

1 Background

This document contains the quarterly statistics on the availability and performance of the dedicated interface as provided by Skandiabanken, as described in the Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389 (RTS on SCA & CSC).

The purpose of the statistics is to enable a comparison of the availability and performance of the dedicated interface with the availability and performance of our Internet Bank and Mobile App.

If you have questions regarding the statistics, please contact us at openbanking@skandia.se

2 Availability

Percentage downtime is calculated based upon the total number of seconds the interface was down in a 24-hour period, starting and ending at midnight.

	Availability Web		Availability Mobile App		Availability API		
Date	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime	Comments
2026-04-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-08	97,15%	2,85%	97,15%	2,85%	97,15%	2,85%	
2026-04-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-13	99,24%	0,76%	99,24%	0,76%	99,24%	0,76%	
2026-04-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-17	99,93%	0,07%	99,93%	0,07%	99,93%	0,07%	
2026-04-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	99,93%	0,07%	
2026-04-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-24	99,79%	0,21%	99,79%	0,21%	99,79%	0,21%	
2026-04-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-04-29	99,93%	0,07%	99,93%	0,07%	99,93%	0,07%	
2026-04-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	98,96%	1,04%	
2026-05-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-06	99,31%	0,69%	99,31%	0,69%	99,31%	0,69%	
2026-05-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-12	99,10%	0,90%	99,10%	0,90%	99,10%	0,90%	
2026-05-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	83,54%	16,46%	
2026-05-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	

2026-05-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-27	89,86%	10,14%	89,86%	10,14%	89,86%	10,14%	
2026-05-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	99,79%	0,21%	
2026-05-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-05-31	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-06-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-06-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	84,17%	15,83%	
2026-06-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-06-04	95,69%	4,31%	95,69%	4,31%	95,69%	4,31%	
2026-06-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-06-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-06-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-06-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-06-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-06-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-06-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-06-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-06-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	98,89%	1,11%	
2026-06-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-06-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	99,65%	0,35%	
2026-06-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	99,31%	0,69%	
2026-06-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	99,17%	0,83%	
2026-06-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	99,03%	0,97%	
2026-06-19	97,92%	2,08%	97,92%	2,08%	97,92%	2,08%	
2026-06-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-06-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-06-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-06-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-06-24	81,53%	18,47%	81,53%	18,47%	81,53%	18,47%	
2026-06-25	85,07%	14,93%	85,07%	14,93%	85,07%	14,93%	
2026-06-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-06-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-06-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-06-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-06-30	99,00%	1,00%	99,00%	1,00%	99,00%	1,00%	

3 Performance and Error Rate

Performance is calculated based on response in milliseconds (ms) for all calls in the production interfaces including Internet Bank (Web), Mobile App and dedicated API (API).

From September 2023 and going forward we have an improved way of measuring response times and error rates. We also try to visualize the response times with colours; green is faster and red is slower.

Many API-calls on the API includes a token exchange which is not the case for other channels.

3.1 AIS

Account Information Services

	AIS Average Response Time (ms)				AIS Error Response Rate		
Date	Web	Mobile App	API		Web	Mobile App	API
2026-04-01	682	940	810		0,01%	0,02%	0,04%
2026-04-02	674	915	664		0,00%	0,01%	0,00%
2026-04-03	675	926	635		0,00%	0,01%	0,00%
2026-04-04	741	981	652		0,00%	0,01%	0,00%
2026-04-05	772	1 039	660		0,01%	0,01%	0,00%
2026-04-06	693	947	637		0,00%	0,00%	0,00%
2026-04-07	719	984	834		0,02%	0,02%	0,02%
2026-04-08	750	963	995		0,03%	0,00%	0,83%
2026-04-09	713	960	678		0,01%	0,01%	0,01%
2026-04-10	637	831	683		0,06%	0,04%	0,03%
2026-04-11	605	793	683		0,02%	0,01%	0,05%
2026-04-12	613	811	670		0,02%	0,01%	0,03%
2026-04-13	602	806	697		0,10%	0,08%	0,07%
2026-04-14	574	767	698		0,07%	0,07%	0,05%
2026-04-15	587	782	694		0,05%	0,05%	0,08%
2026-04-16	602	786	718		0,07%	0,04%	0,10%
2026-04-17	620	885	685		0,12%	0,37%	0,10%
2026-04-18	644	824	670		0,03%	0,02%	0,04%
2026-04-19	1 001	1 422	652		0,36%	0,59%	0,03%
2026-04-20	579	778	673		0,07%	0,06%	0,04%
2026-04-21	593	773	814		0,07%	0,05%	1,22%
2026-04-22	553	748	742		0,07%	0,06%	0,06%
2026-04-23	524	691	727		0,02%	0,01%	0,12%
2026-04-24	561	841	798		0,12%	0,57%	0,06%
2026-04-25	525	720	667		0,01%	0,03%	0,03%
2026-04-26	531	720	651		0,01%	0,01%	0,01%
2026-04-27	537	713	727		0,01%	0,01%	0,01%
2026-04-28	531	712	730		0,02%	0,06%	0,43%
2026-04-29	541	736	754		0,01%	0,08%	0,05%
2026-04-30	570	805	764		0,00%	0,11%	0,00%
2026-05-01	589	788	719		0,00%	0,18%	0,01%
2026-05-02	585	782	672		0,00%	0,13%	0,00%
2026-05-03	590	789	669		0,00%	0,11%	0,00%
2026-05-04	599	813	773		0,00%	0,17%	0,14%

2026-05-05	577	773	773
2026-05-06	575	779	866
2026-05-07	581	775	729
2026-05-08	576	765	750
2026-05-09	617	800	688
2026-05-10	626	788	664
2026-05-11	609	852	717
2026-05-12	546	767	755
2026-05-13	511	741	724
2026-05-14	514	723	681
2026-05-15	522	736	683
2026-05-16	523	733	673
2026-05-17	505	733	677
2026-05-18	505	702	4 286
2026-05-19	494	693	754
2026-05-20	481	666	757
2026-05-21	488	683	1 071
2026-05-22	486	697	747
2026-05-23	476	683	662
2026-05-24	475	669	653
2026-05-25	460	688	673
2026-05-26	488	690	716
2026-05-27	473	687	725
2026-05-28	484	691	712
2026-05-29	485	718	1 350
2026-05-30	464	700	670
2026-05-31	471	710	656
2026-06-01	456	698	687
2026-06-02	471	732	947
2026-06-03	457	704	717
2026-06-04	510	1 367	1 609
2026-06-05	439	661	682
2026-06-06	453	671	653
2026-06-07	449	670	655
2026-06-08	444	672	747
2026-06-09	454	677	714
2026-06-10	446	680	715
2026-06-11	453	686	723
2026-06-12	475	703	729
2026-06-13	469	708	708
2026-06-14	457	671	947
2026-06-15	468	684	2 990
2026-06-16	459	673	2 268
2026-06-17	449	684	4 895
2026-06-18	518	779	3 660
2026-06-19	464	720	642
2026-06-20	481	725	638

Page		
5/9		
0,00%	0,27%	0,02%
0,00%	0,32%	0,40%
0,01%	0,33%	0,01%
0,00%	0,28%	0,05%
0,00%	0,23%	0,01%
0,04%	0,22%	0,01%
0,03%	0,29%	0,00%
0,01%	0,28%	0,06%
0,00%	0,27%	0,01%
0,00%	0,24%	0,02%
0,00%	0,23%	0,01%
0,00%	0,23%	0,01%
0,00%	0,16%	0,00%
0,00%	0,22%	15,13%
0,04%	0,26%	0,03%
0,00%	0,24%	0,00%
0,00%	0,25%	0,22%
0,05%	0,35%	0,21%
0,00%	0,27%	0,01%
0,00%	0,15%	0,01%
0,01%	0,17%	0,01%
0,00%	0,24%	0,02%
0,04%	0,31%	0,33%
0,01%	0,20%	0,01%
0,01%	0,23%	0,72%
0,01%	0,24%	0,01%
0,01%	0,16%	0,00%
0,02%	0,27%	8,83%
0,46%	0,40%	0,99%
1,01%	0,37%	0,00%
2,09%	10,66%	3,22%
0,66%	0,27%	0,00%
0,72%	0,24%	0,00%
0,69%	0,18%	0,00%
0,58%	0,24%	0,02%
0,76%	0,22%	0,00%
0,62%	0,23%	0,02%
0,87%	0,24%	0,02%
0,80%	0,32%	0,01%
0,93%	0,27%	0,08%
0,70%	0,25%	0,02%
0,88%	0,32%	6,47%
0,86%	0,36%	3,94%
0,69%	0,31%	13,16%
0,63%	0,33%	9,00%
1,04%	0,37%	0,24%
0,99%	0,26%	0,00%

2026-06-21	470	709	630
2026-06-22	456	711	648
2026-06-23	485	822	661
2026-06-24	556	972	651
2026-06-25	600	2 033	666
2026-06-26	444	711	649
2026-06-27	457	703	628
2026-06-28	452	676	625
2026-06-29	440	680	667
2026-06-30	468	744	694

Page 6/9		
0,65%	0,18%	0,00%
0,82%	0,28%	0,00%
1,18%	0,55%	0,17%
1,30%	1,08%	0,02%
1,21%	6,49%	0,03%
0,55%	0,22%	0,01%
0,69%	0,22%	0,01%
0,56%	0,18%	0,01%
0,64%	0,22%	0,01%
0,58%	0,29%	0,01%

Notes

We recommend TPP:s not to make thousands of calls per minute if you want a good experience. Current recommendation is 1 000-1 500 calls per minute and not in many threads (parallel, asynchronous calls). Please reach out to us at openbanking@skandia.se if you as a TPP have questions regarding this.

3.2 PIS

Payment Initiation Services

	PIS Average Response Time (ms)				PIS Error Response Rate		
Date	Web	Mobile App	API		Web	Mobile App	API
2026-04-01	1 279	1 412	1 254		0,00%	0,04%	0,01%
2026-04-02	1 260	1 364	1 147		0,00%	0,03%	0,04%
2026-04-03	1 168	1 304	1 121		0,00%	0,02%	0,01%
2026-04-04	1 365	1 500	1 098		0,00%	0,02%	0,01%
2026-04-05	1 453	1 553	1 155		0,00%	0,01%	0,01%
2026-04-06	1 156	1 268	1 151		0,00%	0,02%	0,02%
2026-04-07	1 683	1 577	1 587		0,01%	0,07%	0,18%
2026-04-08	1 548	1 381	1 590		0,01%	0,03%	0,27%
2026-04-09	1 339	1 346	1 375		0,01%	0,03%	0,02%
2026-04-10	1 335	1 394	1 424		0,00%	0,07%	0,05%
2026-04-11	1 246	1 372	1 326		0,00%	0,04%	0,01%
2026-04-12	1 282	1 386	1 197		0,01%	0,05%	0,00%
2026-04-13	1 316	1 361	1 261		0,02%	0,09%	0,11%
2026-04-14	1 248	1 364	1 295		0,00%	0,18%	0,20%
2026-04-15	1 234	1 361	1 262		0,02%	0,04%	0,08%
2026-04-16	1 221	1 355	1 219		0,00%	0,03%	0,07%
2026-04-17	1 374	1 377	1 285		0,04%	0,84%	0,33%
2026-04-18	1 159	1 404	1 241		0,00%	0,02%	0,08%
2026-04-19	1 154	1 295	1 084		0,00%	0,03%	0,06%
2026-04-20	1 140	1 326	1 268		0,05%	0,03%	0,07%
2026-04-21	1 199	1 368	1 313		0,00%	0,05%	1,77%
2026-04-22	1 158	1 333	1 293		0,01%	0,05%	0,14%
2026-04-23	1 123	1 345	1 312		0,00%	0,05%	0,04%
2026-04-24	1 371	1 391	1 221		0,09%	1,71%	0,25%
2026-04-25	1 052	1 255	1 071		0,01%	0,03%	0,02%
2026-04-26	1 043	1 173	1 117		0,01%	0,03%	0,01%
2026-04-27	1 133	1 269	1 255		0,00%	0,03%	0,00%
2026-04-28	1 144	1 303	928		0,01%	0,11%	0,56%
2026-04-29	1 174	1 308	1 333		0,01%	0,38%	0,06%
2026-04-30	1 171	1 283	1 268		0,00%	0,02%	0,01%
2026-05-01	1 018	1 177	1 150		0,00%	0,01%	0,03%
2026-05-02	1 018	1 124	972		0,00%	0,02%	0,00%
2026-05-03	1 026	1 025	1 296		0,00%	0,02%	0,00%
2026-05-04	1 136	1 103	1 231		0,00%	0,15%	0,13%
2026-05-05	991	1 047	1 340		0,00%	0,05%	0,05%
2026-05-06	984	1 052	1 666		0,00%	0,04%	0,52%
2026-05-07	1 005	1 071	1 351		0,00%	0,05%	0,01%
2026-05-08	993	1 043	1 273		0,00%	0,05%	0,01%
2026-05-09	1 008	1 051	1 409		0,00%	1,29%	0,00%
2026-05-10	953	968	1 118		0,00%	0,12%	0,03%
2026-05-11	983	934	1 173		0,01%	0,03%	0,01%
2026-05-12	908	921	1 293		0,00%	0,02%	0,20%

2026-05-13	933	910	1 093
2026-05-14	845	899	1 126
2026-05-15	1 014	1 173	959
2026-05-16	1 025	1 306	1 194
2026-05-17	1 028	1 281	863
2026-05-18	856	900	3 592
2026-05-19	872	926	1 222
2026-05-20	844	904	1 074
2026-05-21	845	921	1 647
2026-05-22	847	936	1 015
2026-05-23	834	952	1 083
2026-05-24	878	957	1 156
2026-05-25	845	946	1 167
2026-05-26	939	971	1 147
2026-05-27	890	956	1 138
2026-05-28	892	976	1 280
2026-05-29	902	942	1 228
2026-05-30	936	880	989
2026-05-31	1 247	864	1 138
2026-06-01	964	953	1 357
2026-06-02	974	998	1 186
2026-06-03	973	992	1 336
2026-06-04	2 177	926	1 370
2026-06-05	942	847	1 261
2026-06-06	957	848	1 227
2026-06-07	973	884	1 198
2026-06-08	940	927	1 313
2026-06-09	979	919	1 276
2026-06-10	984	943	1 338
2026-06-11	998	945	1 216
2026-06-12	979	942	1 343
2026-06-13	995	912	1 826
2026-06-14	938	845	1 211
2026-06-15	974	869	1 322
2026-06-16	956	747	1 494
2026-06-17	1 013	866	1 540
2026-06-18	1 741	975	2 007
2026-06-19	1 038	911	1 286
2026-06-20	1 101	898	1 166
2026-06-21	1 005	886	1 100
2026-06-22	974	878	1 126
2026-06-23	1 191	1 060	1 342
2026-06-24	1 850	1 400	1 886
2026-06-25	2 834	1 215	2 060
2026-06-26	955	852	1 255
2026-06-27	965	853	1 238
2026-06-28	928	832	1 153

Page		
8/9		
0,00%	0,02%	0,07%
0,00%	0,02%	0,02%
0,00%	0,07%	0,01%
0,00%	0,13%	0,02%
0,00%	0,14%	0,02%
0,00%	0,03%	4,32%
0,02%	0,04%	0,02%
0,00%	0,02%	0,02%
0,00%	0,04%	0,89%
0,00%	0,03%	0,05%
0,00%	0,05%	0,24%
0,00%	0,06%	0,00%
0,00%	0,03%	0,01%
0,01%	0,04%	0,00%
0,00%	0,17%	0,05%
0,00%	0,07%	0,18%
0,00%	0,04%	0,03%
0,00%	0,02%	0,01%
0,00%	0,55%	0,22%
0,01%	0,61%	0,14%
0,00%	0,09%	0,06%
0,00%	0,09%	0,23%
0,00%	15,53%	1,89%
0,00%	0,02%	0,01%
0,00%	0,02%	0,00%
0,00%	0,07%	0,01%
0,00%	0,02%	0,01%
0,00%	0,03%	0,00%
0,00%	0,18%	0,17%
0,00%	0,03%	0,02%
0,00%	0,06%	0,04%
0,00%	0,10%	1,18%
0,00%	0,09%	0,06%
0,00%	0,02%	0,13%
0,00%	0,02%	0,13%
0,00%	0,02%	0,25%
0,00%	0,06%	0,70%
0,00%	0,08%	0,16%
0,00%	0,19%	0,02%
0,00%	0,02%	0,00%
0,00%	0,01%	0,00%
0,00%	0,14%	0,12%
0,02%	0,48%	0,76%
0,03%	5,78%	4,08%
0,00%	0,03%	0,01%
0,00%	0,02%	0,00%
0,00%	0,04%	0,01%

2026-06-29	913	849	1 230
2026-06-30	990	885	1 407

Page		
9/9		
0,00%	0,03%	0,05%
0,00%	0,05%	0,92%