

**1 Background**

This document contains the quarterly statistics on the availability and performance of the dedicated interface as provided by Skandiabanken, as described in the Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389 (RTS on SCA & CSC).

The purpose of the statistics is to enable a comparison of the availability and performance of the dedicated interface with the availability and performance of our Internet Bank and Mobile App.

If you have questions regarding the statistics, please contact us at [openbanking@skandia.se](mailto:openbanking@skandia.se)

## 2 Availability

Percentage downtime is calculated based upon the total number of seconds the interface was down in a 24-hour period, starting and ending at midnight.

Date	Availability Web		Availability Mobile App		Availability API		Comments
	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime	
2023-01-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-25	95,28%	4,72%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-26	96,88%	3,13%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	PIS (domestic transfers) not working. AIS fully operational.
2023-01-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	PIS (domestic transfers) not working. AIS fully operational.
2023-01-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-01-31	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	98,08%	1,92%	
2023-02-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-14	92,64%	7,36%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	

2023-02-21	99,17%	0,83%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-02-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	99,86%	0,14%	
2023-03-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-21	92,64%	7,36%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	Intermittent problems on our website
2023-03-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-27	57,50%	42,50%	57,50%	42,50%	57,50%	42,50%	Intermittent problems on all interfaces
2023-03-28	33,33%	66,67%	33,33%	66,67%	33,33%	66,67%	Intermittent problems on all interfaces
2023-03-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-03-30	95,63%	4,38%	95,63%	4,38%	95,63%	4,38%	Intermittent problems on SCA
2023-03-31	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	

### 3 Performance and Error Rate

Performance is calculated based on response in milliseconds (ms) for all calls in the production interfaces including Internet Bank (Web), Mobile App and dedicated API (API).

#### 3.1 AIS

Account Information Services

Date	AIS Average Response Time (ms)			AIS Error response Rate		
	Web	Mobile App	API	Web	Mobile App	API
2023-01-01	473	718	443	0,00%	0,55%	0,06%
2023-01-02	484	783	435	0,01%	0,75%	0,08%
2023-01-03	481	771	459	0,01%	0,82%	0,06%
2023-01-04	486	736	453	0,00%	0,62%	0,06%
2023-01-05	493	728	447	0,31%	0,67%	0,37%
2023-01-06	485	717	443	0,00%	0,48%	0,05%
2023-01-07	500	734	446	0,00%	0,88%	0,06%
2023-01-08	481	730	432	0,02%	0,91%	0,06%
2023-01-09	478	790	466	0,01%	0,74%	0,07%
2023-01-10	492	789	442	0,02%	0,74%	0,12%
2023-01-11	481	728	443	0,01%	0,97%	0,13%
2023-01-12	475	731	435	0,00%	0,40%	0,07%
2023-01-13	483	725	442	0,01%	0,39%	0,05%
2023-01-14	468	710	413	0,01%	0,38%	0,06%
2023-01-15	482	726	415	0,01%	0,40%	0,06%
2023-01-16	490	774	469	0,30%	0,89%	0,18%
2023-01-17	498	779	479	0,20%	0,58%	0,84%
2023-01-18	471	732	455	0,01%	0,62%	0,11%
2023-01-19	459	706	421	0,01%	0,80%	0,08%
2023-01-20	454	710	423	0,01%	0,44%	0,06%
2023-01-21	479	721	426	0,00%	0,36%	0,06%
2023-01-22	477	762	428	0,07%	1,55%	0,12%
2023-01-23	467	735	430	0,00%	0,48%	0,06%
2023-01-24	510	815	458	0,04%	0,74%	0,10%
2023-01-25	469	739	431	0,01%	0,57%	0,15%
2023-01-26	502	1 101	389	0,05%	4,75%	0,06%
2023-01-27	478	749	443	0,01%	0,93%	0,05%
2023-01-28	473	739	397	0,02%	0,63%	0,06%
2023-01-29	474	732	396	0,00%	0,67%	0,04%
2023-01-30	503	1 623	434	0,08%	4,91%	0,06%
2023-01-31	486	766	544	0,00%	0,51%	0,06%
2023-02-01	500	762	434	0,02%	0,53%	0,07%
2023-02-02	488	740	444	0,00%	0,47%	0,13%
2023-02-03	482	735	442	0,00%	0,42%	0,05%
2023-02-04	492	745	426	0,00%	0,41%	0,06%
2023-02-05	484	859	408	0,01%	1,25%	0,10%
2023-02-06	478	720	460	0,01%	0,66%	0,07%
2023-02-07	546	834	490	0,08%	0,83%	0,29%
2023-02-08	514	780	441	0,03%	0,68%	0,07%

2023-02-09	473	736	435
2023-02-10	483	726	434
2023-02-11	491	715	415
2023-02-12	499	768	426
2023-02-13	482	723	722
2023-02-14	497	736	427
2023-02-15	852	845	500
2023-02-16	495	736	454
2023-02-17	488	725	447
2023-02-18	497	717	406
2023-02-19	489	708	408
2023-02-20	506	775	470
2023-02-21	1 003	864	443
2023-02-22	497	792	427
2023-02-23	490	799	444
2023-02-24	494	787	432
2023-02-25	480	750	415
2023-02-26	480	771	405
2023-02-27	525	832	439
2023-02-28	665	928	451
2023-03-01	512	829	427
2023-03-02	545	868	433
2023-03-03	495	771	446
2023-03-04	497	769	420
2023-03-05	501	861	429
2023-03-06	499	785	422
2023-03-07	540	875	431
2023-03-08	486	791	420
2023-03-09	489	805	424
2023-03-10	490	785	422
2023-03-11	513	807	425
2023-03-12	492	752	395
2023-03-13	504	795	428
2023-03-14	699	884	414
2023-03-15	511	791	402
2023-03-16	506	816	400
2023-03-17	500	790	390
2023-03-18	522	822	380
2023-03-19	497	808	347
2023-03-20	556	866	396
2023-03-21	613	907	372
2023-03-22	486	769	368
2023-03-23	491	800	357
2023-03-24	491	789	349
2023-03-25	500	791	341
2023-03-26	486	829	331
2023-03-27	492	804	356

0,01%	0,67%	0,07%
0,00%	0,38%	0,06%
0,01%	0,42%	0,07%
0,08%	0,70%	0,19%
0,00%	0,90%	0,08%
0,02%	0,96%	0,06%
0,01%	0,49%	0,05%
0,00%	0,69%	0,08%
0,00%	0,86%	0,06%
0,00%	1,36%	0,06%
0,01%	0,98%	0,06%
0,05%	1,15%	0,23%
0,30%	0,84%	0,07%
0,01%	0,51%	0,08%
0,03%	0,57%	0,11%
0,00%	0,36%	0,07%
0,00%	0,75%	0,07%
0,00%	1,22%	0,07%
0,02%	0,17%	0,07%
0,09%	0,60%	0,06%
0,03%	0,41%	0,07%
0,03%	0,57%	0,07%
0,00%	0,47%	0,05%
0,00%	0,20%	0,05%
0,00%	0,80%	0,06%
0,00%	0,19%	0,12%
0,05%	0,34%	0,07%
0,01%	0,23%	0,06%
0,01%	0,14%	0,06%
0,01%	0,41%	0,07%
0,03%	0,59%	0,12%
0,01%	0,56%	0,07%
0,03%	0,11%	0,06%
0,18%	0,29%	0,07%
0,07%	0,09%	0,06%
0,10%	0,34%	0,07%
0,11%	0,33%	0,07%
0,08%	0,38%	0,06%
0,13%	0,80%	0,07%
0,32%	0,92%	0,14%
0,21%	0,86%	0,06%
0,06%	0,60%	0,07%
0,05%	0,54%	0,07%
0,04%	0,37%	0,06%
0,06%	0,52%	0,07%
0,06%	0,89%	0,06%
0,06%	0,23%	0,06%

2023-03-28	490	800	350
2023-03-29	484	789	376
2023-03-30	484	807	372
2023-03-31	496	805	390

0,08%	0,34%	0,09%
0,06%	0,70%	0,09%
0,12%	1,15%	0,09%
0,12%	0,57%	0,12%

**Notes**

We recommend TPP:s not to make thousands of calls per minute if you want a good experience. Current recommendation is 1 000-1 500 calls per minute and not in many threads (parallel, asynchronous calls). Please reach out to us at [openbanking@skandia.se](mailto:openbanking@skandia.se) if you as a TPP have questions regarding this.

3.2 PIS

Payment Initiation Services

Date	PIS Average Response time (ms)			Date	PIS Error Response Rate		
	Web	Mobile App	API		Web	Mobile App	API
2023-01-01	1 191	800	1 770	2023-01-01	1,22%	1,79%	0,43%
2023-01-02	2 217	858	1 817	2023-01-02	2,84%	3,61%	0,26%
2023-01-03	783	875	1 824	2023-01-03	0,30%	3,55%	0,18%
2023-01-04	815	917	1 915	2023-01-04	0,38%	3,06%	0,00%
2023-01-05	825	891	1 840	2023-01-05	0,58%	2,85%	1,03%
2023-01-06	723	919	1 831	2023-01-06	0,28%	2,16%	0,11%
2023-01-07	731	847	1 850	2023-01-07	0,32%	2,51%	0,00%
2023-01-08	689	851	2 154	2023-01-08	0,27%	5,28%	0,51%
2023-01-09	864	911	1 841	2023-01-09	0,36%	2,27%	0,00%
2023-01-10	845	924	1 983	2023-01-10	0,37%	2,35%	0,90%
2023-01-11	893	918	1 939	2023-01-11	0,35%	1,95%	0,20%
2023-01-12	870	896	1 849	2023-01-12	0,29%	4,72%	0,19%
2023-01-13	861	891	1 936	2023-01-13	0,40%	2,63%	0,85%
2023-01-14	716	835	1 797	2023-01-14	0,53%	3,54%	0,22%
2023-01-15	707	854	1 805	2023-01-15	0,30%	3,80%	0,00%
2023-01-16	848	922	1 897	2023-01-16	0,35%	2,56%	0,66%
2023-01-17	936	964	1 898	2023-01-17	0,38%	3,18%	0,31%
2023-01-18	827	894	1 834	2023-01-18	0,30%	2,28%	0,19%
2023-01-19	820	843	1 796	2023-01-19	0,32%	3,63%	0,18%
2023-01-20	814	834	1 816	2023-01-20	0,44%	3,07%	0,49%
2023-01-21	735	847	1 788	2023-01-21	0,37%	2,36%	0,00%
2023-01-22	680	805	1 940	2023-01-22	0,35%	3,44%	0,13%
2023-01-23	799	832	1 717	2023-01-23	0,58%	3,14%	0,56%
2023-01-24	858	912	1 823	2023-01-24	0,57%	2,57%	0,00%
2023-01-25	844	837	1 778	2023-01-25	0,39%	1,97%	0,50%
2023-01-26	853	856	1 312	2023-01-26	0,43%	2,50%	0,00%
2023-01-27	785	853	1 250	2023-01-27	0,40%	2,37%	0,59%
2023-01-28	691	786	1 112	2023-01-28	0,43%	2,20%	99,96%
2023-01-29	657	776	1 129	2023-01-29	0,26%	1,74%	100,00%
2023-01-30	799	845	1 244	2023-01-30	0,49%	2,64%	0,07%
2023-01-31	823	843	1 378	2023-01-31	0,47%	2,95%	0,00%
2023-02-01	823	875	1 233	2023-02-01	0,31%	2,93%	0,25%
2023-02-02	802	860	1 246	2023-02-02	0,38%	4,15%	1,40%
2023-02-03	845	915	1 684	2023-02-03	0,35%	2,25%	0,00%
2023-02-04	730	899	1 775	2023-02-04	0,50%	2,55%	0,00%
2023-02-05	689	873	2 092	2023-02-05	0,27%	2,73%	0,00%
2023-02-06	826	898	1 757	2023-02-06	0,26%	2,76%	0,54%
2023-02-07	949	984	1 715	2023-02-07	0,31%	2,45%	0,63%

2023-02-08	939	989	1 210
2023-02-09	872	908	1 229
2023-02-10	847	917	1 204
2023-02-11	740	880	1 217
2023-02-12	727	842	1 156
2023-02-13	876	899	1 244
2023-02-14	879	900	1 201
2023-02-15	1 022	1 029	1 222
2023-02-16	878	946	1 260
2023-02-17	879	911	1 205
2023-02-18	780	884	1 204
2023-02-19	741	861	1 162
2023-02-20	858	933	1 174
2023-02-21	893	983	1 196
2023-02-22	798	922	1 236
2023-02-23	809	906	1 247
2023-02-24	840	885	1 194
2023-02-25	741	832	1 178
2023-02-26	679	810	1 172
2023-02-27	895	894	1 263
2023-02-28	938	922	1 295
2023-03-01	865	918	1 224
2023-03-02	958	971	1 243
2023-03-03	863	948	1 221
2023-03-04	772	928	1 241
2023-03-05	694	886	1 336
2023-03-06	831	923	1 231
2023-03-07	957	1 003	1 197
2023-03-08	1 027	985	1 188
2023-03-09	874	946	1 203
2023-03-10	874	957	1 196
2023-03-11	791	931	1 199
2023-03-12	709	900	1 192
2023-03-13	868	957	1 228
2023-03-14	918	986	1 235
2023-03-15	865	937	1 257
2023-03-16	885	963	1 233
2023-03-17	892	937	1 213
2023-03-18	775	949	1 248
2023-03-19	701	861	1 217
2023-03-20	933	1 019	1 212
2023-03-21	970	1 001	1 238
2023-03-22	880	909	1 234
2023-03-23	841	891	1 302
2023-03-24	879	883	1 174
2023-03-25	753	856	1 188
2023-03-26	700	812	1 182

0,27%	2,24%	0,53%
0,28%	3,32%	1,01%
0,32%	2,92%	1,47%
0,31%	3,14%	0,78%
0,33%	3,84%	0,25%
0,28%	2,60%	0,10%
0,21%	2,77%	0,48%
0,10%	0,47%	0,12%
0,24%	2,27%	0,00%
0,40%	3,14%	0,53%
0,39%	3,21%	0,11%
0,30%	2,90%	0,00%
0,43%	2,40%	1,35%
1,17%	3,56%	0,00%
0,35%	2,54%	0,41%
0,21%	2,65%	0,45%
0,21%	1,62%	0,71%
0,33%	1,81%	0,08%
0,24%	1,99%	1,08%
0,26%	1,90%	0,17%
0,56%	2,73%	0,00%
0,32%	3,13%	1,05%
0,33%	3,12%	0,24%
0,35%	2,16%	0,55%
0,24%	2,51%	0,00%
0,22%	3,51%	0,11%
0,27%	3,97%	0,10%
0,35%	2,14%	1,26%
0,30%	1,37%	0,00%
0,25%	2,12%	0,45%
0,21%	2,26%	0,00%
0,35%	3,07%	0,00%
0,33%	3,91%	0,00%
0,21%	2,06%	0,19%
0,48%	2,77%	0,00%
0,29%	3,15%	0,00%
0,31%	2,19%	0,90%
0,32%	2,08%	0,00%
0,27%	1,83%	0,24%
0,26%	1,63%	0,58%
0,36%	2,91%	0,52%
0,67%	1,79%	0,00%
0,31%	2,58%	0,00%
0,29%	2,04%	0,30%
0,35%	2,24%	0,18%
0,30%	2,15%	0,00%
0,34%	1,41%	0,73%



2023-03-27	783	865	1 213
2023-03-28	844	863	1 192
2023-03-29	844	845	1 196
2023-03-30	833	816	1 253
2023-03-31	872	889	1 258

0,29%	2,08%	0,11%
0,20%	2,18%	0,14%
0,24%	3,08%	0,16%
0,38%	5,91%	0,00%
0,30%	3,63%	0,67%