

1 Background

This document contains the quarterly statistics on the availability and performance of the dedicated interface as provided by Skandiabanken, as described in the Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389 (RTS on SCA & CSC).

The purpose of the statistics is to enable a comparison of the availability and performance of the dedicated interface with the availability and performance of our Internet Bank and Mobile App.

Due to very few calls in the dedicated API response times and API Error Rate are not very representative since they tend to fluctuate with few calls, more calls give better response times.

If you have questions regarding the statistics, please contact us at openbanking@skandia.se

2 Availability

Percentage downtime is calculated based upon the total number of seconds the interface was down in a 24-hour period, starting and ending at midnight. PIS and PIIS is not available in the dedicated interface.

Date	AIS - Availability Internet Bank		AIS - Availability Mobile App		AIS - Availability API	
	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime
2020-01-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	95,21%	4,79%
2020-01-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-17	98,93%	1,07%	98,93%	1,07%	98,93%	1,07%
2020-01-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-28	95,11%	4,89%	95,11%	4,89%	95,11%	4,89%
2020-01-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-01-31	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-09	95,21%	4,79%	95,21%	4,79%	95,21%	4,79%
2020-02-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

2020-02-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-21	96,19%	3,81%	96,19%	3,81%	96,19%	3,81%
2020-02-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-25	80,28%	19,72%	80,28%	19,72%	80,28%	19,72%
2020-02-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-02-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-08	99,72%	0,28%	99,72%	0,28%	99,72%	0,28%
2020-03-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2020-03-31	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

3 Performance and Error Rate

Performance is calculated based on response in milliseconds (ms) for all calls in the production interfaces including Internet Bank (Web), Mobile App (Mobile) and dedicated API (API). Due to very few calls in the dedicated API response times and API Error Rate are not very representative since they tend to fluctuate with few calls, more calls give better response times. PIS did not have any successful calls in the dedicated interface.

Date	AIS Average Response Time (ms)			AIS Error response Rate		
	Web	Mobile	API	Web	Mobile	API
2020-01-01	1 820	1 410	No Calls	0,27%	0,02%	0,00%
2020-01-02	1 449	966	1 304	0,38%	0,10%	0,45%
2020-01-03	1 549	1 078	No Calls	0,34%	0,13%	0,00%
2020-01-04	1 494	1 072	No Calls	0,28%	0,05%	0,00%
2020-01-05	1 591	946	No Calls	0,52%	0,03%	0,00%
2020-01-06	1 528	1 054	No Calls	0,41%	0,03%	0,00%
2020-01-07	1 537	1 049	1 308	0,31%	0,03%	0,00%
2020-01-08	1 487	1 085	1 892	0,53%	0,09%	0,00%
2020-01-09	1 527	977	No Calls	0,24%	0,11%	0,00%
2020-01-10	1 533	1 027	2 433	0,12%	0,08%	11,11%
2020-01-11	1 517	1 094	No Calls	0,33%	0,09%	0,00%
2020-01-12	1 406	1 033	No Calls	0,25%	0,03%	0,00%
2020-01-13	1 420	1 067	3 729	13,63%	0,06%	0,00%
2020-01-14	1 564	1 113	No Calls	0,64%	0,02%	0,00%
2020-01-15	1 510	1 014	No Calls	0,14%	0,04%	0,00%
2020-01-16	1 573	1 032	No Calls	0,11%	0,04%	0,00%
2020-01-17	1 600	983	No Calls	0,34%	0,09%	0,00%
2020-01-18	1 736	1 229	No Calls	0,25%	0,06%	0,00%
2020-01-19	1 463	951	No Calls	0,27%	0,09%	0,00%
2020-01-20	1 651	951	No Calls	0,16%	0,04%	0,00%
2020-01-21	1 644	1 038	2 899	0,14%	0,06%	0,00%
2020-01-22	1 669	1 048	1 572	0,17%	0,06%	0,00%
2020-01-23	1 598	981	943	0,22%	0,02%	0,00%
2020-01-24	1 585	982	No Calls	0,13%	0,06%	0,00%
2020-01-25	1 494	1 001	No Calls	0,11%	0,04%	0,00%
2020-01-26	1 255	891	No Calls	0,27%	0,01%	0,00%
2020-01-27	1 436	899	1 086	0,11%	0,04%	0,00%
2020-01-28	1 408	931	No Calls	0,22%	0,14%	0,00%
2020-01-29	1 247	1 049	No Calls	0,75%	0,05%	0,00%
2020-01-30	1 209	934	No Calls	0,15%	0,03%	0,00%
2020-01-31	1 376	1 041	No Calls	0,12%	0,08%	0,00%
2020-02-01	1 446	1 173	No Calls	0,19%	0,00%	0,00%
2020-02-02	1 079	925	No Calls	0,16%	0,07%	0,00%
2020-02-03	1 187	922	1 154	0,15%	0,06%	0,00%
2020-02-04	1 369	1 019	2 945	0,36%	0,06%	0,00%
2020-02-05	1 211	979	No Calls	0,12%	0,02%	0,00%
2020-02-06	1 245	974	No Calls	0,17%	0,10%	0,00%
2020-02-07	1 254	974	No Calls	0,12%	0,06%	0,00%
2020-02-08	1 187	1 004	No Calls	0,21%	0,10%	0,00%
2020-02-09	1 202	1 408	No Calls	1,13%	0,04%	0,00%
2020-02-10	1 161	958	1 460	0,25%	0,02%	0,00%
2020-02-11	1 272	1 056	No Calls	0,19%	0,03%	0,00%
2020-02-12	1 313	1 058	No Calls	0,20%	0,06%	0,00%
2020-02-13	1 257	953	1 092	0,14%	0,05%	0,00%
2020-02-14	1 190	980	1 444	0,17%	0,07%	0,00%

2020-02-15	1 238	1 089	No Calls		0,20%	0,08%	0,00%
2020-02-16	1 073	908	No Calls		0,15%	0,06%	0,00%
2020-02-17	1 140	861	3 426		1,04%	0,06%	0,00%
2020-02-18	1 257	986	1 084		0,24%	0,04%	0,00%
2020-02-19	1 283	1 006	2 008		0,18%	0,04%	0,00%
2020-02-20	1 225	1 093	No Calls		0,24%	0,07%	0,00%
2020-02-21	1 302	1 053	1 636		2,85%	0,01%	0,00%
2020-02-22	1 330	1 228	No Calls		0,21%	0,07%	0,00%
2020-02-23	1 115	919	No Calls		0,12%	0,01%	0,00%
2020-02-24	1 215	875	No Calls		0,12%	0,03%	0,00%
2020-02-25	2 531	4 777	1 243		10,19%	0,01%	0,00%
2020-02-26	1 247	1 035	2 309		0,27%	0,04%	0,00%
2020-02-27	1 216	994	No Calls		0,14%	0,04%	0,00%
2020-02-28	1 315	1 058	No Calls		0,09%	0,04%	0,00%
2020-02-29	1 407	1 209	No Calls		0,16%	0,11%	0,00%
2020-03-01	1 042	958	No Calls		0,26%	0,07%	0,00%
2020-03-02	1 196	969	No Calls		0,08%	0,04%	0,00%
2020-03-03	1 319	1 148	2 429		0,18%	0,13%	0,00%
2020-03-04	1 204	1 096	1 276		0,25%	0,05%	0,00%
2020-03-05	1 220	980	1 379		0,13%	0,06%	0,00%
2020-03-06	1 190	885	1 102		0,28%	0,13%	0,00%
2020-03-07	1 181	919	No Calls		0,26%	0,02%	0,00%
2020-03-08	1 079	898	No Calls		0,23%	0,04%	0,00%
2020-03-09	1 156	903	1 154		0,15%	0,09%	0,00%
2020-03-10	1 126	876	1 384		0,14%	0,00%	0,00%
2020-03-11	1 185	901	No Calls		0,32%	0,01%	0,00%
2020-03-12	1 224	969	1 070		0,11%	0,04%	0,00%
2020-03-13	1 141	869	889		0,05%	0,07%	0,00%
2020-03-14	1 143	879	No Calls		0,24%	0,10%	0,00%
2020-03-15	1 058	861	No Calls		0,21%	0,04%	0,00%
2020-03-16	1 106	873	1 191		0,10%	0,05%	0,00%
2020-03-17	1 124	883	1 516		0,28%	0,13%	0,00%
2020-03-18	1 155	848	877		0,09%	0,23%	0,00%
2020-03-19	1 225	895	1 109		0,12%	0,16%	0,00%
2020-03-20	1 230	963	981		0,11%	0,09%	0,00%
2020-03-21	1 201	1 045	No Calls		0,34%	0,05%	0,00%
2020-03-22	1 029	883	No Calls		0,16%	0,08%	0,00%
2020-03-23	1 141	943	No Calls		0,22%	0,10%	3,26%
2020-03-24	1 271	931	No Calls		0,16%	0,11%	0,00%
2020-03-25	1 203	967	No Calls		0,18%	0,05%	0,00%
2020-03-26	1 192	1 096	No Calls		1,33%	0,09%	0,00%
2020-03-27	1 189	1 085	No Calls		0,11%	0,04%	1,36%
2020-03-28	1 113	1 037	No Calls		0,51%	0,04%	0,00%
2020-03-29	1 027	909	No Calls		0,07%	0,11%	0,00%
2020-03-30	1 206	1 065	No Calls		0,35%	0,07%	0,39%
2020-03-31	1 370	893	No Calls		0,33%	0,05%	0,00%