

1 Background

This document contains the quarterly statistics on the availability and performance of the dedicated interface as provided by Skandiabanken, as described in the Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389 (RTS on SCA & CSC).

The purpose of the statistics is to enable a comparison of the availability and performance of the dedicated interface with the availability and performance of our Internet Bank and Mobile App.

If you have questions regarding the statistics, please contact us at openbanking@skandia.se

2 Availability

Percentage downtime is calculated based upon the total number of seconds the interface was down in a 24-hour period, starting and ending at midnight.

Date	Availability Web		Availability Mobile App		Availability API		Comments
	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime	
2023-04-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	97,68%	2,32%	AIS-problems
2023-04-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-04-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-06	99,72%	0,28%	99,72%	0,28%	99,72%	0,28%	
2023-05-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	88,68%	11,32%	Mainly AIS-problems
2023-05-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	

2023-05-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-05-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	97,36%	2,64%	
2023-05-31	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	90,69%	9,31%	
2023-06-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-19	100,00%	0,00%	92,71%	7,29%	100,00%	0,00%	SCA-problems BankID
2023-06-20	97,71%	2,29%	97,71%	2,29%	100,00%	0,00%	
2023-06-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-27	100,00%	0,00%	97,22%	2,78%	100,00%	0,00%	SCA-problems BankID
2023-06-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-06-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	

3 Performance and Error Rate

Performance is calculated based on response in milliseconds (ms) for all calls in the production interfaces including Internet Bank (Web), Mobile App and dedicated API (API).

3.1 AIS

Account Information Services

Date	AIS Average Response Time (ms)			AIS Error response Rate		
	Web	Mobile App	API	Web	Mobile App	API
2023-04-01	485	766	353	0,09%	0,39%	0,08%
2023-04-02	488	767	344	0,05%	0,36%	0,09%
2023-04-03	526	833	363	0,15%	0,85%	0,09%
2023-04-04	596	883	369	0,14%	0,93%	0,10%
2023-04-05	494	781	360	0,11%	0,79%	0,08%
2023-04-06	487	785	349	0,05%	0,93%	0,07%
2023-04-07	477	735	372	0,12%	1,14%	0,07%
2023-04-08	489	731	376	0,14%	1,17%	0,07%
2023-04-09	487	739	377	0,06%	0,68%	0,07%
2023-04-10	484	741	377	0,12%	0,34%	0,07%
2023-04-11	515	810	411	0,07%	0,57%	0,08%
2023-04-12	516	825	437	0,07%	0,79%	0,08%
2023-04-13	605	918	444	0,35%	2,16%	0,13%
2023-04-14	527	812	413	0,05%	0,27%	0,08%
2023-04-15	529	851	428	0,11%	0,63%	0,13%
2023-04-16	548	1 521	692	1,79%	12,49%	1,79%
2023-04-17	507	795	403	0,13%	0,23%	0,08%
2023-04-18	528	814	410	0,11%	0,15%	0,07%
2023-04-19	499	781	407	0,07%	0,40%	0,08%
2023-04-20	499	779	432	0,09%	0,47%	2,17%
2023-04-21	495	778	433	0,07%	0,77%	0,10%
2023-04-22	501	818	405	0,12%	0,96%	0,21%
2023-04-23	513	868	411	0,10%	0,48%	0,08%
2023-04-24	521	831	424	0,08%	0,31%	0,10%
2023-04-25	535	848	404	0,08%	0,64%	0,07%
2023-04-26	546	861	432	0,08%	0,83%	0,12%
2023-04-27	592	942	404	0,13%	0,67%	0,10%
2023-04-28	566	926	409	0,22%	0,87%	0,09%
2023-04-29	514	807	384	0,13%	0,49%	0,08%
2023-04-30	528	788	397	0,08%	0,63%	0,09%
2023-05-01	539	834	401	0,07%	0,12%	0,08%
2023-05-02	683	1 019	456	0,28%	0,51%	0,13%
2023-05-03	611	937	434	0,17%	0,49%	0,07%
2023-05-04	531	840	421	0,08%	0,59%	0,11%
2023-05-05	517	800	418	0,14%	0,68%	0,09%
2023-05-06	516	839	410	0,09%	0,91%	0,12%
2023-05-07	512	890	392	0,06%	1,60%	0,11%
2023-05-08	513	787	394	0,09%	0,28%	0,09%
2023-05-09	523	797	393	0,10%	0,66%	0,08%

2023-05-10	514	779	395
2023-05-11	527	798	390
2023-05-12	525	782	399
2023-05-13	498	704	377
2023-05-14	527	796	382
2023-05-15	1 417	2 230	632
2023-05-16	544	815	399
2023-05-17	504	796	369
2023-05-18	486	733	362
2023-05-19	493	774	354
2023-05-20	478	777	359
2023-05-21	497	785	371
2023-05-22	516	849	388
2023-05-23	528	814	458
2023-05-24	516	785	392
2023-05-25	511	791	383
2023-05-26	526	794	386
2023-05-27	479	748	368
2023-05-28	494	764	369
2023-05-29	506	863	368
2023-05-30	565	863	412
2023-05-31	537	867	432
2023-06-01	536	795	410
2023-06-02	522	815	407
2023-06-03	509	773	404
2023-06-04	530	837	435
2023-06-05	533	815	407
2023-06-06	530	807	433
2023-06-07	534	831	433
2023-06-08	522	794	428
2023-06-09	519	778	440
2023-06-10	527	810	450
2023-06-11	505	805	430
2023-06-12	563	831	446
2023-06-13	514	824	416
2023-06-14	582	937	412
2023-06-15	511	792	391
2023-06-16	515	805	460
2023-06-17	466	747	391
2023-06-18	483	820	399
2023-06-19	522	841	415
2023-06-20	514	1 119	428
2023-06-21	496	876	410
2023-06-22	480	992	398
2023-06-23	462	971	389
2023-06-24	479	851	393
2023-06-25	494	965	384

0,10%	0,54%	0,11%
0,09%	0,54%	0,09%
0,11%	0,63%	0,10%
0,12%	0,55%	0,12%
0,07%	0,53%	0,12%
2,86%	7,43%	1,18%
0,35%	0,63%	0,10%
0,33%	0,75%	0,11%
0,51%	0,67%	0,09%
0,39%	0,54%	0,08%
0,59%	0,50%	0,09%
0,43%	0,57%	0,08%
0,43%	0,60%	0,07%
0,36%	0,73%	0,29%
0,46%	0,60%	0,15%
0,39%	0,54%	0,08%
0,64%	0,89%	0,13%
0,43%	0,51%	0,08%
0,42%	0,56%	0,08%
0,46%	0,53%	0,11%
0,50%	0,71%	0,64%
0,44%	0,60%	0,08%
0,56%	0,54%	0,08%
0,60%	0,51%	0,09%
0,42%	0,60%	0,07%
0,64%	0,68%	0,11%
0,54%	0,57%	0,11%
0,66%	0,56%	0,10%
0,59%	0,55%	0,13%
0,52%	0,56%	0,08%
0,49%	0,51%	2,79%
0,49%	0,50%	0,09%
0,71%	0,73%	0,09%
0,64%	0,67%	0,10%
0,51%	0,72%	0,09%
0,81%	1,35%	0,12%
0,47%	0,52%	0,09%
0,00%	0,55%	0,00%
0,00%	0,58%	0,00%
0,00%	0,66%	0,00%
0,00%	0,73%	0,00%
0,00%	0,65%	0,00%
0,00%	0,40%	0,00%
0,00%	0,47%	0,00%
0,00%	0,33%	0,00%
0,00%	0,25%	0,00%
0,00%	0,43%	0,00%

2023-06-26	500	943	400	0,00%	0,46%	0,00%
2023-06-27	506	1 139	416	0,00%	0,39%	0,00%
2023-06-28	494	821	389	0,00%	0,52%	0,00%
2023-06-29	478	837	377	0,00%	0,38%	0,00%
2023-06-30	479	905	425	0,00%	0,42%	0,00%

Notes

We recommend TPP:s not to make thousands of calls per minute if you want a good experience. Current recommendation is 1 000-1 500 calls per minute and not in many threads (parallel, asynchronous calls). Please reach out to us at openbanking@skandia.se if you as a TPP have questions regarding this.

3.2 PIS

Payment Initiation Services

Date	PIS Average Response time (ms)			PIS Error Response Rate		
	Web	Mobile App	API	Web	Mobile App	API
2023-04-01	738	855	1 223	0,32%	3,63%	0,00%
2023-04-02	686	830	1 201	0,26%	4,37%	0,00%
2023-04-03	902	1 070	1 229	0,31%	3,98%	0,70%
2023-04-04	928	1 051	1 224	0,57%	2,58%	0,26%
2023-04-05	865	940	1 227	0,20%	2,36%	0,30%
2023-04-06	836	920	1 234	0,30%	2,48%	0,16%
2023-04-07	744	884	1 219	0,29%	2,75%	0,00%
2023-04-08	735	885	1 208	0,27%	1,60%	0,00%
2023-04-09	678	919	1 203	0,28%	1,63%	0,00%
2023-04-10	687	905	1 213	0,28%	1,45%	0,00%
2023-04-11	908	966	1 259	0,29%	2,53%	0,91%
2023-04-12	968	989	1 262	0,26%	2,46%	0,00%
2023-04-13	1 112	1 367	1 242	1,01%	4,27%	0,00%
2023-04-14	879	961	1 248	0,44%	4,71%	0,00%
2023-04-15	788	981	1 244	0,35%	3,54%	0,32%
2023-04-16	754	886	1 237	1,41%	4,74%	0,96%
2023-04-17	865	928	1 191	0,26%	5,59%	0,00%
2023-04-18	895	940	1 341	0,29%	6,44%	0,34%
2023-04-19	893	969	1 240	0,42%	4,52%	0,09%
2023-04-20	852	919	1 237	0,32%	5,11%	0,51%
2023-04-21	888	936	1 316	0,34%	3,65%	0,20%
2023-04-22	770	914	1 181	0,31%	3,36%	0,22%
2023-04-23	761	920	1 247	0,28%	4,00%	0,00%
2023-04-24	863	957	1 212	0,33%	3,19%	0,00%
2023-04-25	950	949	1 275	0,35%	2,75%	0,39%
2023-04-26	974	945	1 233	0,31%	3,86%	0,49%
2023-04-27	932	944	1 233	0,33%	3,31%	0,78%
2023-04-28	922	1 004	1 234	0,65%	4,23%	1,06%
2023-04-29	731	902	1 282	0,35%	4,35%	0,00%
2023-04-30	683	886	1 219	0,19%	3,82%	0,19%
2023-05-01	741	885	1 235	0,23%	5,57%	0,00%
2023-05-02	962	1 032	1 302	0,73%	7,43%	0,29%
2023-05-03	1 046	1 092	1 243	0,41%	4,68%	0,72%
2023-05-04	909	1 048	1 273	0,26%	4,18%	0,26%
2023-05-05	837	978	1 197	0,17%	4,45%	1,35%
2023-05-06	758	971	1 198	0,28%	4,23%	0,00%
2023-05-07	736	901	1 193	0,37%	7,99%	0,00%
2023-05-08	875	959	1 195	0,14%	7,38%	0,72%
2023-05-09	960	988	1 376	0,29%	8,12%	0,00%

2023-05-10	955	949	1 193
2023-05-11	937	899	1 221
2023-05-12	881	856	1 233
2023-05-13	727	809	1 206
2023-05-14	763	826	1 204
2023-05-15	1 756	1 766	1 332
2023-05-16	963	911	1 211
2023-05-17	849	834	1 176
2023-05-18	729	777	1 177
2023-05-19	763	847	1 210
2023-05-20	685	830	1 194
2023-05-21	707	819	1 198
2023-05-22	891	914	1 243
2023-05-23	904	895	1 209
2023-05-24	843	861	1 276
2023-05-25	887	877	1 218
2023-05-26	847	889	1 206
2023-05-27	702	814	1 190
2023-05-28	706	818	1 176
2023-05-29	818	844	1 220
2023-05-30	892	879	1 220
2023-05-31	909	906	1 283
2023-06-01	888	919	1 265
2023-06-02	847	928	1 349
2023-06-03	727	940	1 232
2023-06-04	732	973	1 238
2023-06-05	870	1 002	1 264
2023-06-06	747	1 051	1 250
2023-06-07	884	1 010	1 215
2023-06-08	888	1 042	1 196
2023-06-09	890	1 049	1 201
2023-06-10	752	1 023	1 231
2023-06-11	754	926	1 175
2023-06-12	984	1 029	1 224
2023-06-13	946	987	1 183
2023-06-14	1 063	1 430	1 190
2023-06-15	883	942	1 180
2023-06-16	837	986	1 207
2023-06-17	690	895	1 160
2023-06-18	709	893	1 168
2023-06-19	909	987	1 230
2023-06-20	923	941	1 867
2023-06-21	881	920	1 175
2023-06-22	827	908	1 220
2023-06-23	686	860	1 144
2023-06-24	662	861	1 158
2023-06-25	727	903	1 150

0,18%	10,49%	0,51%
0,25%	19,00%	0,35%
0,28%	19,25%	0,11%
0,30%	18,60%	0,27%
0,26%	21,39%	0,25%
2,04%	25,36%	0,22%
1,05%	18,64%	0,39%
3,32%	20,07%	1,55%
0,22%	20,34%	0,12%
0,20%	17,98%	0,83%
0,31%	13,57%	0,00%
0,24%	15,75%	0,24%
0,25%	13,03%	0,00%
0,47%	14,74%	1,90%
0,19%	14,43%	0,09%
0,27%	12,16%	0,14%
0,43%	14,04%	0,00%
0,28%	13,57%	0,00%
0,27%	12,65%	0,32%
0,32%	12,86%	0,00%
0,30%	15,08%	0,60%
0,27%	13,00%	0,48%
0,20%	13,64%	0,16%
0,28%	12,05%	0,09%
0,29%	10,75%	0,00%
0,17%	9,73%	0,00%
0,40%	9,48%	0,19%
0,27%	7,31%	0,11%
0,15%	9,28%	0,35%
0,23%	6,77%	0,00%
0,27%	5,84%	1,11%
0,29%	8,19%	0,00%
0,38%	11,22%	0,39%
0,45%	8,59%	0,09%
0,38%	8,29%	1,01%
0,48%	11,86%	0,19%
0,30%	10,18%	0,19%
0,00%	7,70%	0,00%
0,00%	7,73%	0,00%
0,00%	9,00%	0,00%
0,00%	10,86%	0,00%
0,00%	10,20%	0,00%
0,00%	10,37%	0,00%
0,00%	9,99%	0,00%
0,00%	10,77%	0,00%
0,00%	12,17%	0,00%
0,00%	7,81%	0,00%

2023-06-26	863	910	1 286
2023-06-27	856	924	1 216
2023-06-28	848	887	1 189
2023-06-29	777	859	1 166
2023-06-30	775	881	1 197

0,00%	8,67%	0,00%
0,00%	9,23%	0,00%
0,00%	10,26%	0,00%
0,00%	11,06%	0,00%
0,00%	11,80%	0,00%