

Kortreklamation – flygbolag i konkurs

skandia :

Blanketten skickas till:
Skandia
Dokumenthantering, R813
106 37 Stockholm
Telefon: 0771-55 55 00

Med anledning av flygbolagets konkurs behöver du reklamera kortköp.

När du reklamerar kortköp måste du bifoga dokument som styrker att flygbolaget har begärts i konkurs och att du har försökt att kontakta flygbolaget eller den researrangör du bokat via, bifoga också det svar du har fått från dem.

Du måste också bifoga bokningsbekräftelse eller flygbiljett där det framgår datum för resa, bokningsnummer/biljettnummer, namn på passagerare samt priset på biljetten.

Tänk på att om det bara är en del av resan som du vill reklamera, till exempel hemresa eller om en del av resan är bokad med ett annat bolag, måste priset för den del du vill reklamera framgå.

Gör så här

- Fyll i uppgifterna på blanketten, samtliga uppgifter är obligatoriska.
- Samtliga transaktioner ska specificeras var för sig.
Varje transaktion måste anges med exakt belopp och får inte avrundas.
- Skicka in blanketten till Skandia Frisvar, Dokumenthantering R813, 106 37 Stockholm.

Vad händer nu?

När vi fått din reklamation kommer vi börja utreda ärendet. Under utredningstiden kommer det reklamerade beloppet återbetalas till ditt konto.

Skandia förbehåller sig rätten att debitera kontot igen beroende på utfall av reklamationen. Vi kan behöva inhämta uppgifter från de platser där du utnyttjat kortet varför utredningen kan ta minst tio veckor.

Vänliga hälsningar

Skandia

REKLAMATION DISPUTE

Gäller enbart för konkursdrabbade flyg-/ resebolag inom Europa förutom vid inhemska transaktioner i Sverige

Applies for bankrupt airline/travel agents within Europe, does not apply to Domestic transactions in Sweden.

Kortinnehavarens namn <i>Name of cardholder</i>	
Kortnummer <i>Card number</i>	
Kontonummer <i>Account number</i>	

Kortinnehavaren ska ansöka om ersättning från konkursförsäkring eller resegarantifond innan det kan genomföras en reklamation.

The cardholder must apply for reimbursement from bankruptcy insurance or bonding authority prior to exercising chargeback.

Har du köpt en försäkring som omfattar konkurs?

Have you purchased an insurance that covers bankruptcy?

Ja
Yes

Nej
No

Om ja, när kontaktade du försäkringsbolaget och vad svarade dem?

If yes, what date did you contact the insurance company? And what response did you received?

Är köpet omfattat av resegarantifonden? Om nej, varför inte? (Notera att du kan vara omfattad av resegarantifonden i sälj företagets land)

Was the purchase covered by bonding authorities? If no, why not? (Please note that you may be covered by the bonding authorities in the country of the merchant)

När kontaktade du resegarantifonden och vad svarade dem?

What date did you contact the bonding authorities? And what response did you received?

För hur många personer avsåg köpet?

How many people was the purchase for?

Ingick boende i köpet? Om ja, ange namn på hotellet

Did the purchase include accommodation? If yes, specify the name of the hotel

Ja
Yes

Nej
No

För hur många rum och nätter avsåg köpet?

How many rooms and nights was the purchase for?

Ingick något övrigt i köpet (t.ex. transfer, middagar på hotellet etc)?

Was something else including in the purchase (such as transfer, dinners at the hotel etc)?

REKLAMATION *DISPUTE*

Ytterligare upplysningar (fylls enbart i om du har mer att tillägga till svaren ovan)
Additional information (only to be filled in if you have additions to the previous answers)