

**Blanketten skickas till:**  
Skandiabanken  
106 55 Stockholm  
Telefon: 0771-55 55 00  
skandia.se

**Hej!**

**Med anledning av din kortreklamation skickar vi dig en reklamationsblankett.**

Notera att du enbart kan reklamera definitivt bokförda kortköp. Kortköp som står som reserverade belopp på ditt konto kan inte reklameras utan måste först bli definitivt bokförda. Normalt blir kortköpet definitivt bokfört inom några bankdagar.

**Gör så här:**

- Kontrollera att uppgifterna på blanketten är korrekt ifyllda. Samtliga fält är obligatoriska.
- Underteckna blanketten.
- OBS! Om reklamationen gäller att du ej har godkänt eller tagit del av transaktionen så ska en polisanmälan bifogas. Observera att kvitto på polisanmälan eller diarienummer inte är tillräckligt.
- Samtliga transaktioner ska specificeras var för sig. Varje transaktion måste anges med exakt belopp och får ej avrundas.
- Om reklamation avser ej erhållna varor eller konkurs skall även separat bifogad blankett ifyllas.

**Vad händer nu:**

När vi fått din reklamationsblankett kommer vi att utreda ärendet.

Under utredningstiden kommer det reklamerade beloppet att återbetalas till ditt konto.

Skandiabanken förbehåller rätten att debitera kontot igen beroende på utfall av reklamationen. Vi kan behöva inhämta uppgifter från de platser där du utnyttjat kortet, varför utredningen kan ta minst tio veckor.

Vänliga hälsningar

Skandia

# Reklamation av kontokortköp och ATM-uttag

**skandia:**

Blanketten skickas till:  
Skandia  
Dokumenthantering, R813  
106 37 Stockholm  
Telefon: 0771-55 55 00

## 1. Reklamation/Dispute

Med anledning av er kortreklamation ombeds ni fylla i nedanstående uppgifter. För var transaktion som visar sig vara korrekt debiteras en avgift på 75 kr. Skandiabanken kan behöva inhämta uppgifter från den/de platser där kortet nyttjats, varför utredningen kan komma att ta någon/några veckor. Det omtvistade beloppet kan efter särskild prövning tillfälligt återföras till kontot under utredningstiden. Skulle utredningen visa att kontohavaren ska svara för uttagen/köpen återdebiteras kontot.

## 2. Konto- och kortnummer/Account- and card number

Kontonummer/Account number	Kortnummer/Card number
Giltighetsdatum/Expire date (MM/YY)	

## 3. Kortinnehavare/Cardholder

Kortinnehavarens namn/Cardholders name	Telefon dagtid (även riknummer)/ Telephone daytime (incl. area code)
--	--

## 4. Reklamation/Dispute

Samtliga reklamerade belopp ska redovisas var för sig och inte summeras ihop. Transaktioner som ev. inte får plats på denna blankett ska redovisas på ny reklambeskrivning.

Belopp som ska reklameras/Disputed amount	Köpdatum/Transaction date	Köpställe/Merchant	Ort/Place
SEK			
SEK			
SEK			
SEK			

## 5. Uppgifter om transaktionen som ska reklameras/Information of the disputed item

Välj enbart ett alternativ/Only one choice

<input type="checkbox"/>	Dubbeldebitering. Jag godkänner endast en transaktion. Se bifogad nota / Duplicate charge. I have only made one single transaction as enclosed.
<input type="checkbox"/>	Beloppet överensstämmer inte med bifogad nota / Amount charged is different from the amount on enclosed slip.
<input type="checkbox"/>	Jag har ej godkänt eller tagit del av ovanstående transaktion (bifogar polisanmälan) / I neither authorized nor participated in the transaction above (police report attached)
<input type="checkbox"/>	Jag har ej erhållit beställda varor / I have not received ordered merchandise.
<input type="checkbox"/>	Jag har ej erhållit det begärda beloppet / I have not received the ordered amount.
<input type="checkbox"/>	Annan anledning / Other reason: _____

## 6. Förvaring av kort/Storage of card

Jag har haft kortet i mitt förvar vid transaktionstidpunkten. Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/>
The card was in my possession at the time of the transaction. Yes <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>



91166:4

Skandiabanken Aktiefolag (publ)  
Säte: Stockholm  
Org.nr: 516401-9738

91166:4

SID 1 (2)

Signatur



# REKLAMATION

## DISPUTE

<b>Utgivarens kontaktperson och telefonnummer</b> <i>Contact and phone number of issuer</i>	
<b>Kortinnehavarens namn</b> <i>Name of cardholder</i>	
<b>Kortnummer</b> <i>Card number</i>	

### Reklamerade transaktioner

#### *Disputed transactions*

<b>Köpdatum</b> <i>Purchase date</i>	<b>Köpställets namn</b> <i>Name of merchant</i>	<b>Transaktionsbelopp och valuta</b> <i>Transaction amount and currency</i>	<b>Reklamerat belopp och valuta</b> <i>Dispute amount and currency</i>

### Jag har betalat för en vara/tjänst som jag inte har fått

#### *I purchased goods or services which were not received/delivered*

<b>Vilken vara/tjänst har du beställt? (märke/ namn, modell, antal, färg, storlek, tidsperiod osv.)</b> <i>What goods/service did you purchase? (Brand name, type, model, quantity, colour, size, duration, destination, etc.)</i>
---

<b>När förväntade du att du skulle ta emot varan/tjänsten? (DD-MM-ÅÅÅÅ)</b> <i>What date did you expect to receive the goods/service? (DD-MM-YYYY)</i>
---

<b>Vad svarade köpstället när du försökte kontakta dem efter att förväntat leveransdatum passerat?</b> <i>In your attempt to resolve the matter with the merchant after the expected delivery date, what answer did you get?</i>
---

# REKLAMATION DISPUTE

Gäller enbart för konkursdrabbade flyg-/ resebolag inom Europa förutom vid inhemska transaktioner i Sverige

**Applies for bankrupt airline/travel agents within Europe, does not apply to Domestic transactions in Sweden.**

Kortinnehavaren ska ansöka om ersättning från konkursförsäkring eller resegarantifond innan det kan genomföras en reklamation.

*The cardholder must apply for reimbursement from bankruptcy insurance or bonding authority prior to exercising chargeback.*

Har du köpt en försäkring som omfattar konkurs? <i>Have you purchased an insurance that covers bankruptcy?</i>	<b>Ja</b> Yes	<b>Nej</b> No
---	------------------	------------------

Om ja, när kontaktade du försäkringsbolaget (DD-MM-ÅÅÅÅ) och vad svarade dem? <i>If yes, what date did you contact the insurance company (DD-MM-YYYY) and what response did you received?</i>
--

Är köpet omfattat av resegarantifonden? Om nej, varför inte? (Notera att du kan vara omfattad av resegarantifonden i sälj företagets land) <i>Was the purchase covered by bonding authorities? If no, why not? (Please note that you may be covered by the bonding authorities in the country of the merchant)</i>
---

När kontaktade du resegarantifonden (DD-MM-ÅÅÅÅ) och vad svarade dem? <i>What date did you contact the bonding authorities? (DD-MM-YYYY) and what response did you received?</i>
---

För hur många personer avsåg köpet? <i>How many people was the purchase for?</i>
---

Ingick boende i köpet? Om ja, ange namn på hotellet <i>Did the purchase include accommodation? If yes, specify the name of the hotel</i>	<b>Ja</b> Yes	<b>Nej</b> No
---	------------------	------------------

För hur många rum och nätter avsåg köpet? <i>How many rooms and nights was the purchase for?</i>
---

Ingick något övrigt i köpet (t.ex. transfer, middagar på hotellet etc)? <i>Was something else including in the purchase (such as transfer, dinners at the hotel etc)?</i>
--

# REKLAMATION *DISPUTE*

Ytterligare upplysningar (fylls enbart i om du har mer att tillägga till svaren ovan)  
*Additional information (only to be filled in if you have additions to the previous answers)*