bank/fondkommissionär: _____
<small>* Depå eller kapitalförsäkring måste vara öppnad respektive tecknad på likviddagen. För övriga villkor se "Allmänna villkor för kund med externt förvar", på sidan 4. Undertecknad ansvarar för att total likvid finns tillgängligt i depå/försäkring på likviddagen och emissionsdagen. Om beloppet inte finns tillgängligt ansvarar undertecknad för teckningsanmälan och är därmed betalningsskyldig för placeringen.</small>	
Kassakontoförvaringsdepå (Skandias anteckningar)	

Obligatoriska frågor med anledning av lagen om åtgärder mot penningtvätt

Privatkund

Anställning/sysselsättning (ifylls inte i avseende barn under 18 år)

Vilken anställning har du?

<input type="checkbox"/> Tillsvidareanställning	<input type="checkbox"/> Pensionär	<input type="checkbox"/> Studerande	<input type="checkbox"/> Arbetslös	<input type="checkbox"/> Egen företagare	<input type="checkbox"/> Visstid-/projektanställning
-------------------------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------------	------------------------------------------------------

Syfte och ursprung

Vad är syftet med investeringen?

<input type="checkbox"/> Sparande/placering	<input type="checkbox"/> Ekonomisk trygghet	<input type="checkbox"/> Pension
---------------------------------------------	---------------------------------------------	----------------------------------

Varifrån kommer de pengar du sätter in på kontot?

<input type="checkbox"/> Lön	<input type="checkbox"/> Tidigare sparande	<input type="checkbox"/> Pension	<input type="checkbox"/> Sparande	<input type="checkbox"/> Arv/gåva	<input type="checkbox"/> Fastighetsförsäljning
------------------------------	--------------------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	------------------------------------------------

Företagskund

Syfte och ursprung

Vad är syftet med företagets investering?

<input type="checkbox"/> Sparande/placering	<input type="checkbox"/> Ekonomisk trygghet	<input type="checkbox"/> Pension
---------------------------------------------	---------------------------------------------	----------------------------------

Varifrån kommer de medel som ska investeras?

<input type="checkbox"/> Från företagets ordinarie verksamhet	<input type="checkbox"/> Från företagets finansieringsverksamhet	<input type="checkbox"/> Företagsförsäljning	<input type="checkbox"/> Fastighetsförsäljning
---------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	------------------------------------------------

Ägare*

Det finns ingen enskild ägare som har röst- eller ägarandel som är större än 25% (både direkt och indirekt ägande räknas)

Om det finns ägare med röst- eller ägarandel som är större än 25%, vänligen ange dem nedan:

Ägare	Personnummer/Organisationsnummer	Innehav aktier %	Innehav röster %
	_____ - _____		
	_____ - _____		
	_____ - _____		

Om någon av ovanstående ägare är juridisk person, vänligen ange nedan vilken fysisk person har en röst- eller ägarandel (både direkt och indirekt) som är större än 25% i den delägaren:

Ägare	Personnummer/Organisationsnummer	Innehav aktier %	Innehav röster %
	_____ - _____		
	_____ - _____		
	_____ - _____		

*Gäller EJ vid låg risk, dvs. börsnoterat företag, finansiellt institut samt offentlig myndighet.

Passandebedömning vid tecknande av strukturerade placeringar

Strukturerade placeringar kan klassas som komplexa instrument. Skandia ska enligt lag genomföra en passendebedömning vid mottagande av order avseende denna typ av instrument. Denna bedömning sker utifrån frågorna nedan och påverkar inte den lämplighetsbedömning som genomförs i samband med ev. erhållen investeringsrådgivning.

Du kan som kund avstå från att svara på frågorna 1 till 3. Om du avstår så kan Skandia inte utföra en passendebedömning av det aktuella finansiella instrumentet. Skandia kan därmed inte avgöra om en investering i placeringen är passande för dig.

Även då Skandia utifrån dina svar bedömer att du har tillräcklig kunskap och erfarenhet för att förstå riskerna med en investering i komplexa instrument fattas varje investeringsbeslut ensidigt och självständigt av dig som kund genom lämnad investeringsinstruktion.

1. Har du under de senaste 2 åren handlat med följande typer av strukturerade placeringar där eventuell avkastning har varit kopplad till utvecklingen på underliggande tillgångar i form av aktier, index, fonder, valutor eller råvaror:
- a) Enklare strukturerade placeringar med kapitalskydd, t.ex. indexobligationer? Ja Nej
- b) Mer komplexa strukturerade placeringar, helt eller delvis utan kapitalskydd, t.ex. autocalls, indexbevis eller hävstångscertifikat? Ja Nej
2. Har du utbildning och/eller har eller har haft ett yrke som gett relevant kunskap om komplexa instrument för att kunna förstå och bedöma placeringens egenskaper och de risker som föreligger med en investering? Ja Nej
3. Har du tagit del av informationsmaterial gällande placeringen och på så sätt förstått hur placeringen är uppbyggd och vilka risker som föreligger? Ja Nej
4. Om du har svarat "nej" på någon av frågorna 1 a, b, 2 eller 3 anser Skandia utifrån dina svar att placeringen inte är passande för dig. I detta fall är det viktigt att du i samrådan med din professionella rådgivare nogga har övervägt ditt investeringsbeslut. Vill du ändå genomföra investeringen?
Om du inte har svarat på frågorna ovan kan Skandiabanken inte avgöra om placeringen är passande för dig, vill du ändå genomföra investeringen? Ja Nej

Godkännande för Skandia att ta del av information som lämnats i samband med rådgivningstillfället.

Skandia strävar ständigt efter att höja kvaliteten på den rådgivning som lämnas av förmedlare av Skandias placeringar. Genom att Skandia ges en möjlighet att granska den dokumentation som upprättats i samband med rådgivningstillfället kan Skandia lämna synpunkter på hur den enskilde förmedlaren kan höja kvaliteten i sin rådgivning. Jag är införstådd med att arrangören eller annat bolag inom Skandiakoncernen inte har något som helst ansvar för den rådgivning som lämnats eller något ansvar i övrigt som härrör från rådgivningstillfället med extern förmedlare. Sådant ansvar åligger den förmedlare som tillhandahållit rådgivningen. Mot bakgrund av ovanstående godkänner jag härmed att arrangören eller annat bolag inom Skandiakoncernen äger rätt att inhämta samt lagra dokumentation/information, inklusive personuppgifter, som upprättats/lämnats i samband med rådgivningstillfället hänförligt till de finansiella instrument som tecknats häri. Ja Nej

Jag bekräftar genom min underskrift nedan att jag läst, förstått och godkänner;

- villkoren för respektive strukturerad produkt i enlighet med emittentens grundprospekt, arrangörens marknadsföringsbroschyr samt slutliga villkor. Informationen finns att tillgå på skandiabanken.se.
- villkoren för kunder med externt förvar (se sidan 4).
- att marknadsvärdet för ovanstående placeringar kan fluktuera under löptiden och vara såväl högre som lägre än det erlagda likvidbeloppet. Det investerade beloppet kan således såväl öka som minska i värde och det finns inga garantier att det investerade beloppet återbetalas. Varken Skandiabanken, emittenten eller arrangören ansvarar för utvecklingen av marknadsvärdet.
- att anmälan om förvärv inte har föregåtts av investeringsrådgivning av arrangören och jag har självständigt fattat beslut att investera i ovanstående strukturerade placeringar baserat på informationen i emittentens grundprospekt, arrangörens marknadsföringsmaterial samt slutliga villkor. Arrangören tar inte ansvar för rekommendationer eller slutsatser från andra parter.
- att tilldelning sker enligt arrangörens bestämmande. Skandia lämnar ingen garanti beträffande tilldelning.
- såväl emittenten som arrangören förbehåller sig rätten att inställa emissionen eller förskjuta emissionsdagen och övriga datum, om någon omständighet inträffar som enligt arrangörens bedömning kan äventyra emissionens genomförande.
- att lämnad investeringsinstruktion utförs till gällande marknadspris för angivna finansiella instrument.
- att investeringarna genomförs så snart som det är praktiskt möjligt förutsatt att blanketten är fullständigt ifylld.
- att investeringar eller andra positioner i finansiella instrument sker på min egen risk.
- att all handel med finansiella instrument är förknippad med risker. Investeringen kan både öka och minska i värde och jag kan få tillbaka en mindre summa än det kapital som har investerats.
- att anmälan är bindande och ej kan ändras eller återkallas.
- att ofullständig eller felaktig teckningsanmälan kan komma att makuleras.
- att ängerrätt enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:9) inte gäller.
- att total likvid ska finnas tillgänglig på depå/försäkring på likviddagen och emissionsdagen. Arrangören äger rätt att avgöra om tilldelning ska ske i de fall likvider inte finns tillgängliga på likviddagen.
- att det institut hos vilket jag har min depå/försäkring har rätt att erlagga betalning för de strukturerade placeringar för vilka jag tecknat mig genom att på emissionsdagen överföra likviden till Skandia.
- att om placeringen tecknas och likvidbeloppet inte finns tillgängligt på emissionsdagen ansvarar undertecknad för teckningsanmälan och är därmed betalningsskyldig för placeringen.

Underskrift (i förekommande fall förmyndares underskrift)

Datum

Allmänna villkor för kund med externt förvar

Inledning

Dessa allmänna villkor gäller vid köp av strukturerade placeringar genom Skandiabanken Aktiebolag (publ) (Skandia) och som förvaras hos annat institut än Skandia.

Uppdrag

Begäran (order) från kunden, lämnad på det sätt Skandia anvisat, om utförande av handel (uppdrag) av strukturerade placeringar innebär ett åtagande för Skandia att för kundens räkning söka träffa avtal avseende handel med strukturerade placeringar i enlighet med de instruktioner kunden lämnat och aktuella villkor för de strukturerade placeringarna. Teckningsanmälan är bindande och kan ej återkallas. Kunden är bunden av villkor i orderunderlag, villkor för de strukturerade placeringarna, villkor i teckningsanmälan och regler antagna av Skandia, svensk eller utländsk emittent, handelsplats, clearingorganisation eller central värdepappersförvarare. Skandia utför uppdraget i enlighet med nämnda villkor och regler och det åligger kunden att hålla sig underrättad om och följa dessa villkor och regler. Om inte särskild överenskommelse har träffats om annat, lämnar Skandia inte någon garanti för att uppdrag om köp av strukturerade placeringar leder till handel. Skandia äger rätt att utan angivande av skäl avsäga sig uppdrag om Skandia skulle misstänka att ett utförande av uppdraget kan stå i strid med gällande lagstiftning t.ex. om marknadsmissbruk eller andra tillämpliga marknadsregler eller god sed på marknaden eller om Skandia av annan anledning anser att det föreligger särskilda skäl därtill.

Riktlinjer för utförande av order

Vid utförande av order gäller Skandias vid var tid gällande riktlinjer för bästa orderutförande.

Kommission, kombination och självinträde

Skandia får – om kundens uppdrag är ett kommissionsuppdrag – utföra uppdraget antingen genom avtal med annan för kundens räkning men i eget namn innefattande avtal med en annan kund hos Skandia (s.k. kombination) eller genom att självt inträda som köpare eller säljare (s.k. självinträde).

Betalning och leverans

Kunden ska se till att total likvid finns tillgänglig på depå/försäkring på likviddagen och emissionsdagen. Strukturerade placeringar som Skandia i samband med utförande av uppdrag har mottagit för kundens räkning för vidarebefordran till kunden (eller den som kunden har anvisat) ska levereras enligt kundens instruktioner när denne har uppfyllt sitt åtagande om betalning med anledning av uppdraget ifråga. Skandia har rätt att hålla inne de strukturerade placeringarna om Skandia har förfallen fordran på kunden. Om Skandia av misstag till kunden (eller den som kunden anvisat) skulle leverera strukturerade placeringar som rätteligen inte skulle ha tillkommit denne, ska kunden se till att de strukturerade placeringarna utan dröjsmål levereras tillbaka till Skandia. Fullgör kunden inte sin betalningsskyldighet gentemot Skandia, har Skandia rätt till ränta på sin fordran till dess full betalning erlagts. Ränta beräknas från den likviddag som anges på avräkningsnota till och med den dag betalning sker. Ränta utgår för varje period om en vecka eller del av vecka, varunder dröjsmålet varar, efter en årlig räntesats som med åtta procentenheter överstiger den STIBOR-ränta (Stockholm Interbank Offered Rate) för en veckas upplåning, som fastställs två bankdagar före den första dagen i varje sådan period. Ränta utgår dock inte för någon dag efter lägre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av åtta procentenheter.

Redovisning

Skandia slutredovisar utförda särskilda uppdrag genom avräkningsnotor om inte annat särskilt överenskommit. Om uppdraget utförts genom avtal direkt med Skandia anges det på avräkningsnotan eller motsvarande att uppdraget utförts i egen räkning, genom intern affär eller med Skandia som kundens motpart. Om uppdraget utförts genom avtal med en annan kund hos Skandia (däribland en juridisk person i Skandias företagsgrupp) anges det på avräkningsnotan eller motsvarande att uppdraget utförts genom inbördes avslut eller intern affär.

Annullering och makulering av avslut m.m.

Skandia har rätt att annullera kunds order eller makulera avslut som träffats för kundens räkning om Skandia finner att annullering av order eller makulering av avslut vara påkallad med hänsyn till att ett uppenbart fel begåtts av Skandia eller av kunden själv, om kunden genom order handlat i strid med gällande lag eller annan författning eller om kunden i övrigt brutit mot god sed på värdepappersmarknaden. Om order annullerats eller avslut makulerats, ska Skandia utan oskäligt dröjsmål informera kunden om detta.

Avgifter och skatter

Vid köp av strukturerade placeringar utgår courtage och andra eventuella avgifter enligt vad Skandia meddelat kunden vid köp av strukturerade placeringar. Upplysningar om gällande avgifter kan på begäran erhållas från Skandia. Kunden ska ersätta Skandias kostnader och utlägg för att bevaka och driva in Skandias fordran hos kunden. Kunden ska svara för sådana eventuella skatter och andra avgifter som ska erläggas enligt svensk eller utländsk lag med anledning av uppdrag som Skandia utfört för kundens räkning.

Avräkning av förpliktelse

För den händelse någon av parterna skulle försättas i konkurs, träda i likvidation eller företagsrekonstruktion skulle beslutas för part, enligt vid var tid gällande lag därom, ska samtliga utestående förpliktelser med anledning av handel med strukturerade placeringar mellan parterna avräknas mot varandra genom slutavräkning per den dag sådan händelse inträffat. Vad som efter sådan slutavräkning tillkommer ena parten är omedelbart förfallet till betalning.

Riskinformation

Kunden är medveten om att handel med strukturerade placeringar är förknippad med risker, vilka mer ingående beskrivs i marknadsföringsmaterialet för aktuell strukturerad produkt.

Skatterättslig hemvist och adressändring

Kunden ska själv förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist. För juridisk person avses därmed normalt det land där den juridiska personen är registrerad eller där företaget/styrelsen har sitt säte. För fysisk person utgörs vanligen den skatterättsliga hemvisten av det land vars lagar anger skatteskyldighet på grund av huvudsaklig vistelse, bosättning eller liknade omständighet. Kunden försäkras sig härmed att här lämnade uppgifter av betydelse för beskattning, tillämpning av lagregler om uppgiftsskyldighet m m är riktiga.

Pantförskrivning

Skandia har panträtt i de köpta instrumenten till säkerhet för sin fordran på kunden i anledning av uppdraget. Skandia har rätt att vidta erforderliga åtgärder för att få denna panträtt. Fullgör kunden inte sin betalningsskyldighet gentemot Skandia, får Skandia – på det sätt och vid den tidpunkt Skandia finner lämpligt – sälja berörda instrument eller vidta andra dispositioner för att avveckla affären. Skandia får för sådant ändamål teckna kundens namn och vidta de åtgärder som kan erfordras i samband med avvecklingen. Skandia har rätt att ur behållningen likvid tillgodogöra sig vad som erfordras för betalning av Skandias fordran jämte ränta enligt ovan samt ersättning för Skandias arbete och kostnader samt, i förekommande fall, valutatransaktioner. Om, vid försäljning eller andra dispositioner enligt vad nyss sagts, likviden inte täcker Skandias hela fordran, ska kunden svara för mellanskillnaden jämte ränta enligt ovan. Om Skandia efter det att avslut träffats inte inom skäligen tid fullgjort vad på Skandia ankommer för att tillhandahålla kunden instrumenten, har kunden rätt att återkalla uppdraget och befrias från sina skyldigheter i anledning av detta. Vad ovan sagts innebär inte någon inskränkning i de rättigheter som kan tillkomma Skandia på grund av lag.

Meddelanden

Meddelanden som avsänts av Skandia med rekommenderat brev eller vanligt brev ska anses ha nått kunden senast femte bankdagen efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som kunden uppgivit. Meddelande genom telefax, S.W.I.F.T., Internet eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit kunden tillhanda vid avsändandet om det sänts till av kunden uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om ett sådant meddelande sänds till kunden på icke normal kontorstid, ska meddelandet anses ha kommit kunden tillhanda vid början av påföljande bankdag. Skandia förbehåller sig rätten att skicka meddelande på sätt Skandia finner lämpligt. Skandia äger rätt att tillhandahålla information till kunden via e-post till av kunden angiven e-postadress, när Skandia bedömer att tillhandahållandet via e-post är lämpligt. Meddelande från kunden till Skandia ska skickas till Skandias postadress, om inte Skandia har begärt svar till annan adress eller på annat sätt. Meddelande från kunden ska anses ha kommit Skandia tillhanda den bankdag meddelandet kommit till nämnda adress. För meddelande avseende reklamation och hävning med anledning av kommissionsuppdrag som konsument lämnat i egenskap av icke-professionell kund, gäller att meddelandet kan återopas om det avsänts på ett ändamålsenligt sätt, även om det försenats, förvanskats eller inte kommit fram. Dock ska kund om denne har anledning anta att meddelandet inte kommit Skandia tillhanda eller förvanskats, skicka om meddelandet till Skandia. Meddelande från kunden som kommit Skandia tillhanda efter normal kontorstid, ska anses ha kommit Skandia tillhanda vid början av påföljande bankdag. Kommunikation mellan parterna som ska ske skriftligen, ska ske med post eller telefax.

Kommunikation som sker via e-post eller annan elektronisk kommunikation ska inte anses ha skett skriftligen. Kund som skickar e-post till Skandia erinras om de säkerhetsriskerna som detta kan innebära. Försändelse via e-post sker på kundens egen risk och Skandia tar inget ansvar om ett e-postmeddelande inte kommer Skandia tillhanda i tid. Detta har särskilt stor betydelse avseende tidskritisk information som kunden skickar till Skandia. Order om köp eller försäljning av finansiella instrument kan inte lämnas via e-post.

Reklamation och hävning

Kunden ska granska avräkningsnota eller motsvarande redovisning om köp- eller säljuppdragets utförande samt också bevaka att sådan erhålls. Kunden ska påtala eventuella fel eller brister som framgår av avräkningsnota, att avräkningsnota uteblivit eller eventuella övriga fel och brister vid uppdragets utförande och kunden ska omgående underrätta Skandia om detta (reklamation). Om kunden vill begära hävning av ett utfört köpuppdrag ska detta framföras uttryckligen till Skandia i samband med att bristen påtalas. För utfört köp- eller säljuppdrag lämnat av en konsument i egenskap av icke-professionell kund gäller dock att begäran om hävning får framföras till Skandia utan dröjsmål och att begäran om annat pris får framföras till Skandia inom skälig tid efter det att kunden insåg eller borde ha insett de omständigheter som legat till grund för aktuell begäran. Om reklamationen eller begäran om hävning eller annat pris inte lämnas inom tid som anges ovan förlorar kunden rätten att begära ersättning, häva uppdraget eller kräva andra åtgärder från Skandias sida. Detsamma gäller andra avvikelser som hänför sig till avtal mellan kunden och Skandia. Skandia är i inget fall ansvarigt för skada som skulle ha kunnat undvikas om reklamation skett enligt ovan.

Ansvarsbegränsning

Skandia är inte ansvarigt för skada som beror på lag, myndighetsåtgärd, krigshändelse, teleavbrott, elavbrott, datafel, vattenskada, strejk, blockad, bojkott och lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Skandia självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Skandia, om Skandia varit normalt aktsamt och såvida inte Skandia erhållit ersättning härför från annan. Skandia är i intet fall ansvarigt för indirekt skada eller följskada, om inte den indirekta skadan eller följskadan orsakats av Skandias grova vårdslöshet, eller om inte Skandia i sin tur erhållit ersättning härför från annan. Då Skandia fått ersättning för skada från annan, oavsett ersättningen avser direkt eller indirekt skada, är Skandia i intet fall ansvarigt för större belopp än Skandia erhållit från annan. Skandia svarar inte för skada som orsakats av handelsplats, depåförande institut, central värdepappersförvarare, clearingorganisation eller andra som tillhandahåller motsvarande tjänster och inte heller av uppdragstagare som Skandia med tillbörlig omsorg anlitat eller som anvisats av kunden. Detsamma gäller skada som orsakats av att ovan nämnda organisationer eller uppdragstagare blivit insolventa. Skandia svarar inte heller för skada som uppkommer för kunden eller annan i anledning av förfogandeinskränkning som kan komma att tillämpas mot Skandia beträffande värdepapper. Föreligger hinder för Skandia att helt eller delvis verkställa åtgärd enligt dessa allmänna villkor eller annan åtgärd på uppdrag av kunden på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden uppskjutas till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Skandia, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfalldagen. Är ränta inte utfäst är Skandia inte skyldigt att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är Skandia till följd av omständighet som nämns ovan förhindrat att ta emot betalning, har Skandia för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfalldagen. Vad som sagts ovan gäller i den mån inte annat följer av lagen (1998:1479) om kontoföring av finansiella instrument.

Tillämplig lag m.m.

Tolkning och tillämpning av dessa allmänna villkor, Skandias riktlinjer för utförande av order samt sammanläggning och fördelning av order samt alla affärstransaktioner hänförliga härtil, ska ske enligt svensk lag. Tvist med anledning av dessa allmänna villkor samt affärstransaktioner ska avgöras av svensk domstol.