

1 Background

This document contains the quarterly statistics on the availability and performance of the dedicated interface as provided by Skandiabanken, as described in the Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389 (RTS on SCA & CSC).

The purpose of the statistics is to enable a comparison of the availability and performance of the dedicated interface with the availability and performance of our Internet Bank and Mobile App.

If you have questions regarding the statistics, please contact us at openbanking@skandia.se

2 Availability

Percentage downtime is calculated based upon the total number of seconds the interface was down in a 24-hour period, starting and ending at midnight.

Date	Availability Web		Availability Mobile App		Availability API	
	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime
2022-07-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-04	98,19%	1,81%	98,19%	1,81%	100,00%	0,00%
2022-07-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	99,72%	0,28%
2022-07-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-07-31	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-08	95,83%	4,17%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	97,29%	2,71%
2022-08-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	87,50%	12,50%
2022-08-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-16	96,32%	3,68%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

2022-08-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-23	74,38%	25,63%	74,38%	25,63%	74,38%	25,63%
2022-08-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-08-31	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	90,28%	9,72%
2022-09-09	98,47%	1,53%	98,47%	1,53%	98,47%	1,53%
2022-09-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	95,07%	4,93%
2022-09-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	98,89%	1,11%
2022-09-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2022-09-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

3 Performance and Error Rate

Performance is calculated based on response in milliseconds (ms) for all calls in the production interfaces including Internet Bank (Web), Mobile App and dedicated API (API).

3.1 AIS

Account Information Services

Date	AIS Average Response Time (ms)			AIS Error response Rate		
	Web	Mobile App	API	Web	Mobile App	API
2022-07-01	497	505	796	0,06%	0,04%	0,10%
2022-07-02	480	442	730	0,10%	0,03%	0,10%
2022-07-03	469	430	722	0,07%	0,27%	0,09%
2022-07-04	498	530	791	1,09%	3,89%	0,10%
2022-07-05	501	529	782	0,17%	0,39%	0,11%
2022-07-06	504	497	772	0,10%	0,11%	0,17%
2022-07-07	510	493	806	0,08%	0,04%	0,15%
2022-07-08	507	486	769	0,08%	0,02%	0,22%
2022-07-09	487	489	726	0,12%	0,07%	0,14%
2022-07-10	486	503	728	0,08%	0,24%	0,08%
2022-07-11	503	557	771	0,10%	0,42%	0,09%
2022-07-12	509	612	781	0,10%	0,55%	0,08%
2022-07-13	512	543	782	0,11%	0,35%	0,10%
2022-07-14	509	509	793	0,09%	0,47%	0,12%
2022-07-15	505	474	782	0,07%	0,58%	0,09%
2022-07-16	503	438	767	0,09%	0,68%	0,11%
2022-07-17	497	424	771	0,04%	0,58%	0,09%
2022-07-18	508	593	814	0,13%	0,92%	0,10%
2022-07-19	505	553	804	0,05%	0,48%	0,08%
2022-07-20	512	516	807	0,18%	0,41%	0,09%
2022-07-21	533	551	805	0,13%	0,71%	0,52%
2022-07-22	494	501	801	0,07%	0,35%	0,12%
2022-07-23	510	472	785	0,10%	0,03%	0,13%
2022-07-24	1 231	1 184	742	0,07%	0,39%	0,11%
2022-07-25	582	867	885	0,08%	0,25%	2,52%
2022-07-26	491	592	745	0,09%	0,07%	0,13%
2022-07-27	500	515	748	0,10%	0,03%	0,10%
2022-07-28	490	503	782	0,08%	0,03%	0,11%
2022-07-29	485	509	857	0,08%	0,21%	0,17%
2022-07-30	481	426	753	0,05%	0,03%	0,12%
2022-07-31	486	427	763	0,10%	0,09%	0,11%
2022-08-01	494	524	800	0,08%	0,15%	0,12%
2022-08-02	496	479	804	0,10%	0,41%	0,11%
2022-08-03	498	420	795	0,07%	0,28%	0,11%
2022-08-04	493	439	828	0,07%	0,27%	0,12%
2022-08-05	496	448	792	0,17%	0,10%	0,11%
2022-08-06	519	404	778	0,12%	0,11%	0,12%
2022-08-07	501	404	756	0,08%	0,78%	0,11%
2022-08-08	857	822	784	3,23%	2,56%	0,17%

2022-08-09	524	514	803
2022-08-10	527	579	834
2022-08-11	526	512	1 082
2022-08-12	524	510	824
2022-08-13	519	417	806
2022-08-14	663	959	827
2022-08-15	596	953	862
2022-08-16	848	1 223	801
2022-08-17	528	565	843
2022-08-18	523	568	824
2022-08-19	511	464	807
2022-08-20	527	413	814
2022-08-21	475	369	742
2022-08-22	493	457	763
2022-08-23	453	399	804
2022-08-24	554	593	820
2022-08-25	525	532	759
2022-08-26	512	542	766
2022-08-27	492	449	772
2022-08-28	484	514	756
2022-08-29	513	570	860
2022-08-30	525	594	804
2022-08-31	521	576	1 094
2022-09-01	519	548	885
2022-09-02	512	538	810
2022-09-03	502	461	761
2022-09-04	502	438	753
2022-09-05	518	536	792
2022-09-06	541	566	792
2022-09-07	528	484	802
2022-09-08	528	464	820
2022-09-09	516	478	778
2022-09-10	517	471	768
2022-09-11	541	536	780
2022-09-12	513	574	532
2022-09-13	531	700	485
2022-09-14	517	673	480
2022-09-15	520	695	433
2022-09-16	523	709	433
2022-09-17	531	672	432
2022-09-18	515	685	422
2022-09-19	521	782	468
2022-09-20	525	763	456
2022-09-21	549	706	437
2022-09-22	558	715	468
2022-09-23	501	669	418
2022-09-24	523	703	426
2022-09-25	498	677	422

0,14%	0,13%	0,15%
0,06%	0,09%	0,87%
0,10%	0,04%	1,63%
0,08%	0,05%	0,12%
0,09%	0,02%	0,62%
0,57%	1,76%	1,23%
0,48%	2,04%	0,11%
2,23%	2,73%	0,16%
0,09%	0,48%	0,16%
0,10%	0,10%	0,15%
0,17%	0,11%	0,11%
0,12%	0,01%	0,10%
0,06%	0,03%	0,12%
0,08%	0,06%	0,14%
16,16%	18,57%	0,62%
0,27%	0,68%	0,29%
0,06%	0,21%	0,09%
0,09%	0,04%	0,09%
0,06%	0,03%	0,10%
0,07%	0,02%	0,11%
0,06%	0,16%	0,14%
0,05%	0,07%	0,10%
0,04%	0,02%	0,44%
0,04%	0,03%	0,34%
0,06%	0,04%	0,15%
0,06%	0,03%	0,13%
0,05%	0,06%	0,16%
0,05%	0,03%	0,15%
0,07%	0,14%	0,39%
0,05%	0,09%	0,11%
0,05%	0,02%	6,73%
0,06%	0,05%	0,18%
0,03%	0,22%	0,11%
0,22%	0,72%	0,46%
0,07%	0,05%	0,10%
0,08%	0,16%	0,08%
0,05%	0,13%	0,21%
0,06%	0,15%	0,11%
0,03%	0,28%	0,15%
0,06%	0,03%	0,11%
0,05%	0,21%	0,11%
0,05%	0,09%	0,15%
0,06%	0,07%	0,12%
0,14%	0,06%	0,13%
0,08%	0,07%	0,94%
0,04%	0,03%	0,25%
0,14%	0,48%	0,33%
0,05%	0,05%	0,11%

2022-09-26	507	867	423
2022-09-27	520	885	500
2022-09-28	515	785	428
2022-09-29	522	787	443
2022-09-30	514	738	500

0,05%	0,17%	0,09%
0,19%	0,68%	0,75%
0,07%	0,39%	0,11%
0,09%	0,26%	0,09%
0,04%	0,15%	0,12%

Notes

We recommend TPP:s not to make thousands of calls per minute if you want a good experience. Current recommendation is 1 000-1 500 calls per minute and not in many threads (parallel, asynchronous calls). Please reach out to us at openbanking@skandia.se if you as a TPP have questions regarding this.

3.2 PIS

Payment Initiation Services

Date	PIS Average Response time (ms)				PIS Error Response Rate		
	Web	Mobile App	API		Web	Mobile App	API
2022-07-01	829	858	2 144		0,00%	5,39%	0,00%
2022-07-02	735	801	1 975		0,00%	4,76%	0,00%
2022-07-03	679	813	1 934		0,00%	2,48%	0,27%
2022-07-04	772	841	2 044		0,00%	7,83%	0,00%
2022-07-05	826	899	2 103		0,00%	3,22%	0,00%
2022-07-06	867	931	2 124		0,00%	4,14%	0,11%
2022-07-07	884	942	2 118		0,00%	2,95%	0,00%
2022-07-08	826	941	2 087		0,00%	2,45%	0,00%
2022-07-09	782	864	1 991		0,00%	3,49%	0,00%
2022-07-10	712	851	2 001		0,00%	3,75%	0,00%
2022-07-11	822	911	2 060		0,00%	4,47%	0,00%
2022-07-12	830	926	2 074		0,00%	3,73%	0,12%
2022-07-13	853	924	2 026		0,00%	3,34%	2,01%
2022-07-14	827	911	2 231		0,00%	3,55%	0,00%
2022-07-15	865	923	2 060		0,00%	2,90%	0,00%
2022-07-16	791	887	2 020		0,00%	3,12%	0,00%
2022-07-17	718	874	2 008		0,00%	2,17%	0,00%
2022-07-18	782	906	2 119		0,00%	3,49%	0,69%
2022-07-19	794	896	2 113		0,00%	2,80%	0,00%
2022-07-20	790	893	2 118		0,00%	2,52%	0,00%
2022-07-21	899	979	2 209		0,00%	2,78%	0,24%
2022-07-22	787	868	2 081		0,00%	2,61%	0,46%
2022-07-23	767	842	2 036		0,00%	3,32%	0,00%
2022-07-24	1 037	2 907	2 020		0,00%	2,10%	0,00%
2022-07-25	857	1 114	2 007		0,00%	5,99%	0,06%
2022-07-26	792	804	2 059		0,00%	3,10%	0,47%
2022-07-27	817	801	2 027		0,00%	3,43%	0,36%
2022-07-28	794	804	2 051		0,00%	4,09%	1,19%
2022-07-29	773	808	2 218		0,00%	3,73%	0,18%
2022-07-30	691	779	2 068		0,00%	3,23%	0,12%
2022-07-31	699	787	1 986		0,00%	3,16%	0,00%
2022-08-01	766	823	2 104		0,26%	3,85%	0,08%
2022-08-02	762	836	2 114		0,16%	4,38%	0,00%
2022-08-03	768	891	2 077		0,12%	4,66%	0,22%
2022-08-04	781	876	2 112		0,15%	4,61%	0,31%
2022-08-05	804	895	2 080		0,34%	3,23%	0,00%
2022-08-06	776	940	2 072		0,25%	1,82%	0,00%
2022-08-07	716	890	2 019		0,20%	2,67%	0,55%
2022-08-08	1 195	1 117	2 090		3,49%	6,14%	0,00%
2022-08-09	850	940	2 170		0,25%	2,32%	0,00%

2022-08-10	816	958	2 326
2022-08-11	854	939	2 278
2022-08-12	830	944	2 115
2022-08-13	771	865	2 091
2022-08-14	886	950	2 228
2022-08-15	903	999	2 355
2022-08-16	1 128	1 071	2 193
2022-08-17	976	1 173	2 183
2022-08-18	963	1 112	2 155
2022-08-19	913	1 063	2 410
2022-08-20	792	916	2 151
2022-08-21	704	864	2 027
2022-08-22	904	1 052	2 178
2022-08-23	1 015	1 224	2 386
2022-08-24	1 111	1 522	2 191
2022-08-25	1 078	1 210	2 040
2022-08-26	1 100	1 358	2 076
2022-08-27	756	897	2 014
2022-08-28	732	880	2 016
2022-08-29	960	1 144	2 156
2022-08-30	1 044	1 150	2 111
2022-08-31	1 005	1 124	2 657
2022-09-01	1 135	1 367	2 174
2022-09-02	1 061	1 231	2 116
2022-09-03	831	1 038	2 079
2022-09-04	752	944	2 016
2022-09-05	1 054	1 232	2 101
2022-09-06	1 051	1 327	2 092
2022-09-07	1 037	1 174	2 143
2022-09-08	889	1 005	2 106
2022-09-09	899	973	2 106
2022-09-10	789	935	2 037
2022-09-11	726	852	2 002
2022-09-12	863	951	2 126
2022-09-13	924	942	2 109
2022-09-14	864	929	2 158
2022-09-15	876	929	2 125
2022-09-16	837	915	2 078
2022-09-17	811	888	2 038
2022-09-18	720	844	2 054
2022-09-19	804	892	2 133
2022-09-20	864	928	2 124
2022-09-21	863	907	2 171
2022-09-22	871	890	2 267
2022-09-23	880	904	2 056
2022-09-24	740	845	2 165
2022-09-25	723	797	2 152
2022-09-26	874	851	2 097

0,29%	2,23%	0,86%
0,35%	2,55%	1,12%
0,21%	2,23%	0,00%
0,28%	3,51%	0,83%
0,31%	3,14%	0,34%
0,56%	3,05%	0,12%
2,66%	2,77%	0,21%
0,39%	3,22%	0,12%
0,36%	4,71%	0,00%
0,38%	3,82%	0,37%
0,53%	3,45%	0,00%
0,22%	3,89%	0,00%
0,27%	3,55%	0,12%
0,70%	4,32%	0,78%
0,50%	6,38%	0,98%
0,40%	3,96%	0,06%
0,48%	5,22%	0,00%
0,30%	2,71%	0,18%
0,20%	2,24%	0,00%
0,44%	4,02%	0,00%
0,38%	3,35%	0,42%
0,31%	4,54%	0,41%
0,38%	5,42%	0,00%
0,40%	7,10%	0,00%
0,30%	2,79%	0,12%
0,33%	3,76%	0,00%
0,38%	4,94%	0,49%
0,35%	4,23%	0,20%
0,30%	3,85%	0,00%
0,26%	2,04%	0,00%
0,28%	2,72%	0,22%
0,22%	2,57%	0,00%
0,14%	4,41%	0,00%
0,24%	1,93%	0,00%
1,30%	3,19%	0,00%
0,19%	2,46%	0,13%
0,24%	2,21%	0,10%
0,35%	2,77%	0,21%
0,31%	2,42%	0,00%
0,24%	2,30%	0,13%
1,64%	4,01%	0,10%
0,88%	3,94%	0,00%
0,24%	2,85%	0,10%
0,30%	3,12%	0,00%
0,28%	2,46%	0,12%
0,13%	3,27%	0,09%
0,28%	2,55%	0,09%
0,28%	2,94%	0,13%

2022-09-27	856	896	2 306	0,25%	3,43%	0,64%
2022-09-28	887	854	2 132	0,29%	3,68%	0,00%
2022-09-29	864	836	2 177	0,22%	3,57%	0,00%

Note 1: Error rate for our internet bank (web) not available 1 July

Note 2: Error rate on mobile bank is currently not representative from a customer perspective, the actual errors are fewer, and in line with other channels. We are working on improving this.