

## **1 Background**

This document contains the quarterly statistics on the availability and performance of the dedicated interface as provided by Skandiabanken, as described in the Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389 (RTS on SCA & CSC).

The purpose of the statistics is to enable a comparison of the availability and performance of the dedicated interface with the availability and performance of our Internet Bank and Mobile App.

Due to very few calls in the dedicated API response times and API Error Rate are not very representative since they tend to fluctuate with few calls, more calls give better response times.

If you have questions regarding the statistics, please contact us at [openbanking@skandia.se](mailto:openbanking@skandia.se)

## 2 Availability

Percentage downtime is calculated based upon the total number of seconds the interface was down in a 24-hour period, starting and ending at midnight. PIS and PIIS is not available in the dedicated interface.

Date	AIS - Availability Internet Bank		AIS - Availability Mobile App		AIS - Availability API	
	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime
2019-09-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-09-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-09-16	96,38%	3,62%	96,38%	3,62%	96,38%	3,62%
2019-09-17	92,75%	7,25%	92,75%	7,25%	92,75%	7,25%
2019-09-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-09-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-09-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-09-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-09-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-09-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-09-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-09-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-09-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-09-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-09-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-09-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-09-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-16	93,73%	6,27%	93,73%	6,27%	93,73%	6,27%
2019-10-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-10-31	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-11-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-11-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-11-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-11-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-11-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-11-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
2019-11-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%



### 3 Performance and Error Rate

Performance is calculated based on response in milliseconds (ms) for all calls in the production interfaces including Internet Bank (web), Mobile App (mobile) and dedicated API (API). PIS is not available in the dedicated interface.

Date	AIS Average Response Time (ms)			AIS Error response Rate		
	Web	Mobile	API	Web	Mobile	API
2019-09-14	1 611	1 317	No Calls	0,39%	4,87%	0,00%
2019-09-15	1 561	1 168	No Calls	0,17%	4,07%	0,00%
2019-09-16	1 809	1 294	9 587	0,37%	1,19%	8,33%
2019-09-17	1 650	1 337	No Calls	0,17%	0,03%	0,00%
2019-09-18	1 625	1 112	11 285	0,18%	0,01%	0,00%
2019-09-19	1 693	999	No Calls	0,19%	0,01%	0,00%
2019-09-20	1 702	944	No Calls	0,15%	0,03%	0,00%
2019-09-21	1 973	1 191	No Calls	0,20%	0,01%	0,00%
2019-09-22	2 093	1 299	No Calls	0,41%	0,01%	0,00%
2019-09-23	1 674	957	4 624	0,18%	0,02%	0,00%
2019-09-24	1 545	883	6 399	0,14%	0,01%	0,00%
2019-09-25	1 592	897	6 298	0,07%	0,01%	0,00%
2019-09-26	1 582	906	No Calls	0,10%	0,01%	0,00%
2019-09-27	1 552	875	11 653	0,17%	0,01%	0,00%
2019-09-28	1 396	877	No Calls	0,13%	0,03%	0,00%
2019-09-29	1 304	849	No Calls	0,14%	0,02%	0,00%
2019-09-30	1 790	1 111	No Calls	0,10%	0,01%	0,00%
2019-10-01	1 869	1 221	13 207	0,09%	0,01%	0,00%
2019-10-02	1 636	1 011	No Calls	0,10%	0,02%	0,00%
2019-10-03	1 556	913	4 453	0,18%	0,04%	0,00%
2019-10-04	1 605	952	6 855	0,12%	0,03%	0,00%
2019-10-05	1 490	938	No Calls	0,09%	0,02%	0,00%
2019-10-06	1 459	913	No Calls	0,16%	0,01%	0,00%
2019-10-07	1 740	933	No Calls	0,22%	0,07%	0,00%
2019-10-08	1 756	1 030	4 080	0,17%	0,07%	0,00%
2019-10-09	1 764	1 013	2 860	0,20%	0,04%	0,00%
2019-10-10	1 696	1 008	4 033	0,24%	0,05%	0,00%
2019-10-11	1 749	998	10 431	0,35%	0,04%	0,00%
2019-10-12	1 617	1 011	No Calls	0,13%	0,01%	0,00%
2019-10-13	1 534	955	No Calls	0,13%	0,02%	0,00%
2019-10-14	1 684	1 019	4 891	0,28%	0,02%	0,00%
2019-10-15	1 667	1 048	No Calls	1,47%	0,02%	0,00%
2019-10-16	1 565	1 012	4 015	4,03%	0,02%	0,00%
2019-10-17	1 654	952	2 574	0,61%	0,03%	0,00%
2019-10-18	1 777	995	3 534	1,09%	0,02%	0,00%
2019-10-19	1 677	1 099	No Calls	0,17%	0,01%	0,00%
2019-10-20	1 492	948	No Calls	0,21%	0,02%	0,00%
2019-10-21	1 677	1 027	8 716	0,10%	0,05%	0,00%
2019-10-22	1 614	947	4 912	0,26%	0,02%	0,00%
2019-10-23	1 565	906	1 909	2,23%	0,04%	0,00%
2019-10-24	1 622	882	576	0,86%	0,03%	0,00%
2019-10-25	1 706	998	757	0,14%	0,03%	0,00%
2019-10-26	1 484	946	No Calls	0,17%	0,05%	0,00%
2019-10-27	1 455	1 155	No Calls	0,44%	0,02%	0,00%
2019-10-28	1 577	921	3 126	0,15%	0,02%	0,00%
2019-10-29	1 613	987	1 051	0,13%	0,02%	0,00%
2019-10-30	1 740	1 075	5 937	0,40%	0,02%	0,00%
2019-10-31	1 755	1 032	2 241	0,09%	0,03%	0,00%
2019-11-01	1 919	1 265	4 597	0,20%	0,03%	0,00%
2019-11-02	1 515	986	No Calls	0,17%	0,02%	0,00%
2019-11-03	1 437	907	No Calls	0,18%	0,02%	0,00%
2019-11-04	1 635	949	4 219	0,19%	0,02%	0,00%
2019-11-05	1 703	1 034	623	0,19%	0,04%	0,25%
2019-11-06	1 677	986	706	0,14%	0,02%	0,00%

2019-11-07	1 679	1 007	3 198		0,10%	0,02%	0,00%
2019-11-08	1 719	1 002	273		0,16%	0,03%	0,00%
2019-11-09	1 535	986	No Calls		0,14%	0,01%	0,00%
2019-11-10	1 526	1 074	No Calls		0,48%	0,00%	0,00%
2019-11-11	1 628	938	3 101		0,18%	0,01%	0,00%
2019-11-12	1 702	1 025	No Calls		0,14%	0,02%	0,00%
2019-11-13	1 606	910	3 130		0,25%	0,01%	0,00%
2019-11-14	1 646	916	3 233		0,33%	0,01%	0,00%
2019-11-15	1 666	959	No Calls		0,17%	0,01%	0,00%
2019-11-16	1 684	1 068	No Calls		0,43%	0,01%	0,00%
2019-11-17	1 720	1 091	No Calls		0,49%	0,02%	0,00%
2019-11-18	1 790	957	641		0,47%	0,01%	0,00%
2019-11-19	1 883	1 068	746		0,23%	0,01%	0,00%
2019-11-20	1 883	1 067	916		0,22%	0,02%	0,00%
2019-11-21	1 772	994	1 319		0,13%	0,01%	0,00%
2019-11-22	2 027	1 139	2 090		0,33%	0,00%	0,00%
2019-11-23	1 680	1 055	No Calls		3,26%	0,00%	0,00%
2019-11-24	1 529	924	No Calls		0,12%	0,01%	0,00%
2019-11-25	1 747	930	5 166		0,25%	0,01%	0,00%
2019-11-26	1 711	949	No Calls		0,11%	0,01%	0,00%
2019-11-27	1 637	942	713		1,06%	0,01%	0,00%
2019-11-28	1 668	979	No Calls		0,13%	0,01%	0,00%
2019-11-29	1 787	1 047	No Calls		0,09%	0,02%	0,00%
2019-11-30	1 743	1 141	No Calls		0,21%	0,03%	0,00%
2019-12-01	1 505	961	No Calls		0,23%	0,01%	0,00%
2019-12-02	1 794	963	3 663		0,15%	0,01%	0,00%
2019-12-03	1 720	998	4 966		0,51%	0,01%	0,00%
2019-12-04	1 686	1 002	1 961		0,77%	0,01%	0,00%
2019-12-05	1 663	982	1 907		1,18%	0,02%	0,00%
2019-12-06	1 653	1 040	3 445		0,14%	0,01%	0,00%
2019-12-07	1 533	1 013	No Calls		0,15%	0,01%	0,00%
2019-12-08	1 471	989	No Calls		0,21%	0,01%	0,00%
2019-12-09	1 549	907	5 458		0,17%	0,04%	0,00%
2019-12-10	1 673	921	119		0,40%	0,01%	0,00%
2019-12-11	1 609	947	235		0,16%	0,02%	1,36%
2019-12-12	1 735	1 061	3 389		0,68%	0,00%	0,00%
2019-12-13	1 653	918	No Calls		1,01%	0,01%	0,00%
2019-12-14	1 502	920	No Calls		0,21%	0,00%	0,00%
2019-12-15	1 452	895	No Calls		0,24%	0,01%	0,00%
2019-12-16	1 591	870	No Calls		0,54%	0,00%	0,00%
2019-12-17	1 617	952	No Calls		0,12%	0,01%	0,00%
2019-12-18	1 618	905	No Calls		0,16%	0,01%	0,00%
2019-12-19	1 650	915	No Calls		0,18%	0,00%	0,00%
2019-12-20	1 663	955	No Calls		0,18%	0,00%	0,00%
2019-12-21	1 608	1 022	No Calls		0,13%	0,01%	0,00%
2019-12-22	1 456	896	No Calls		0,22%	0,03%	0,00%
2019-12-23	1 677	933	No Calls		0,39%	0,01%	0,00%
2019-12-24	1 485	910	No Calls		0,17%	0,00%	0,00%
2019-12-25	1 313	837	No Calls		0,18%	0,01%	0,00%
2019-12-26	1 326	831	No Calls		0,14%	0,01%	0,00%
2019-12-27	1 560	938	No Calls		0,22%	0,01%	0,00%
2019-12-28	1 426	974	No Calls		0,24%	0,01%	0,00%
2019-12-29	1 369	942	No Calls		0,22%	0,00%	0,00%
2019-12-30	1 567	900	No Calls		0,21%	0,02%	0,00%
2019-12-31	1 660	1 073	No Calls		0,35%	0,01%	0,00%