

**1 Background**

This document contains the quarterly statistics on the availability and performance of the dedicated interface as provided by Skandiabanken, as described in the Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389 (RTS on SCA & CSC).

The purpose of the statistics is to enable a comparison of the availability and performance of the dedicated interface with the availability and performance of our Internet Bank and Mobile App.

If you have questions regarding the statistics, please contact us at [openbanking@skandia.se](mailto:openbanking@skandia.se)

**2 Availability**

Percentage downtime is calculated based upon the total number of seconds the interface was down in a 24-hour period, starting and ending at midnight.

Date	Availability Web		Availability Mobile App		Availability API		Comments
	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime	
2026-01-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-14	94,38%	5,63%	94,38%	5,63%	100,00%	0,00%	Overload caused by multiple automated dispatches
2026-01-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-19	96,94%	3,06%	96,94%	3,06%	96,94%	3,06%	Only PIS affected
2026-01-20	73,26%	26,74%	73,26%	26,74%	73,26%	26,74%	Overload caused by multiple automated dispatches
2026-01-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-01-31	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	

2026-02-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-25	99,65%	0,35%	99,65%	0,35%	99,31%	0,69%	Overload caused by multiple automated dispatches
2026-02-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-02-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	99,79%	0,21%	
2026-03-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2026-03-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	99,86%	0,14%	
2026-03-31	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	

**3 Performance and Error Rate**

Performance is calculated based on response in milliseconds (ms) for all calls in the production interfaces including Internet Bank (Web), Mobile App and dedicated API (API).

From September 2023 and going forward we have an improved way of measuring response times and error rates. We also try to visualize the response times with colours; green is faster and red is slower.

Many API-calls on the API includes a token exchange which is not the case for other channels.

**3.1 AIS**

Account Information Services

Date	AIS Average Response Time (ms)			AIS Error Response Rate		
	Web	Mobile App	API	Web	Mobile App	API
2026-01-01	609	902	557	0,00%	0,07%	0,00%
2026-01-02	629	918	584	0,00%	0,06%	0,01%
2026-01-03	644	932	565	0,00%	0,06%	0,01%
2026-01-04	656	957	562	0,00%	0,06%	0,01%
2026-01-05	670	956	587	0,00%	0,05%	0,00%
2026-01-06	687	977	576	0,00%	0,04%	0,00%
2026-01-07	622	871	586	0,01%	0,06%	0,01%
2026-01-08	565	765	586	0,00%	0,05%	0,01%
2026-01-09	578	783	597	0,01%	0,06%	0,12%
2026-01-10	595	784	575	0,01%	0,05%	0,01%
2026-01-11	594	826	567	0,18%	0,35%	0,05%
2026-01-12	614	839	605	0,00%	0,06%	0,01%
2026-01-13	632	855	614	0,08%	0,12%	0,04%
2026-01-14	651	916	632	0,03%	0,08%	0,10%
2026-01-15	632	866	610	0,00%	0,04%	0,02%
2026-01-16	615	812	599	0,05%	0,07%	0,01%
2026-01-17	598	810	592	0,02%	0,07%	0,01%
2026-01-18	581	796	576	0,00%	0,05%	0,03%
2026-01-19	646	928	626	0,01%	0,07%	0,06%
2026-01-20	1 398	2 629	1 080	0,63%	2,04%	1,09%
2026-01-21	565	785	575	0,02%	0,05%	0,02%
2026-01-22	569	789	582	0,00%	0,10%	0,04%
2026-01-23	571	811	595	0,00%	0,05%	0,08%
2026-01-24	606	844	568	0,06%	0,14%	0,00%
2026-01-25	601	843	570	0,00%	0,10%	0,02%
2026-01-26	639	897	591	0,12%	0,18%	0,04%
2026-01-27	621	875	590	0,03%	0,12%	0,07%
2026-01-28	574	822	586	0,01%	0,08%	0,01%
2026-01-29	568	807	584	0,01%	0,09%	0,02%
2026-01-30	581	848	604	0,00%	0,04%	0,02%
2026-01-31	583	871	593	0,00%	0,07%	0,01%
2026-02-01	588	869	585	0,00%	0,06%	0,01%
2026-02-02	613	917	612	0,00%	0,04%	0,03%
2026-02-03	626	916	612	0,00%	0,06%	0,04%

2026-02-04	626	919	611
2026-02-05	624	902	596
2026-02-06	632	877	615
2026-02-07	631	877	608
2026-02-08	627	890	581
2026-02-09	635	842	603
2026-02-10	571	774	592
2026-02-11	576	781	584
2026-02-12	583	795	580
2026-02-13	594	799	595
2026-02-14	590	787	578
2026-02-15	599	806	560
2026-02-16	580	771	599
2026-02-17	572	780	595
2026-02-18	564	781	580
2026-02-19	576	799	585
2026-02-20	580	798	599
2026-02-21	622	862	586
2026-02-22	623	869	584
2026-02-23	624	881	602
2026-02-24	627	862	598
2026-02-25	646	1 046	718
2026-02-26	550	745	613
2026-02-27	584	836	637
2026-02-28	579	845	608
2026-03-01	588	834	590
2026-03-02	605	870	606
2026-03-03	602	859	609
2026-03-04	612	847	607
2026-03-05	643	887	631
2026-03-06	633	880	647
2026-03-07	658	894	612
2026-03-08	650	883	595
2026-03-09	654	872	617
2026-03-10	1 564	2 021	911
2026-03-11	634	808	620
2026-03-12	642	817	627
2026-03-13	662	928	629
2026-03-14	644	812	595
2026-03-15	727	1 685	632
2026-03-16	757	1 041	661
2026-03-17	629	818	660
2026-03-18	655	861	652
2026-03-19	665	870	667
2026-03-20	671	866	716
2026-03-21	692	885	651
2026-03-22	700	899	647

0,00%	0,03%	0,02%
0,00%	0,05%	0,00%
0,21%	0,22%	0,19%
0,00%	0,04%	0,03%
0,01%	0,07%	0,02%
0,19%	0,20%	0,02%
0,00%	0,03%	0,02%
0,01%	0,05%	0,00%
0,00%	0,04%	0,02%
0,01%	0,08%	0,01%
0,00%	0,04%	0,02%
0,01%	0,07%	0,01%
0,04%	0,08%	0,03%
0,01%	0,05%	0,01%
0,01%	0,06%	0,03%
0,01%	0,06%	0,02%
0,00%	0,05%	0,08%
0,00%	0,04%	0,01%
0,00%	0,07%	0,01%
0,05%	0,10%	0,15%
0,00%	0,05%	0,09%
0,21%	0,80%	0,33%
0,00%	0,08%	0,02%
0,00%	0,09%	0,01%
0,01%	0,07%	0,02%
0,01%	0,08%	0,04%
0,00%	0,05%	0,01%
0,00%	0,05%	0,01%
0,00%	0,04%	0,02%
0,01%	0,06%	0,01%
0,01%	0,06%	0,01%
0,00%	0,04%	0,01%
0,00%	0,04%	0,01%
0,18%	0,30%	0,01%
0,02%	0,09%	0,01%
0,01%	0,06%	0,02%
0,22%	0,60%	0,04%
0,00%	0,08%	0,00%
0,29%	3,17%	0,16%
0,10%	0,16%	0,01%
0,00%	0,03%	0,01%
0,00%	0,06%	0,03%
0,01%	0,04%	0,01%
0,00%	0,01%	0,12%
0,00%	0,01%	0,00%
0,01%	0,01%	0,00%

2026-03-23	719	943	798
2026-03-24	686	876	726
2026-03-25	618	818	841
2026-03-26	659	852	805
2026-03-27	672	895	813
2026-03-28	706	941	695
2026-03-29	689	897	728
2026-03-30	699	931	872
2026-03-31	733	997	889

0,00%	0,01%	0,12%
0,04%	0,04%	0,09%
0,01%	0,01%	0,01%
0,01%	0,01%	0,01%
0,01%	0,01%	0,02%
0,00%	0,01%	0,00%
0,01%	0,01%	0,09%
0,01%	0,01%	0,07%
1,12%	1,09%	0,17%

**Notes**

We recommend TPP:s not to make thousands of calls per minute if you want a good experience. Current recommendation is 1 000-1 500 calls per minute and not in many threads (parallel, asynchronous calls). Please reach out to us at [openbanking@skandia.se](mailto:openbanking@skandia.se) if you as a TPP have questions regarding this.

3.2 PIS  
Payment Initiation Services

Date	PIS Average Response Time (ms)			PIS Error Response Rate		
	Web	Mobile App	API	Web	Mobile App	API
2026-01-01	935	1 252	1 295	0,00%	0,05%	0,00%
2026-01-02	994	1 328	1 216	0,00%	0,04%	0,01%
2026-01-03	968	1 298	1 340	0,00%	0,07%	0,00%
2026-01-04	965	1 271	1 275	0,03%	0,04%	0,00%
2026-01-05	1 004	1 277	1 364	0,00%	0,04%	0,01%
2026-01-06	963	1 270	1 295	0,00%	0,03%	0,02%
2026-01-07	1 031	1 276	1 339	0,00%	0,05%	0,02%
2026-01-08	1 023	1 223	1 409	0,00%	0,04%	0,01%
2026-01-09	1 044	1 262	1 382	0,00%	0,05%	0,12%
2026-01-10	1 023	1 296	1 466	0,00%	0,19%	0,01%
2026-01-11	1 007	1 293	1 282	0,00%	1,12%	0,19%
2026-01-12	1 075	1 255	1 436	0,00%	0,03%	0,02%
2026-01-13	1 078	1 254	1 496	0,03%	0,18%	0,13%
2026-01-14	1 130	1 252	1 524	2,61%	0,04%	0,07%
2026-01-15	1 064	1 278	1 454	0,00%	0,03%	0,45%
2026-01-16	1 056	1 286	1 368	0,00%	0,04%	0,08%
2026-01-17	984	1 345	1 424	0,00%	0,04%	0,03%
2026-01-18	977	1 305	1 578	0,00%	0,04%	0,08%
2026-01-19	1 326	1 378	1 718	0,00%	0,09%	0,69%
2026-01-20	3 124	1 920	3 629	0,00%	0,21%	1,84%
2026-01-21	1 070	1 279	1 619	0,11%	0,04%	0,07%
2026-01-22	1 109	1 312	1 707	0,00%	0,11%	0,13%
2026-01-23	1 126	1 342	1 608	0,00%	0,15%	0,17%
2026-01-24	1 084	1 297	1 130	0,02%	0,18%	0,03%
2026-01-25	971	1 249	1 592	0,00%	0,08%	0,03%
2026-01-26	1 134	1 414	1 474	0,13%	0,21%	0,09%
2026-01-27	1 051	1 302	1 398	0,00%	0,13%	0,15%
2026-01-28	1 056	1 312	1 417	0,00%	0,09%	0,02%
2026-01-29	1 030	1 304	1 401	0,00%	0,09%	0,07%
2026-01-30	1 074	1 368	1 475	0,01%	0,06%	0,06%
2026-01-31	1 013	1 336	1 258	0,01%	0,03%	0,06%
2026-02-01	944	1 265	1 383	0,00%	0,03%	0,00%
2026-02-02	1 132	1 330	1 573	0,00%	0,05%	0,05%
2026-02-03	1 061	1 292	1 527	0,00%	0,04%	0,01%
2026-02-04	1 075	1 312	1 605	0,00%	0,04%	0,02%
2026-02-05	1 071	1 313	1 584	0,00%	0,05%	0,05%
2026-02-06	1 098	1 323	1 577	0,03%	0,06%	0,14%
2026-02-07	1 032	1 368	1 524	0,00%	0,03%	0,05%
2026-02-08	996	1 292	1 269	0,00%	0,06%	0,03%
2026-02-09	1 184	1 443	1 524	0,02%	0,30%	0,17%
2026-02-10	1 108	1 257	1 566	0,01%	0,06%	0,05%
2026-02-11	1 108	1 263	1 501	0,00%	0,04%	0,07%

2026-02-12	1 113	1 261	1 358
2026-02-13	1 134	1 324	1 406
2026-02-14	1 031	1 286	1 337
2026-02-15	1 019	1 242	1 361
2026-02-16	1 102	1 289	1 580
2026-02-17	1 120	1 265	1 479
2026-02-18	2 690	1 282	1 667
2026-02-19	1 082	1 268	1 341
2026-02-20	1 083	1 275	1 173
2026-02-21	1 012	1 337	1 399
2026-02-22	1 031	1 285	1 290
2026-02-23	1 121	1 303	1 530
2026-02-24	1 142	1 291	3 214
2026-02-25	1 476	1 368	1 541
2026-02-26	1 265	1 250	1 445
2026-02-27	1 236	1 383	1 514
2026-02-28	1 714	1 306	1 525
2026-03-01	1 062	1 215	1 291
2026-03-02	1 195	1 307	1 409
2026-03-03	1 190	1 297	1 441
2026-03-04	1 237	1 289	1 376
2026-03-05	1 254	1 305	1 445
2026-03-06	1 256	1 306	1 521
2026-03-07	1 216	1 380	1 399
2026-03-08	1 130	1 317	1 218
2026-03-09	1 251	1 286	1 417
2026-03-10	2 171	1 749	1 483
2026-03-11	1 270	1 259	1 375
2026-03-12	1 259	1 321	1 329
2026-03-13	1 443	1 356	1 441
2026-03-14	1 244	1 339	1 340
2026-03-15	2 528	1 528	1 487
2026-03-16	1 440	1 315	1 509
2026-03-17	1 368	1 301	1 503
2026-03-18	1 431	1 376	1 395
2026-03-19	1 457	1 361	1 368
2026-03-20	1 376	1 372	1 228
2026-03-21	1 309	1 384	1 422
2026-03-22	1 346	1 355	1 266
2026-03-23	1 507	1 431	1 450
2026-03-24	1 495	1 428	1 397
2026-03-25	1 415	1 374	1 360
2026-03-26	1 413	1 413	1 308
2026-03-27	1 354	1 417	1 269
2026-03-28	1 309	1 418	1 347
2026-03-29	1 363	1 286	1 225
2026-03-30	1 471	1 383	1 218

0,00%	0,04%	0,05%
0,03%	0,08%	0,15%
0,00%	0,02%	0,09%
0,00%	0,02%	0,06%
0,04%	0,08%	0,88%
0,01%	0,05%	0,06%
0,00%	0,08%	0,56%
0,00%	0,10%	0,04%
0,00%	0,05%	0,12%
0,00%	0,03%	0,00%
0,00%	0,05%	0,01%
0,00%	0,17%	0,12%
0,00%	0,05%	0,35%
0,03%	1,85%	0,08%
0,00%	0,06%	0,70%
0,00%	0,06%	0,02%
0,00%	1,01%	0,04%
0,00%	0,04%	0,02%
0,00%	0,06%	0,03%
0,00%	0,08%	0,06%
0,00%	0,04%	0,01%
0,00%	0,03%	0,02%
0,01%	0,03%	0,00%
0,00%	0,03%	0,01%
0,00%	0,04%	0,00%
0,00%	0,03%	0,03%
1,07%	0,15%	0,08%
0,01%	0,04%	0,04%
0,00%	0,05%	0,05%
0,06%	1,42%	0,35%
0,01%	0,02%	0,00%
0,04%	8,01%	0,59%
0,04%	0,05%	0,30%
0,00%	0,06%	0,30%
0,00%	0,06%	0,02%
0,00%	0,04%	0,04%
0,00%	0,03%	0,16%
0,00%	0,01%	0,02%
0,00%	0,02%	0,02%
0,00%	0,03%	0,10%
0,00%	0,07%	0,05%
0,00%	0,06%	0,01%
0,01%	0,03%	0,01%
0,00%	0,03%	0,36%
0,01%	0,05%	0,25%
0,00%	0,03%	0,01%
0,00%	0,03%	0,02%

2026-03-31	1 421	1 628	1 392
------------	-------	-------	-------

0,00%	0,37%	0,51%
-------	-------	-------