

**1 Background**

This document contains the quarterly statistics on the availability and performance of the dedicated interface as provided by Skandiabanken, as described in the Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389 (RTS on SCA & CSC).

The purpose of the statistics is to enable a comparison of the availability and performance of the dedicated interface with the availability and performance of our Internet Bank and Mobile App.

If you have questions regarding the statistics, please contact us at [openbanking@skandia.se](mailto:openbanking@skandia.se)

## 2 Availability

Percentage downtime is calculated based upon the total number of seconds the interface was down in a 24-hour period, starting and ending at midnight.

Date	Availability Web		Availability Mobile App		Availability API	
	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime
2021-07-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-25	90,28%	9,72%	90,28%	9,72%	90,28%	9,72%
2021-07-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-07-31	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

2021-08-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-08-31	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-16	100,00%	0,00%	98,19%	1,81%	100,00%	0,00%
2021-09-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	35,90%	64,10%
2021-09-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-25	99,10%	0,90%	100,00%	0,00%	99,10%	0,90%
2021-09-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2021-09-28	96,81%	3,19%	96,81%	3,19%	96,81%	3,19%
2021-09-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	99,65%	0,35%
2021-09-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

**Availability comments**

2021-07-25	Starting at midnight there was down time on all channels for 2 hours and 20 minutes
2021-09-16	SCA-problems for Apple devices using the app
2021-09-19	Not a complete downtime, during the period one out of three calls in the API (AIS, PIS) could not be responded to.
2021-09-28	SCA-problems on all channels. Calls to API/AIS without SCA was fully operational
2021-09-29	For five minutes, there was a higher error rate in the API

### 3 Performance and Error Rate

Performance is calculated based on response in milliseconds (ms) for all calls in the production interfaces including Internet Bank (Web), Mobile App and dedicated API (API).

#### 3.1 AIS

##### Account Information Services

Date	AIS Average Response Time (ms)			AIS Error response Rate		
	Web	Mobile App	API	Web	Mobile App	API
2021-07-01	961	668	920	0,11%	0,07%	0,15%
2021-07-02	968	649	827	0,06%	0,07%	0,08%
2021-07-03	898	580	778	0,04%	0,06%	0,06%
2021-07-04	858	597	736	0,11%	0,02%	0,02%
2021-07-05	960	635	781	0,02%	0,02%	0,11%
2021-07-06	954	632	865	0,05%	0,05%	0,32%
2021-07-07	942	652	753	0,04%	0,03%	0,17%
2021-07-08	933	668	868	0,12%	0,05%	0,08%
2021-07-09	945	619	825	0,06%	0,06%	0,02%
2021-07-10	926	664	769	0,06%	0,05%	0,03%
2021-07-11	897	644	746	0,10%	0,06%	0,00%
2021-07-12	1 241	691	976	0,51%	0,09%	0,11%
2021-07-13	961	648	845	0,04%	0,03%	0,02%
2021-07-14	947	865	784	0,09%	0,03%	0,07%
2021-07-15	947	706	838	0,07%	0,08%	0,05%
2021-07-16	957	629	815	0,17%	0,05%	0,01%
2021-07-17	938	620	802	0,04%	0,05%	0,06%
2021-07-18	909	624	772	0,07%	0,03%	0,06%
2021-07-19	1 004	635	839	0,04%	0,10%	0,06%
2021-07-20	970	633	987	0,13%	0,11%	0,37%
2021-07-21	957	644	945	0,13%	0,08%	0,03%
2021-07-22	945	599	964	0,10%	0,07%	0,26%
2021-07-23	954	628	876	0,10%	0,04%	0,03%
2021-07-24	874	623	755	0,05%	0,03%	0,08%
2021-07-25	898	692	764	2,27%	0,07%	0,13%
2021-07-26	935	629	837	0,03%	0,05%	0,03%
2021-07-27	919	638	922	0,15%	0,02%	0,04%
2021-07-28	923	699	805	0,08%	0,03%	0,14%
2021-07-29	927	643	849	0,08%	0,08%	0,02%
2021-07-30	948	661	808	0,13%	0,05%	0,11%
2021-07-31	898	674	785	0,12%	0,07%	0,04%
2021-08-01	897	619	761	0,04%	0,02%	0,08%
2021-08-02	959	640	782	0,11%	0,09%	0,02%
2021-08-03	919	657	828	0,18%	0,05%	0,33%
2021-08-04	936	630	862	0,08%	0,01%	0,04%
2021-08-05	911	635	750	0,16%	0,04%	0,06%
2021-08-06	936	614	797	0,12%	0,02%	0,05%
2021-08-07	891	614	754	0,16%	0,03%	0,01%
2021-08-08	874	601	764	0,16%	0,06%	0,02%

2021-08-09	916	626	805	0,10%	0,04%	0,02%
2021-08-10	1 002	705	1 027	0,10%	0,02%	0,37%
2021-08-11	962	697	3 057	0,08%	0,03%	0,38%
2021-08-12	923	641	5 453	0,10%	0,03%	1,72%
2021-08-13	929	602	829	0,12%	0,02%	0,00%
2021-08-14	866	590	792	0,16%	0,04%	0,08%
2021-08-15	874	624	840	0,26%	0,05%	0,16%
2021-08-16	931	670	891	0,08%	0,06%	0,11%
2021-08-17	902	827	868	0,74%	0,05%	0,19%
2021-08-18	934	615	865	1,01%	0,03%	0,11%
2021-08-19	920	617	1 243	2,79%	0,04%	5,96%
2021-08-20	938	615	793	1,47%	0,03%	0,27%
2021-08-21	898	615	793	2,20%	0,09%	0,16%
2021-08-22	880	582	839	1,45%	0,06%	0,04%
2021-08-23	935	607	863	2,33%	0,06%	0,22%
2021-08-24	959	634	854	0,95%	0,28%	0,09%
2021-08-25	964	677	1 052	1,18%	0,06%	0,49%
2021-08-26	906	656	1 116	1,37%	0,05%	0,12%
2021-08-27	919	648	1 011	1,34%	0,04%	0,08%
2021-08-28	782	599	727	7,19%	0,03%	5,71%
2021-08-29	755	751	601	2,08%	0,00%	7,56%
2021-08-30	1 005	648	662	2,02%	0,03%	0,13%
2021-08-31	962	695	1 167	1,85%	0,06%	0,62%
2021-09-01	988	725	984	1,70%	0,03%	0,07%
2021-09-02	960	666	1 016	1,71%	0,03%	0,32%
2021-09-03	952	674	1 077	1,63%	0,05%	0,21%
2021-09-04	853	729	1 004	2,24%	0,09%	0,02%
2021-09-05	896	689	966	1,84%	0,04%	0,00%
2021-09-06	957	670	1 000	1,14%	0,08%	0,10%
2021-09-07	924	678	1 125	1,15%	0,15%	0,17%
2021-09-08	908	660	1 648	1,33%	0,09%	1,68%
2021-09-09	898	665	1 255	1,93%	0,05%	0,19%
2021-09-10	916	702	1 495	1,18%	0,08%	0,05%
2021-09-11	853	630	1 181	1,64%	0,08%	0,03%
2021-09-12	874	714	1 177	1,85%	0,06%	0,01%
2021-09-13	935	680	1 126	1,32%	0,04%	0,06%
2021-09-14	990	693	1 420	1,80%	0,04%	0,25%
2021-09-15	1 018	753	1 180	0,88%	0,02%	0,11%
2021-09-16	976	771	1 410	1,57%	0,02%	0,17%
2021-09-17	1 000	728	1 319	0,93%	0,06%	0,06%
2021-09-18	936	789	1 704	0,97%	0,05%	0,11%
2021-09-19	936	745	577	0,83%	0,05%	31,42%
2021-09-20	1 051	783	1 075	1,33%	0,08%	1,35%
2021-09-21	1 030	713	1 078	2,23%	0,04%	0,12%
2021-09-22	1 010	709	1 257	1,97%	0,06%	0,09%
2021-09-23	1 004	765	1 440	1,51%	0,03%	0,13%
2021-09-24	1 041	703	1 323	7,90%	0,02%	0,07%

2021-09-25	917	1 313	1 855	3,27%	0,05%	0,90%
2021-09-26	869	646	1 428	1,82%	0,02%	0,06%
2021-09-27	982	701	1 324	1,18%	0,04%	0,12%
2021-09-28	1 003	711	892	4,84%	0,02%	0,35%
2021-09-29	999	712	1 643	2,89%	0,10%	2,58%
2021-09-30	1 134	733	1 355	7,14%	0,04%	0,08%

**Notes**

We recommend TPP:s not to make thousands of calls per minute if you want a good experience. Current recommendation is 1 000-1 500 calls per minute and not in many threads (parallel, asynchronous calls). This is the main reason for higher response times and higher error rates certain days this period.

Please reach out to us at [openbanking@skandia.se](mailto:openbanking@skandia.se) if you as a TPP have questions regarding this.

### 3.2 PIS

#### Payment Initiation Services

PIS had very few calls in the API this period and response times and error rates might not be representative.

Date	PIS Average Response time (ms)				PIS Error Response Rate		
	Web	Mobile App	API		Web	Mobile App	API
2021-07-01	939	798	2 140		0,32%	1,26%	0,00%
2021-07-02	908	847	2 004		0,26%	0,38%	0,00%
2021-07-03	744	755	2 061		0,22%	0,95%	0,00%
2021-07-04	755	710	1 998		0,19%	1,09%	0,00%
2021-07-05	961	811	2 091		0,17%	0,81%	0,00%
2021-07-06	994	829	2 383		0,21%	1,78%	0,00%
2021-07-07	945	823	2 374		0,19%	1,58%	0,00%
2021-07-08	892	838	1 940		0,17%	0,75%	0,00%
2021-07-09	990	883	2 005		0,27%	0,99%	0,00%
2021-07-10	943	845	2 320		0,23%	1,55%	0,00%
2021-07-11	818	792	3 111		0,25%	1,19%	0,00%
2021-07-12	1 120	867	2 838		0,45%	0,60%	0,00%
2021-07-13	833	863	2 486		0,21%	1,37%	0,00%
2021-07-14	935	884	3 493		0,28%	1,31%	0,00%
2021-07-15	896	844	6 160		0,29%	0,86%	0,00%
2021-07-16	826	861	2 264		0,19%	0,55%	0,00%
2021-07-17	791	791	2 852		0,13%	1,27%	0,00%
2021-07-18	762	779	0		0,11%	1,24%	0,00%
2021-07-19	887	911	294		0,27%	0,33%	75,00%
2021-07-20	871	819	0		0,27%	0,83%	0,00%
2021-07-21	899	815	3 267		0,27%	0,98%	62,50%
2021-07-22	875	782	1 275		0,22%	1,30%	58,82%
2021-07-23	980	800	1 156		0,16%	0,48%	44,00%
2021-07-24	683	698	2 108		0,24%	0,34%	0,00%
2021-07-25	733	701	2 996		0,41%	1,49%	0,00%
2021-07-26	850	927	2 094		0,22%	0,87%	0,00%
2021-07-27	897	805	2 126		0,29%	0,16%	0,00%
2021-07-28	847	756	1 853		0,37%	0,79%	0,00%
2021-07-29	807	734	2 134		0,23%	0,54%	0,00%
2021-07-30	792	762	1 898		0,30%	1,48%	0,00%
2021-07-31	737	748	1 867		0,20%	1,71%	0,00%
2021-08-01	715	692	2 061		0,13%	0,90%	0,00%
2021-08-02	870	806	1 941		0,27%	1,85%	0,00%
2021-08-03	817	828	1 863		0,27%	0,89%	0,00%
2021-08-04	889	870	2 595		0,16%	0,36%	0,00%
2021-08-05	849	822	2 115		0,24%	2,73%	0,00%
2021-08-06	870	884	2 264		0,19%	1,58%	0,00%

2021-08-07	779	794	2 297	0,23%	1,10%	0,00%
2021-08-08	797	842	2 227	0,25%	1,75%	0,00%
2021-08-09	997	1 107	3 139	0,19%	0,45%	0,00%
2021-08-10	861	870	2 311	0,84%	1,86%	0,00%
2021-08-11	838	838	5 506	1,02%	1,78%	71,43%
2021-08-12	904	821	3 609	0,27%	0,38%	0,00%
2021-08-13	887	806	2 402	0,32%	1,15%	0,00%
2021-08-14	815	769	1 961	0,25%	1,20%	0,00%
2021-08-15	821	791	2 356	0,32%	0,91%	0,00%
2021-08-16	931	883	3 006	0,27%	1,36%	0,00%
2021-08-17	922	848	2 136	0,81%	1,18%	0,00%
2021-08-18	875	788	2 317	1,23%	2,47%	0,00%
2021-08-19	871	832	1 982	2,62%	2,05%	25,00%
2021-08-20	839	818	2 724	1,45%	1,70%	0,00%
2021-08-21	746	761	2 528	2,15%	1,79%	0,00%
2021-08-22	718	742	2 212	1,50%	2,33%	0,00%
2021-08-23	869	815	2 022	2,38%	1,58%	0,00%
2021-08-24	910	823	1 951	1,14%	1,07%	0,00%
2021-08-25	940	796	2 439	1,31%	0,92%	0,00%
2021-08-26	882	743	3 343	1,39%	0,72%	0,00%
2021-08-27	908	832	2 332	1,31%	1,01%	0,00%
2021-08-28	665	665	2 080	6,45%	3,64%	0,00%
2021-08-29	671	728	0	2,62%	2,96%	0,00%
2021-08-30	769	704	1 663	1,29%	0,27%	0,00%
2021-08-31	841	782	2 116	1,62%	0,85%	0,00%
2021-09-01	889	855	1 924	1,65%	1,08%	0,00%
2021-09-02	889	964	1 892	1,58%	1,35%	0,00%
2021-09-03	882	881	2 388	1,58%	1,03%	0,00%
2021-09-04	738	816	2 195	1,96%	1,03%	0,00%
2021-09-05	738	820	2 888	1,61%	1,69%	0,00%
2021-09-06	956	892	2 206	1,35%	1,11%	0,00%
2021-09-07	960	895	2 209	1,33%	1,60%	0,00%
2021-09-08	922	876	2 011	1,21%	1,41%	0,00%
2021-09-09	914	830	1 842	1,66%	2,31%	0,00%
2021-09-10	940	884	2 115	1,34%	1,24%	0,00%
2021-09-11	783	782	2 034	1,69%	1,27%	0,00%
2021-09-12	743	787	2 504	2,02%	0,90%	0,00%
2021-09-13	920	865	2 006	1,27%	1,41%	0,00%
2021-09-14	981	930	1 994	1,64%	1,13%	0,00%
2021-09-15	1 072	963	2 377	0,96%	1,62%	0,00%
2021-09-16	977	937	2 841	1,08%	0,98%	0,00%
2021-09-17	979	988	2 434	0,97%	1,59%	0,00%
2021-09-18	772	775	2 906	1,33%	1,58%	0,00%
2021-09-19	751	758	1 278	0,77%	0,90%	0,00%
2021-09-20	922	903	2 049	1,19%	1,26%	0,00%
2021-09-21	988	896	1 794	2,24%	1,58%	0,00%
2021-09-22	915	878	1 782	1,92%	0,54%	0,00%



2021-09-23	931	822	2 154		1,35%	1,10%	0,00%
2021-09-24	1 098	833	1 949		4,08%	1,04%	0,00%
2021-09-25	822	800	1 920		2,02%	0,90%	0,00%
2021-09-26	739	683	2 204		1,89%	0,69%	0,00%
2021-09-27	966	817	2 013		1,43%	0,71%	0,00%
2021-09-28	965	937	2 044		4,29%	0,49%	0,00%
2021-09-29	976	790	1 926		4,29%	0,49%	0,00%
2021-09-30	994	816	3 931		1,47%	0,26%	0,00%