

1 Background

This document contains the quarterly statistics on the availability and performance of the dedicated interface as provided by Skandiabanken, as described in the Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389 (RTS on SCA & CSC).

The purpose of the statistics is to enable a comparison of the availability and performance of the dedicated interface with the availability and performance of our Internet Bank and Mobile App.

If you have questions regarding the statistics, please contact us at openbanking@skandia.se

2 Availability

Percentage downtime is calculated based upon the total number of seconds the interface was down in a 24-hour period, starting and ending at midnight.

Date	Availability Web		Availability Mobile App		Availability API	
	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime
2020-07-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-07-31	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-08-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-08-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-08-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-08-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-08-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-08-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-08-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-08-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-08-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-08-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-08-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-08-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-08-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-08-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-08-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-08-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-08-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-08-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

3 Performance and Error Rate

Performance is calculated based on response in milliseconds (ms) for all calls in the production interfaces including Internet Bank (Web), Mobile App and dedicated API (API).

3.1 AIS

Account Information Services

Date	AIS Average Response Time (ms)			AIS Error response Rate		
	Web	Mobile App	API	Web	Mobile App	API
2020-07-01	1 413	1 256	1 215	0,13%	0,04%	0,03%
2020-07-02	1 198	1 108	1 060	0,45%	0,12%	0,00%
2020-07-03	1 204	1 023	1 027	0,35%	0,03%	0,05%
2020-07-04	1 056	988	935	0,06%	0,05%	0,02%
2020-07-05	1 063	1 015	941	0,18%	0,02%	0,16%
2020-07-06	1 117	930	979	0,91%	0,03%	0,12%
2020-07-07	1 117	904	960	0,12%	0,02%	0,10%
2020-07-08	1 121	954	960	0,15%	0,02%	0,03%
2020-07-09	1 188	963	1 031	0,17%	0,00%	0,03%
2020-07-10	1 144	955	987	0,07%	0,04%	0,02%
2020-07-11	1 155	1 004	885	0,09%	0,03%	0,00%
2020-07-12	1 121	986	947	0,08%	0,01%	0,02%
2020-07-13	1 142	929	1 011	0,25%	0,03%	0,09%
2020-07-14	1 140	934	1 009	0,06%	0,06%	0,01%
2020-07-15	1 149	925	1 034	0,14%	0,03%	0,02%
2020-07-16	1 192	955	1 004	0,07%	0,02%	0,04%
2020-07-17	1 302	1 061	1 051	0,16%	0,05%	0,00%
2020-07-18	1 126	921	918	0,23%	0,04%	0,02%
2020-07-19	1 280	1 399	960	0,02%	0,03%	0,00%
2020-07-20	1 181	REF1	1 082	0,62%	0,00%	0,11%
2020-07-21	1 152	REF1	1 011	0,07%	0,00%	0,05%
2020-07-22	1 153	REF1	1 009	0,14%	0,00%	0,04%
2020-07-23	1 186	973	1 047	0,03%	0,00%	0,08%
2020-07-24	1 152	975	972	0,16%	0,02%	0,05%
2020-07-25	1 078	905	874	0,10%	0,01%	0,02%
2020-07-26	1 077	969	951	0,02%	0,01%	0,00%
2020-07-27	1 107	895	957	0,06%	0,01%	0,08%
2020-07-28	1 111	994	1 033	0,10%	0,01%	0,00%
2020-07-29	1 148	934	1 010	0,09%	0,04%	0,06%
2020-07-30	1 210	933	1 061	0,08%	0,05%	0,05%
2020-07-31	1 154	908	1 023	0,64%	0,29%	0,34%
2020-08-01	1 303	1 181	997	0,10%	0,02%	0,03%
2020-08-02	1 093	995	880	0,10%	0,06%	0,00%
2020-08-03	1 171	895	996	0,10%	0,01%	0,06%
2020-08-04	1 209	949	1 051	0,02%	0,01%	0,00%
2020-08-05	1 160	989	1 005	0,11%	0,02%	0,00%
2020-08-06	1 154	969	1 039	0,13%	0,02%	0,00%
2020-08-07	1 149	927	1 028	0,10%	0,04%	0,07%
2020-08-08	1 106	963	926	0,07%	0,01%	0,04%
2020-08-09	1 064	955	894	0,23%	0,02%	0,02%
2020-08-10	1 160	936	995	0,12%	0,01%	0,00%
2020-08-11	1 180	1 059	1 042	0,11%	0,01%	0,06%
2020-08-12	1 179	985	1 085	0,13%	0,04%	0,03%
2020-08-13	1 144	931	997	0,26%	0,01%	0,04%
2020-08-14	1 174	920	977	0,08%	0,01%	0,02%
2020-08-15	1 143	976	931	0,60%	0,00%	0,07%
2020-08-16	1 045	887	926	1,73%	0,02%	2,88%
2020-08-17	1 094	912	1 000	0,40%	0,01%	2,53%
2020-08-18	1 095	906	999	0,24%	0,10%	3,49%
2020-08-19	1 299	1 033	1 079	1,77%	0,05%	1,60%

2020-08-20	1 155	959	1 014	0,27%	0,03%	0,16%
2020-08-21	1 135	847	1 034	0,21%	0,07%	0,02%
2020-08-22	1 365	1 058	983	4,59%	0,01%	0,12%
2020-08-23	1 033	935	906	0,22%	0,01%	0,00%
2020-08-24	1 120	845	975	0,10%	0,02%	0,02%
2020-08-25	1 139	884	1 004	0,10%	0,02%	0,06%
2020-08-26	1 123	917	1 001	0,10%	0,01%	0,05%
2020-08-27	1 057	907	1 028	5,58%	0,03%	0,04%
2020-08-28	1 133	853	998	0,07%	0,07%	0,03%
2020-08-29	1 076	980	920	0,15%	0,05%	0,02%
2020-08-30	981	959	932	3,55%	0,05%	0,00%
2020-08-31	1 263	1 050	1 124	0,07%	0,03%	0,07%
2020-09-01	1 411	1 142	1 213	0,19%	0,03%	0,07%
2020-09-02	1 171	1 040	1 058	0,19%	0,01%	0,02%
2020-09-03	1 164	912	1 026	0,08%	0,01%	0,04%
2020-09-04	1 140	948	972	0,15%	0,02%	0,03%
2020-09-05	1 334	941	894	0,13%	0,01%	0,00%
2020-09-06	1 066	993	877	0,13%	0,02%	0,02%
2020-09-07	1 173	930	1 004	1,61%	0,01%	0,05%
2020-09-08	1 158	922	1 013	0,15%	0,03%	0,03%
2020-09-09	1 180	945	1 010	0,10%	0,06%	0,02%
2020-09-10	1 138	936	1 026	0,09%	0,03%	0,07%
2020-09-11	1 127	881	1 014	0,19%	0,02%	0,02%
2020-09-12	1 129	998	908	0,17%	0,02%	0,04%
2020-09-13	1 063	989	887	0,21%	0,02%	0,04%
2020-09-14	1 136	932	1 109	0,67%	0,02%	0,28%
2020-09-15	1 222	1 042	1 069	0,13%	0,05%	0,02%
2020-09-16	1 193	876	1 028	0,10%	0,06%	0,08%
2020-09-17	1 187	REF1	1 045	0,08%	0,00%	0,00%
2020-09-18	1 212	REF1	1 028	0,16%	0,00%	0,05%
2020-09-19	1 308	REF1	972	0,15%	0,00%	0,10%
2020-09-20	1 106	REF1	891	0,10%	0,00%	0,03%
2020-09-21	1 006	772	947	3,48%	0,04%	0,44%
2020-09-22	1 101	907	946	0,18%	0,03%	0,00%
2020-09-23	1 025	851	924	0,07%	0,02%	0,02%
2020-09-24	1 067	817	890	0,28%	0,02%	0,00%
2020-09-25	1 120	884	977	0,38%	0,04%	0,03%
2020-09-26	1 100	984	928	0,15%	0,02%	0,01%
2020-09-27	1 075	984	951	0,07%	0,02%	0,03%
2020-09-28	1 228	1 016	1 107	0,25%	0,02%	0,04%
2020-09-29	1 237	1 015	1 175	0,29%	0,03%	0,07%
2020-09-30	1 328	1 087	1 253	0,00%	0,00%	0,00%

REF1: Not available due to technical problems

3.2 PIS

Payment Initiation Services

PIS had very few calls in the API this period and response times and error rates might not be representative. For example, on the 18th of July there was one call which failed → 100% error rate.

Date	PIS Average Response time (ms)				PIS Error Response Rate		
	Web	Mobile App	API		Web	Mobile App	API
2020-07-01	965	1 232	3 815		0,30%	0,68%	0,00%
2020-07-02	901	1 249	3 121		0,47%	0,74%	0,00%
2020-07-03	833	1 045	No Calls		0,42%	1,40%	0,00%
2020-07-04	719	864	No Calls		0,15%	1,79%	0,00%
2020-07-05	766	860	No Calls		0,16%	0,98%	0,00%
2020-07-06	895	1 021	315		0,46%	1,18%	0,00%
2020-07-07	923	957	147		0,22%	1,30%	0,00%
2020-07-08	846	1 009	1 700		0,31%	1,22%	3,03%
2020-07-09	883	1 033	3 817		0,15%	0,93%	0,00%
2020-07-10	795	972	3 457		0,19%	0,99%	0,00%
2020-07-11	739	883	No Calls		0,24%	0,55%	0,00%
2020-07-12	804	967	No Calls		0,14%	1,41%	0,00%
2020-07-13	866	990	3 795		0,12%	1,40%	0,00%
2020-07-14	929	1 043	4 136		0,13%	0,87%	0,00%
2020-07-15	860	1 017	No Calls		0,26%	1,14%	0,00%
2020-07-16	869	1 004	No Calls		0,26%	0,63%	0,00%
2020-07-17	821	1 074	2 933		0,27%	1,45%	0,00%
2020-07-18	702	849	3 044		0,22%	0,00%	100,00%
2020-07-19	876	823	No Calls		0,11%	2,27%	0,00%
2020-07-20	846	*REF1	3 031		0,44%	0,00%	0,00%
2020-07-21	851	*REF1	No Calls		0,15%	0,00%	0,00%
2020-07-22	804	*REF1	No Calls		0,25%	0,00%	0,00%
2020-07-23	833	911	3 574		0,21%	0,07%	0,00%
2020-07-24	768	872	2 234		0,24%	1,06%	0,00%
2020-07-25	663	737	2 773		0,09%	0,11%	0,00%
2020-07-26	747	791	2 440		0,15%	0,28%	0,00%
2020-07-27	786	807	2 515		0,19%	0,34%	0,00%
2020-07-28	811	836	2 986		0,18%	0,85%	0,00%
2020-07-29	823	866	3 060		0,29%	0,46%	0,00%
2020-07-30	842	938	3 388		0,27%	0,54%	0,00%
2020-07-31	830	885	No Calls		1,98%	8,24%	0,00%
2020-08-01	735	894	2 224		0,33%	0,00%	0,00%
2020-08-02	692	792	2 707		0,18%	1,30%	0,00%
2020-08-03	848	973	2 814		0,24%	0,99%	0,00%
2020-08-04	864	1 037	2 949		0,22%	0,29%	0,00%
2020-08-05	861	987	No Calls		0,19%	1,26%	0,00%
2020-08-06	911	1 081	4 167		0,29%	0,95%	0,00%
2020-08-07	866	981	No Calls		0,34%	1,53%	0,00%
2020-08-08	766	917	3 543		0,17%	1,35%	0,00%
2020-08-09	751	838	4 057		0,07%	1,34%	0,00%
2020-08-10	934	1 046	No Calls		0,15%	1,21%	0,00%
2020-08-11	958	1 034	3 012		0,18%	1,52%	0,00%
2020-08-12	969	1 062	2 797		0,24%	0,70%	0,00%
2020-08-13	919	993	No Calls		0,21%	1,11%	0,00%
2020-08-14	896	997	3 157		0,25%	0,58%	0,00%
2020-08-15	767	899	3 814		0,30%	0,24%	0,00%
2020-08-16	701	845	3 191		0,49%	0,81%	0,00%
2020-08-17	892	1 004	No Calls		0,25%	0,35%	0,00%

2020-08-18	902	910	No Calls		0,22%	0,71%	0,00%
2020-08-19	969	1 099	3 029		0,92%	0,98%	0,00%
2020-08-20	1 001	1 145	3 096		0,27%	1,34%	0,00%
2020-08-21	893	953	3 430		0,20%	0,80%	0,00%
2020-08-22	1 086	902	No Calls		3,37%	0,81%	0,00%
2020-08-23	727	743	3 315		0,12%	0,71%	0,00%
2020-08-24	892	845	2 557		0,31%	0,70%	0,00%
2020-08-25	904	871	2 417		0,20%	0,33%	0,00%
2020-08-26	880	849	No Calls		0,19%	0,49%	0,00%
2020-08-27	811	839	3 221		4,08%	0,53%	0,00%
2020-08-28	835	858	2 776		0,18%	0,50%	0,00%
2020-08-29	694	735	2 643		0,20%	0,29%	0,00%
2020-08-30	654	677	2 344		1,19%	0,77%	0,00%
2020-08-31	887	952	No Calls		0,33%	1,02%	0,00%
2020-09-01	1 620	1 390	No Calls		1,01%	0,74%	0,00%
2020-09-02	851	989	No Calls		0,25%	0,72%	0,00%
2020-09-03	900	1 006	2 623		0,29%	1,53%	0,00%
2020-09-04	865	995	No Calls		0,20%	1,27%	0,00%
2020-09-05	1 004	856	No Calls		0,22%	1,11%	0,00%
2020-09-06	715	798	2 772		0,16%	3,26%	0,00%
2020-09-07	887	953	3 269		0,94%	0,58%	0,00%
2020-09-08	935	992	3 609		0,25%	0,32%	0,00%
2020-09-09	924	929	No Calls		0,25%	1,55%	0,00%
2020-09-10	894	984	2 949		0,17%	1,00%	0,00%
2020-09-11	891	1 023	No Calls		0,38%	0,79%	0,00%
2020-09-12	743	863	No Calls		0,31%	1,96%	0,00%
2020-09-13	718	784	3 222		0,21%	0,78%	0,00%
2020-09-14	903	943	3 089		0,51%	0,76%	0,00%
2020-09-15	951	1 056	3 288		0,24%	2,02%	0,00%
2020-09-16	925	933	2 459		0,27%	1,03%	0,00%
2020-09-17	914	*REF1	4 386		0,38%	0,00%	0,00%
2020-09-18	953	*REF1	3 124		0,19%	0,00%	0,00%
2020-09-19	882	*REF1	3 061		0,32%	0,00%	0,00%
2020-09-20	771	*REF1	2 381		0,29%	0,00%	0,00%
2020-09-21	866	870	3 712		1,71%	1,26%	0,00%
2020-09-22	838	902	2 947		0,19%	0,48%	0,00%
2020-09-23	901	979	No Calls		0,21%	0,48%	0,00%
2020-09-24	864	892	2 917		0,39%	0,87%	0,00%
2020-09-25	928	917	3 410		0,53%	0,39%	0,00%
2020-09-26	735	739	No Calls		0,19%	0,57%	0,00%
2020-09-27	752	686	2 781		0,22%	0,63%	0,00%
2020-09-28	1 043	849	2 354		0,35%	0,50%	0,00%
2020-09-29	968	889	2 692		0,12%	0,65%	0,00%
2020-09-30	1 050	997	3 588		0,00%	0,00%	0,00%

REF1: Not available due to technical problems