

**1 Background**

This document contains the quarterly statistics on the availability and performance of the dedicated interface as provided by Skandiabanken, as described in the Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389 (RTS on SCA & CSC).

The purpose of the statistics is to enable a comparison of the availability and performance of the dedicated interface with the availability and performance of our Internet Bank and Mobile App.

If you have questions regarding the statistics, please contact us at [openbanking@skandia.se](mailto:openbanking@skandia.se)

## 2 Availability

Percentage downtime is calculated based upon the total number of seconds the interface was down in a 24-hour period, starting and ending at midnight.

Date	Availability Web		Availability Mobile App		Availability API		Comments
	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime	
2022-04-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	91,74%	8,26%	
2022-04-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-04-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	96,74%	3,26%	195 calls to AIS could not be replied to.
2022-05-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	98,13%	1,88%	Se above - inc duration over midnight
2022-05-09	96,88%	3,13%	96,88%	3,13%	96,88%	3,13%	72 calls to AIS could not be replied to.
2022-05-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	99,51%	0,49%	357 calls to AIS could not be replied to.
2022-05-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	

2022-05-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-05-31	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-01	94,44%	5,56%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	Intermittent problems.
2022-06-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-13	97,78%	2,22%	97,78%	2,22%	97,78%	2,22%	402 calls to AIS and PIS could not be replied to.
2022-06-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	17,64%	82,36%	Approx 15% of calls failed on AIS and PIS
2022-06-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	99,31%	0,69%	Se above
2022-06-21	95,83%	4,17%	95,83%	4,17%	95,83%	4,17%	314 calls to AIS and PIS could not be replied to.
2022-06-22	78,13%	21,88%	78,13%	21,88%	78,13%	21,88%	Please view 2022-06-21
2022-06-23	96,88%	3,13%	96,88%	3,13%	96,88%	3,13%	128 calls to AIS and PIS could not be replied to.
2022-06-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	99,31%	0,69%	264 calls to AIS and PIS could not be replied to.
2022-06-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2022-06-29	94,44%	5,56%	94,44%	5,56%	100,00%	0,00%	Intermittent problems.
2022-06-30	94,44%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

### 3 Performance and Error Rate

Performance is calculated based on response in milliseconds (ms) for all calls in the production interfaces including Internet Bank (Web), Mobile App and dedicated API (API).

#### 3.1 AIS

##### Account Information Services

Date	AIS Average Response Time (ms)			AIS Error response Rate		
	Web	Mobile App	API	Web	Mobile App	API
2022-04-01	1 159	905	814	0,11%	0,15%	0,07%
2022-04-02	1 033	812	721	0,22%	0,09%	0,05%
2022-04-03	1 011	817	728	0,16%	0,04%	0,09%
2022-04-04	1 104	828	763	0,24%	0,07%	0,07%
2022-04-05	1 169	825	726	0,15%	0,12%	0,20%
2022-04-06	1 106	863	752	0,10%	0,05%	0,07%
2022-04-07	1 128	891	764	0,07%	0,11%	0,09%
2022-04-08	1 156	872	843	0,11%	0,16%	0,26%
2022-04-09	1 095	880	739	0,09%	0,03%	0,08%
2022-04-10	1 112	965	736	0,84%	0,25%	0,08%
2022-04-11	1 098	862	771	0,07%	0,04%	0,08%
2022-04-12	1 157	872	803	0,19%	0,09%	0,09%
2022-04-13	1 114	867	791	0,17%	0,09%	1,10%
2022-04-14	1 077	802	733	0,09%	0,04%	0,07%
2022-04-15	1 039	805	716	0,26%	0,07%	0,08%
2022-04-16	1 096	841	721	0,38%	0,03%	0,06%
2022-04-17	1 021	962	718	0,12%	0,04%	0,07%
2022-04-18	998	792	724	0,14%	0,06%	0,07%
2022-04-19	1 156	827	796	0,07%	0,04%	0,18%
2022-04-20	1 111	828	787	0,49%	0,04%	0,07%
2022-04-21	1 089	818	795	0,40%	0,04%	0,07%
2022-04-22	1 126	819	793	0,12%	0,03%	0,05%
2022-04-23	1 025	790	764	0,16%	0,04%	0,07%
2022-04-24	1 033	862	769	0,21%	0,08%	0,15%
2022-04-25	1 173	898	789	0,77%	0,04%	0,09%
2022-04-26	1 111	870	788	1,21%	0,07%	0,33%
2022-04-27	1 120	887	793	0,63%	0,20%	0,32%
2022-04-28	1 102	921	794	0,10%	0,03%	0,25%
2022-04-29	1 169	895	785	0,16%	0,03%	0,27%
2022-04-30	1 098	841	753	0,43%	0,05%	0,32%
2022-05-01	989	876	743	0,22%	0,06%	0,28%
2022-05-02	1 114	961	793	0,00%	0,04%	0,00%
2022-05-03	1 129	904	788	0,00%	0,10%	0,00%
2022-05-04	1 113	870	779	0,00%	0,04%	0,00%
2022-05-05	1 154	1 003	807	0,00%	0,14%	0,00%
2022-05-06	1 168	816	781	0,00%	0,22%	0,00%
2022-05-07	1 142	843	758	0,00%	0,33%	0,00%
2022-05-08	1 471	1 330	742	0,00%	0,98%	0,00%
2022-05-09	1 755	1 580	842	0,00%	1,48%	0,00%

2022-05-10	1 639	1 590	836	0,00%	0,08%	0,00%
2022-05-11	1 622	1 639	807	0,00%	0,10%	0,00%
2022-05-12	1 664	1 610	804	0,00%	0,07%	0,00%
2022-05-13	1 374	1 106	785	0,00%	0,09%	0,00%
2022-05-14	1 121	801	748	0,00%	0,19%	0,00%
2022-05-15	1 007	816	734	0,00%	0,02%	0,00%
2022-05-16	1 133	910	831	0,00%	0,08%	0,00%
2022-05-17	1 034	833	751	0,00%	0,02%	0,00%
2022-05-18	1 086	666	764	0,00%	0,07%	0,00%
2022-05-19	1 094	581	757	0,00%	0,02%	0,00%
2022-05-20	1 110	566	767	0,00%	0,02%	0,00%
2022-05-21	1 120	527	747	0,00%	0,03%	0,00%
2022-05-22	1 024	562	743	0,00%	0,02%	0,00%
2022-05-23	1 112	644	853	0,00%	0,05%	0,00%
2022-05-24	1 127	638	802	0,00%	0,09%	0,00%
2022-05-25	1 153	684	759	0,00%	1,16%	0,00%
2022-05-26	1 014	703	736	0,00%	0,05%	0,00%
2022-05-27	1 083	645	741	0,00%	0,02%	0,00%
2022-05-28	1 057	540	731	0,00%	0,02%	0,00%
2022-05-29	1 008	572	740	0,00%	0,02%	0,00%
2022-05-30	1 104	713	788	0,00%	0,02%	0,00%
2022-05-31	1 148	710	825	0,00%	0,04%	0,00%
2022-06-01	1 157	639	823	0,14%	0,04%	0,12%
2022-06-02	1 097	587	774	0,17%	0,02%	0,14%
2022-06-03	1 182	573	815	0,30%	0,04%	0,11%
2022-06-04	1 087	511	735	0,13%	0,03%	0,11%
2022-06-05	1 060	536	721	0,05%	0,34%	0,15%
2022-06-06	1 045	678	725	0,10%	0,29%	0,12%
2022-06-07	1 144	674	770	0,31%	0,21%	0,15%
2022-06-08	316	696	792	7,19%	0,58%	0,17%
2022-06-09	497	632	766	0,07%	0,00%	0,14%
2022-06-10	491	590	766	0,49%	0,00%	0,10%
2022-06-11	476	574	721	0,09%	0,00%	0,10%
2022-06-12	718	926	712	0,07%	0,00%	0,12%
2022-06-13	875	1 451	1 473	0,38%	0,00%	1,11%
2022-06-14	522	631	771	0,10%	0,00%	0,12%
2022-06-15	503	567	768	0,07%	0,00%	0,11%
2022-06-16	535	642	769	0,15%	0,00%	0,13%
2022-06-17	488	559	788	0,07%	0,00%	0,11%
2022-06-18	490	575	746	0,06%	0,00%	0,11%
2022-06-19	490	697	531	0,04%	0,00%	13,82%
2022-06-20	916	1 868	1 562	0,76%	0,00%	3,50%
2022-06-21	507	668	808	1,34%	0,00%	0,29%
2022-06-22	491	594	797	1,21%	0,00%	0,57%
2022-06-23	541	773	839	0,30%	0,00%	0,38%
2022-06-24	461	519	772	0,09%	0,00%	0,09%
2022-06-25	482	556	749	0,08%	0,00%	0,09%
2022-06-26	476	674	714	0,19%	0,00%	0,09%

2022-06-27	566	812	744	0,29%	0,00%	0,67%
2022-06-28	493	674	754	0,09%	0,00%	0,09%
2022-06-29	483	606	765	2,52%	0,00%	0,10%
2022-06-30	503	678	868	0,06%	0,00%	0,70%

**Notes**

We recommend TPP:s not to make thousands of calls per minute if you want a good experience. Current recommendation is 1 000-1 500 calls per minute and not in many threads (parallel, asynchronous calls). Please reach out to us at [openbanking@skandia.se](mailto:openbanking@skandia.se) if you as a TPP have questions regarding this.

From 2022-06-08 we measure AIS response times on web channel (internet bank) without rendering times on the web site.

**3.2 PIS**

## Payment Initiation Services

Date	PIS Average Response time (ms)			PIS Error Response Rate		
	Web	Mobile App	API	Web	Mobile App	API
2022-04-01	831	877	2 173	1,50%	8,64%	0,00%
2022-04-02	689	773	2 014	1,43%	7,76%	0,00%
2022-04-03	675	725	1 986	1,19%	12,65%	0,26%
2022-04-04	837	872	2 098	2,33%	10,38%	0,00%
2022-04-05	903	870	2 229	3,50%	6,34%	0,35%
2022-04-06	849	901	2 105	3,64%	4,20%	0,57%
2022-04-07	879	929	2 173	4,23%	4,69%	0,20%
2022-04-08	906	978	2 202	4,36%	3,02%	0,32%
2022-04-09	773	900	2 043	4,13%	2,64%	0,12%
2022-04-10	731	1 146	2 120	3,58%	4,11%	0,00%
2022-04-11	833	906	2 033	4,34%	3,90%	0,00%
2022-04-12	882	939	2 300	4,71%	4,29%	0,00%
2022-04-13	868	912	2 254	4,33%	4,32%	4,33%
2022-04-14	793	856	2 005	3,99%	3,28%	2,25%
2022-04-15	698	831	1 936	3,99%	4,36%	0,00%
2022-04-16	743	837	2 019	3,40%	2,13%	0,00%
2022-04-17	679	836	1 923	3,41%	2,26%	0,40%
2022-04-18	711	794	1 985	3,29%	3,44%	0,00%
2022-04-19	848	887	2 075	3,24%	4,24%	0,00%
2022-04-20	843	888	2 256	3,47%	3,22%	0,00%
2022-04-21	808	892	2 140	2,92%	3,61%	0,13%
2022-04-22	812	899	2 108	2,60%	3,58%	0,75%
2022-04-23	727	820	2 099	2,63%	3,73%	0,00%
2022-04-24	718	830	2 273	2,62%	3,23%	0,00%
2022-04-25	872	880	2 122	2,65%	3,60%	0,34%
2022-04-26	878	910	2 107	2,66%	3,10%	0,68%
2022-04-27	836	860	2 221	2,40%	3,04%	0,00%
2022-04-28	855	876	2 098	2,08%	3,72%	0,00%
2022-04-29	835	863	2 161	1,84%	5,00%	0,10%
2022-04-30	740	823	2 100	1,49%	4,04%	0,00%
2022-05-01	699	745	2 044	1,40%	9,33%	0,49%
2022-05-02	876	868	2 120	0,00%	3,79%	0,00%
2022-05-03	882	914	2 099	0,00%	3,90%	0,00%
2022-05-04	834	935	2 355	0,00%	3,90%	0,00%
2022-05-05	868	961	2 308	0,00%	3,87%	0,00%
2022-05-06	855	1 000	2 185	0,00%	5,07%	0,00%
2022-05-07	760	886	2 138	0,00%	2,67%	0,00%
2022-05-08	808	1 541	2 269	0,00%	3,72%	0,00%
2022-05-09	1 045	1 822	2 201	0,00%	3,54%	0,00%
2022-05-10	1 002	1 911	2 090	0,00%	3,24%	0,00%
2022-05-11	1 052	1 817	2 271	0,00%	3,92%	0,00%

2022-05-12	1 014	1 871	2 076
2022-05-13	913	1 280	2 081
2022-05-14	783	889	2 091
2022-05-15	704	839	2 050
2022-05-16	905	988	2 275
2022-05-17	804	841	2 041
2022-05-18	809	884	2 374
2022-05-19	804	852	2 049
2022-05-20	808	886	2 007
2022-05-21	762	819	1 985
2022-05-22	695	809	1 984
2022-05-23	827	869	2 245
2022-05-24	836	862	2 239
2022-05-25	830	845	2 137
2022-05-26	717	759	2 000
2022-05-27	794	775	2 056
2022-05-28	715	766	1 984
2022-05-29	697	737	1 993
2022-05-30	792	808	2 114
2022-05-31	834	822	2 143
2022-06-01	835	893	2 118
2022-06-02	804	886	2 141
2022-06-03	828	937	2 117
2022-06-04	721	887	1 985
2022-06-05	684	843	2 032
2022-06-06	704	826	1 977
2022-06-07	907	973	2 098
2022-06-08	872	1 009	2 248
2022-06-09	865	952	2 096
2022-06-10	871	943	2 078
2022-06-11	769	886	2 035
2022-06-12	822	1 639	2 112
2022-06-13	1 140	2 052	3 530
2022-06-14	854	931	2 038
2022-06-15	866	887	1 996
2022-06-16	910	1 070	2 019
2022-06-17	833	866	2 006
2022-06-18	756	826	1 974
2022-06-19	726	811	1 502
2022-06-20	1 239	2 333	2 198
2022-06-21	802	867	2 094
2022-06-22	863	852	2 153
2022-06-23	897	910	2 248
2022-06-24	749	780	1 959
2022-06-25	731	785	1 988
2022-06-26	686	751	1 959
2022-06-27	912	912	1 961
2022-06-28	804	795	2 157

0,00%	2,72%	0,00%
0,00%	2,82%	0,00%
0,00%	2,32%	0,00%
0,00%	3,56%	0,00%
0,00%	3,59%	0,00%
0,00%	3,03%	0,00%
0,00%	4,23%	0,00%
0,00%	4,31%	0,00%
0,00%	3,77%	0,00%
0,00%	3,24%	0,00%
0,00%	4,00%	0,00%
0,00%	4,57%	0,00%
0,00%	4,16%	0,00%
0,00%	3,11%	0,00%
0,00%	3,69%	0,00%
0,00%	3,14%	0,00%
0,00%	3,17%	0,00%
0,00%	3,13%	0,00%
0,00%	3,10%	0,00%
0,00%	3,82%	0,00%
0,18%	4,99%	0,52%
0,28%	4,10%	0,31%
0,27%	2,47%	0,00%
0,28%	2,06%	0,00%
0,24%	2,20%	0,15%
0,22%	2,69%	0,47%
0,44%	3,63%	0,35%
0,30%	3,67%	0,11%
0,25%	2,70%	0,00%
0,18%	2,49%	0,00%
0,26%	2,58%	0,13%
0,30%	3,75%	0,00%
0,38%	4,76%	5,08%
0,35%	2,88%	0,11%
0,17%	2,71%	0,00%
0,29%	3,06%	0,00%
0,36%	3,45%	0,55%
0,28%	2,41%	0,00%
0,28%	2,38%	23,88%
0,51%	6,09%	3,71%
0,86%	4,47%	0,12%
0,44%	4,56%	0,64%
0,39%	3,27%	0,36%
0,22%	3,31%	1,05%
0,30%	3,55%	0,34%
0,27%	3,24%	0,00%
0,66%	3,22%	1,03%
0,31%	3,28%	0,08%



# skandia:

2022-06-29	840	768	2 041
2022-06-30	844	861	2 190

3,35%	9,43%	1,17%
0,31%	3,93%	0,19%