

1 Background

This document contains the quarterly statistics on the availability and performance of the dedicated interface as provided by Skandiabanken, as described in the Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389 (RTS on SCA & CSC).

The purpose of the statistics is to enable a comparison of the availability and performance of the dedicated interface with the availability and performance of our Internet Bank and Mobile App.

If you have questions regarding the statistics, please contact us at openbanking@skandia.se

2 Availability

Percentage downtime is calculated based upon the total number of seconds the interface was down in a 24-hour period, starting and ending at midnight.

Date	Availability Web		Availability Mobile App		Availability API	
	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime
2021-04-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	99,27%	0,73%
2021-04-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-04-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	97,92%	2,08%
2021-05-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-10	73,19%	26,81%	73,19%	26,81%	73,19%	26,81%
2021-05-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-18	99,31%	0,69%	99,31%	0,69%	99,31%	0,69%
2021-05-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

2021-05-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-25	96,88%	3,12%	96,88%	3,12%	96,88%	3,12%
2021-05-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-05-31	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-06-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

Availability comments

2021-04-26 – Sporadic problems during the down period.

2021-05-06 – No downtime but higher error rates on some API operations.

2021-05-10 – No downtime but sporadic SCA-problems on all channels.

2021-05-25 – No downtime but some calls on all channels failed during the period.

3 Performance and Error Rate

Performance is calculated based on response in milliseconds (ms) for all calls in the production interfaces including Internet Bank (Web), Mobile App and dedicated API (API).

3.1 AIS

Account Information Services

Date	AIS Average Response Time (ms)			AIS Error response Rate		
	Web	Mobile App	API	Web	Mobile App	API
2021-04-01	924	643	754	0,04%	0,13%	0,09%
2021-04-02	849	618	714	0,16%	0,12%	0,00%
2021-04-03	871	640	694	0,07%	0,38%	0,00%
2021-04-04	875	645	659	0,06%	0,26%	0,01%
2021-04-05	855	680	790	0,16%	0,23%	0,03%
2021-04-06	927	650	817	0,12%	0,08%	0,02%
2021-04-07	929	660	774	0,09%	0,04%	0,00%
2021-04-08	904	658	752	0,05%	0,10%	0,02%
2021-04-09	890	660	741	0,11%	0,03%	0,00%
2021-04-10	1 192	1 020	887	0,10%	0,04%	0,02%
2021-04-11	848	659	750	0,15%	0,08%	0,00%
2021-04-12	916	658	823	0,14%	0,02%	0,08%
2021-04-13	971	690	920	0,20%	0,04%	0,05%
2021-04-14	988	729	837	0,07%	0,06%	0,00%
2021-04-15	970	854	870	0,07%	0,13%	0,43%
2021-04-16	1 022	762	833	0,04%	0,06%	0,38%
2021-04-17	1 084	824	869	0,17%	0,02%	0,00%
2021-04-18	882	661	736	0,43%	0,00%	0,00%
2021-04-19	1 149	742	876	0,11%	0,02%	0,40%
2021-04-20	1 099	743	935	0,28%	0,08%	0,25%
2021-04-21	1 053	738	1 122	0,24%	0,04%	0,32%
2021-04-22	1 072	763	1 014	0,19%	0,12%	0,23%
2021-04-23	1 113	763	963	0,19%	0,02%	0,71%
2021-04-24	969	724	722	0,11%	0,10%	0,01%
2021-04-25	864	643	716	0,09%	0,06%	0,00%
2021-04-26	990	704	969	0,06%	0,11%	0,86%
2021-04-27	984	740	913	0,07%	0,17%	0,30%
2021-04-28	949	736	983	0,06%	0,13%	0,21%
2021-04-29	949	913	989	0,25%	0,12%	0,20%
2021-04-30	957	715	940	0,06%	0,08%	0,29%
2021-05-01	1 089	923	1 054	0,12%	0,02%	0,00%
2021-05-02	830	682	741	0,15%	0,01%	0,00%
2021-05-03	985	822	858	0,13%	0,01%	0,25%
2021-05-04	1 004	742	882	0,17%	0,01%	0,26%
2021-05-05	1 009	734	936	0,22%	0,02%	1,72%
2021-05-06	1 038	777	919	0,05%	0,07%	0,45%
2021-05-07	1 047	712	1 145	0,08%	0,13%	1,21%
2021-05-08	957	635	778	0,12%	0,15%	0,00%
2021-05-09	918	762	726	0,58%	0,08%	0,00%

2021-05-10	966	683	829	4,42%	0,09%	2,31%
2021-05-11	1 028	718	867	0,18%	0,05%	0,30%
2021-05-12	1 021	715	843	0,13%	0,05%	0,23%
2021-05-13	922	687	727	0,11%	0,01%	0,02%
2021-05-14	988	691	821	0,19%	0,02%	0,22%
2021-05-15	954	712	760	0,10%	0,06%	0,00%
2021-05-16	891	632	729	0,14%	0,04%	0,00%
2021-05-17	960	659	840	0,11%	0,06%	0,26%
2021-05-18	1 040	790	1 026	0,11%	0,02%	0,62%
2021-05-19	1 065	918	908	0,10%	0,02%	0,22%
2021-05-20	1 048	831	1 014	0,43%	0,03%	0,36%
2021-05-21	1 057	765	793	0,17%	0,02%	0,13%
2021-05-22	976	702	748	0,25%	0,15%	0,00%
2021-05-23	876	657	744	0,11%	0,10%	0,02%
2021-05-24	951	655	830	0,08%	0,07%	0,46%
2021-05-25	944	732	892	4,61%	0,04%	0,49%
2021-05-26	1 021	895	971	0,20%	0,03%	0,31%
2021-05-27	1 002	719	939	0,14%	0,01%	0,32%
2021-05-28	1 013	726	855	0,12%	0,03%	0,34%
2021-05-29	894	662	828	0,01%	0,04%	0,00%
2021-05-30	848	660	898	0,02%	0,04%	0,00%
2021-05-31	1 146	857	900	0,10%	0,04%	0,04%
2021-06-01	1 267	967	1 593	0,08%	0,03%	0,03%
2021-06-02	1 031	731	961	0,07%	0,01%	0,13%
2021-06-03	1 037	710	860	0,09%	0,04%	0,02%
2021-06-04	1 057	754	784	0,09%	0,04%	0,01%
2021-06-05	911	697	760	0,28%	0,04%	0,00%
2021-06-06	879	674	744	0,24%	0,03%	0,00%
2021-06-07	1 018	686	907	0,25%	0,02%	0,00%
2021-06-08	1 058	788	1 014	0,35%	0,03%	0,00%
2021-06-09	1 034	807	867	0,11%	0,07%	0,00%
2021-06-10	1 044	958	841	0,10%	0,03%	0,02%
2021-06-11	1 070	766	834	0,19%	0,04%	0,03%
2021-06-12	1 016	753	819	0,07%	0,05%	0,01%
2021-06-13	881	756	813	0,31%	0,08%	0,00%
2021-06-14	989	703	883	0,09%	0,05%	0,18%
2021-06-15	1 015	752	814	0,10%	0,07%	0,07%
2021-06-16	1 027	741	1 001	0,12%	0,03%	0,97%
2021-06-17	1 027	751	870	0,12%	0,06%	0,10%
2021-06-18	1 106	712	897	0,10%	0,05%	0,08%
2021-06-19	973	732	752	0,07%	0,04%	0,04%
2021-06-20	958	1 733	943	2,91%	0,04%	0,82%
2021-06-21	933	698	781	0,08%	0,07%	0,13%
2021-06-22	933	630	1 011	0,15%	0,05%	0,14%
2021-06-23	957	733	801	0,58%	0,02%	0,03%
2021-06-24	947	633	748	0,08%	0,03%	0,26%
2021-06-25	861	630	1 175	0,09%	0,02%	0,06%

2021-06-26	829	627	814
2021-06-27	835	613	770
2021-06-28	917	626	786
2021-06-29	905	632	721

0,12%	0,05%	0,07%
0,08%	0,04%	0,04%
0,05%	0,04%	0,29%
0,06%	0,08%	0,17%

3.2 PIS

Payment Initiation Services

PIS had very few calls in the API this period and response times and error rates might not be representative.

Date	PIS Average Response time (ms)			PIS Error Response Rate		
	Web	Mobile App	API	Web	Mobile App	API
2021-04-01	757	835	No Calls	0,30%	1,42%	0,00%
2021-04-02	656	735	No Calls	0,22%	1,68%	0,00%
2021-04-03	652	759	No Calls	0,18%	2,50%	0,00%
2021-04-04	644	725	No Calls	0,33%	1,07%	0,00%
2021-04-05	650	735	No Calls	0,19%	1,78%	0,00%
2021-04-06	868	891	No Calls	0,42%	1,01%	0,00%
2021-04-07	887	907	No Calls	0,27%	1,18%	0,00%
2021-04-08	907	908	2 726	0,32%	0,56%	0,00%
2021-04-09	900	918	2 964	0,36%	1,32%	0,00%
2021-04-10	947	1 151	No Calls	0,38%	0,89%	0,00%
2021-04-11	784	762	2 742	0,44%	1,24%	0,00%
2021-04-12	932	877	2 997	0,29%	0,82%	0,00%
2021-04-13	888	921	3 829	0,34%	1,81%	0,00%
2021-04-14	882	884	No Calls	0,22%	1,34%	0,00%
2021-04-15	885	899	2 350	0,20%	0,80%	0,00%
2021-04-16	900	1 129	2 352	0,24%	0,96%	0,00%
2021-04-17	802	944	2 434	0,35%	1,50%	0,00%
2021-04-18	736	771	2 487	0,32%	1,13%	0,00%
2021-04-19	927	923	No Calls	0,32%	0,52%	0,00%
2021-04-20	901	888	2 272	0,18%	0,73%	0,00%
2021-04-21	932	876	2 619	0,35%	0,86%	20,00%
2021-04-22	922	868	2 852	0,25%	1,30%	0,00%
2021-04-23	886	939	2 857	0,20%	0,70%	0,00%
2021-04-24	713	730	3 388	0,24%	1,50%	0,00%
2021-04-25	692	664	2 501	0,20%	0,79%	0,00%
2021-04-26	868	784	2 753	0,16%	0,75%	0,00%
2021-04-27	937	778	No Calls	0,27%	0,54%	0,00%
2021-04-28	940	826	3 706	0,31%	0,64%	0,00%
2021-04-29	845	816	No Calls	0,33%	0,80%	0,00%
2021-04-30	844	762	2 762	0,42%	0,79%	0,00%
2021-05-01	801	956	3 608	0,34%	0,72%	0,00%
2021-05-02	682	714	2 517	0,26%	0,92%	0,00%
2021-05-03	885	881	No Calls	0,14%	1,55%	0,00%
2021-05-04	895	925	2 685	0,30%	0,51%	0,00%
2021-05-05	921	892	No Calls	0,32%	2,31%	0,00%
2021-05-06	936	940	2 900	0,20%	1,99%	0,00%
2021-05-07	932	1 005	2 582	0,25%	0,41%	0,00%
2021-05-08	749	807	2 121	0,18%	2,08%	0,00%

2021-05-09	808	790	3 172
2021-05-10	927	911	4 222
2021-05-11	1 000	880	3 548
2021-05-12	911	928	3 052
2021-05-13	768	809	No Calls
2021-05-14	823	841	2 289
2021-05-15	752	801	No Calls
2021-05-16	733	798	2 982
2021-05-17	918	877	1 457
2021-05-18	905	882	1 141
2021-05-19	1 286	1 058	2 314
2021-05-20	990	951	2 062
2021-05-21	927	877	2 357
2021-05-22	757	809	No Calls
2021-05-23	760	707	2 444
2021-05-24	842	747	No Calls
2021-05-25	944	765	No Calls
2021-05-26	940	836	2 736
2021-05-27	924	786	No Calls
2021-05-28	839	802	2 670
2021-05-29	709	752	No Calls
2021-05-30	695	671	No Calls
2021-05-31	979	922	2 199
2021-06-01	1 015	1 001	3 002
2021-06-02	901	846	2 126
2021-06-03	923	879	2 502
2021-06-04	934	935	No Calls
2021-06-05	737	757	2 135
2021-06-06	727	755	3 878
2021-06-07	884	912	2 937
2021-06-08	961	934	3 098
2021-06-09	974	897	3 010
2021-06-10	1 007	908	2 559
2021-06-11	974	921	3 240
2021-06-12	823	865	No Calls
2021-06-13	740	755	3 114
2021-06-14	1 008	887	2 428
2021-06-15	870	883	2 784
2021-06-16	903	912	2 248
2021-06-17	956	921	1 432
2021-06-18	927	927	3 087
2021-06-19	719	839	3 202
2021-06-20	1 126	753	2 588
2021-06-21	953	831	1 285
2021-06-22	908	758	2 863
2021-06-23	995	791	2 698
2021-06-24	926	731	2 143

0,26%	2,07%	0,00%
3,86%	1,79%	0,00%
0,38%	0,96%	0,00%
0,32%	0,79%	0,00%
0,29%	1,22%	0,00%
0,32%	1,11%	0,00%
0,25%	1,85%	0,00%
0,22%	1,15%	0,00%
0,46%	0,30%	0,00%
0,22%	1,03%	0,00%
0,45%	0,76%	0,00%
0,49%	0,64%	0,00%
0,30%	0,73%	0,00%
0,21%	0,38%	0,00%
0,25%	1,34%	0,00%
0,26%	0,83%	0,00%
1,73%	0,84%	0,00%
0,36%	0,39%	0,00%
0,25%	0,78%	0,00%
0,17%	0,57%	0,00%
0,28%	1,21%	0,00%
0,23%	0,63%	0,00%
0,29%	1,19%	0,00%
0,27%	2,33%	0,00%
0,19%	2,05%	0,00%
0,27%	1,46%	0,00%
0,21%	1,23%	0,00%
0,37%	0,81%	0,00%
0,34%	1,69%	0,00%
0,33%	1,17%	0,00%
0,41%	1,89%	0,00%
0,23%	1,06%	0,00%
0,23%	1,54%	0,00%
0,36%	0,53%	0,00%
0,33%	0,80%	0,00%
0,33%	1,63%	0,00%
0,20%	1,21%	0,00%
0,39%	0,72%	0,00%
0,27%	1,10%	0,00%
0,24%	1,61%	0,00%
0,30%	1,20%	0,00%
0,23%	0,71%	0,00%
0,76%	1,32%	0,00%
0,27%	0,83%	0,00%
0,27%	0,76%	0,00%
0,59%	0,95%	0,00%
0,25%	0,51%	0,00%

2021-06-25	778	748	2 780	0,27%	0,83%	0,00%
2021-06-26	744	676	3 168	0,19%	1,23%	0,00%
2021-06-27	738	655	2 744	0,27%	0,66%	0,00%
2021-06-28	876	732	2 621	0,25%	0,46%	0,00%
2021-06-29	0	704	3 662	0,21%	0,82%	0,00%
2021-06-30	902	732	No Calls	0,21%	0,82%	0,00%