

1 Background

This document contains the quarterly statistics on the availability and performance of the dedicated interface as provided by Skandiabanken, as described in the Guidelines on the conditions to benefit from an exemption from the contingency mechanism under Article 33(6) of Regulation (EU) 2018/389 (RTS on SCA & CSC).

The purpose of the statistics is to enable a comparison of the availability and performance of the dedicated interface with the availability and performance of our Internet Bank and Mobile App.

If you have questions regarding the statistics, please contact us at openbanking@skandia.se

2 Availability

Percentage downtime is calculated based upon the total number of seconds the interface was down in a 24-hour period, starting and ending at midnight.

Date	Availability Web		Availability Mobile App		Availability API		Comments
	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime	Uptime	Downtime	
2023-10-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-19	100,00%	0,00%	97,92%	2,08%	100,00%	0,00%	
2023-10-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-10-31	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-14	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	99,73%	0,27%	A total of 54 calls failed in the period
2023-11-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	

2023-11-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	97,15%	2,85%	Approx. 50% of the calls failed in the period
2023-11-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-11-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-01	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-02	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-03	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-04	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-05	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-06	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-07	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-08	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-09	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-11	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-12	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-13	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-14	100,00%	0,00%	99,58%	0,42%	100,00%	0,00%	
2023-12-15	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-16	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-17	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-18	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-19	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-20	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-21	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-22	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	97,92%	2,08%	Approx. 1% of the calls failed in the period
2023-12-23	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-24	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-25	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-26	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-27	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-28	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-29	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-30	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	
2023-12-31	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	

3 Performance and Error Rate

Performance is calculated based on response in milliseconds (ms) for all calls in the production interfaces including Internet Bank (Web), Mobile App and dedicated API (API).

From September 2023 and going forward we have an improved way of measuring response times and error rates. We also try to visualize the response times with colours; green is faster and red is slower.

3.1 AIS

Account Information Services

Date	AIS Average Response Time (ms)			AIS Error Response Rate		
	Web	Mobile App	API	Web	Mobile App	API
2023-10-01	575	721	507	0,01%	0,01%	0,01%
2023-10-02	564	725	520	0,00%	0,00%	0,00%
2023-10-03	559	703	528	0,00%	0,01%	0,01%
2023-10-04	616	725	551	0,02%	0,00%	0,00%
2023-10-05	891	854	637	0,15%	0,00%	0,02%
2023-10-06	583	716	737	0,01%	0,00%	0,01%
2023-10-07	565	714	518	0,00%	0,02%	0,00%
2023-10-08	618	1159	608	0,14%	1,53%	0,46%
2023-10-09	584	719	546	0,03%	0,03%	0,02%
2023-10-10	576	710	539	0,00%	0,01%	0,04%
2023-10-11	573	701	536	0,09%	0,06%	0,03%
2023-10-12	562	691	535	0,01%	0,01%	0,01%
2023-10-13	557	690	532	0,01%	0,01%	0,04%
2023-10-14	552	667	520	0,00%	0,00%	0,00%
2023-10-15	565	694	524	0,01%	0,03%	0,09%
2023-10-16	568	698	584	0,02%	0,03%	0,42%
2023-10-17	559	680	534	0,00%	0,01%	0,01%
2023-10-18	558	692	550	0,03%	0,02%	0,09%
2023-10-19	582	689	546	0,08%	0,02%	0,02%
2023-10-20	549	687	529	0,02%	0,03%	0,06%
2023-10-21	565	703	522	0,00%	0,00%	0,01%
2023-10-22	532	673	492	0,00%	0,05%	0,01%
2023-10-23	522	647	514	0,00%	0,00%	0,00%
2023-10-24	525	649	532	0,01%	0,01%	0,06%
2023-10-25	519	647	513	0,01%	0,01%	0,00%
2023-10-26	513	648	510	0,02%	0,02%	0,00%
2023-10-27	504	647	526	0,01%	0,01%	0,03%
2023-10-28	497	635	488	0,00%	0,00%	0,00%
2023-10-29	574	1257	1243	0,20%	2,06%	3,05%
2023-10-30	520	674	511	0,00%	0,01%	0,03%
2023-10-31	529	695	538	0,01%	0,01%	0,00%
2023-11-01	526	686	526	0,00%	0,00%	0,00%
2023-11-02	525	669	527	0,00%	0,00%	0,00%
2023-11-03	520	666	518	0,01%	0,00%	0,01%
2023-11-04	525	670	516	0,00%	0,01%	0,00%
2023-11-05	534	711	510	0,02%	0,09%	0,01%

2023-11-06	552	709	550
2023-11-07	533	686	531
2023-11-08	534	690	535
2023-11-09	527	684	538
2023-11-10	559	705	559
2023-11-11	523	648	518
2023-11-12	539	734	589
2023-11-13	544	684	575
2023-11-14	528	681	552
2023-11-15	540	683	549
2023-11-16	532	722	568
2023-11-17	526	678	538
2023-11-18	536	703	521
2023-11-19	522	659	515
2023-11-20	523	702	579
2023-11-21	530	686	558
2023-11-22	532	705	554
2023-11-23	531	701	587
2023-11-24	524	684	566
2023-11-25	534	713	567
2023-11-26	544	716	574
2023-11-27	532	687	603
2023-11-28	536	709	609
2023-11-29	521	702	588
2023-11-30	537	731	612
2023-12-01	537	748	595
2023-12-02	526	698	574
2023-12-03	544	724	570
2023-12-04	553	775	621
2023-12-05	568	778	608
2023-12-06	535	705	595
2023-12-07	530	677	572
2023-12-08	541	663	577
2023-12-09	558	674	582
2023-12-10	573	759	634
2023-12-11	540	662	596
2023-12-12	554	745	591
2023-12-13	536	640	589
2023-12-14	540	633	579
2023-12-15	534	622	579
2023-12-16	533	640	552
2023-12-17	542	647	566
2023-12-18	538	641	592
2023-12-19	528	641	591
2023-12-20	525	641	583
2023-12-21	530	653	538
2023-12-22	541	646	531

0,01%	0,00%	0,01%
0,02%	0,02%	0,01%
0,01%	0,01%	0,03%
0,01%	0,01%	0,01%
0,02%	0,02%	0,03%
0,04%	0,06%	0,01%
0,03%	0,20%	0,20%
0,02%	0,03%	0,00%
0,01%	0,01%	0,04%
0,09%	0,07%	0,02%
0,05%	0,15%	0,06%
0,01%	0,01%	0,02%
0,06%	0,12%	0,01%
0,00%	0,01%	0,02%
0,05%	0,11%	0,32%
0,02%	0,01%	0,02%
0,07%	0,13%	0,04%
0,01%	0,02%	0,06%
0,00%	0,00%	0,01%
0,03%	0,05%	0,87%
0,01%	0,06%	0,03%
0,01%	0,00%	0,00%
0,01%	0,01%	0,08%
0,01%	0,00%	0,13%
0,01%	0,00%	0,03%
0,00%	0,01%	0,01%
0,02%	0,00%	0,02%
0,01%	0,01%	0,01%
0,02%	0,07%	0,05%
0,04%	0,07%	0,04%
0,01%	0,04%	0,05%
0,00%	0,03%	0,01%
0,01%	0,05%	0,00%
0,04%	0,03%	0,01%
0,06%	0,22%	0,14%
0,01%	0,02%	0,00%
0,01%	0,20%	0,00%
0,01%	0,01%	0,02%
0,01%	0,01%	0,01%
0,00%	0,01%	0,01%
0,01%	0,00%	0,00%
0,01%	0,01%	0,01%
0,02%	0,01%	0,01%
0,02%	0,00%	0,01%
0,00%	0,01%	0,00%
0,02%	0,02%	0,00%
0,12%	0,08%	0,23%

2023-12-23	508	615	508
2023-12-24	525	625	514
2023-12-25	512	606	492
2023-12-26	512	600	489
2023-12-27	527	636	532
2023-12-28	557	676	545
2023-12-29	542	691	622
2023-12-30	531	671	532
2023-12-31	543	637	518

0,00%	0,00%	0,00%
0,00%	0,02%	0,00%
0,02%	0,01%	0,00%
0,01%	0,00%	0,01%
0,00%	0,01%	0,00%
0,04%	0,04%	0,01%
0,03%	0,02%	0,03%
0,02%	0,00%	0,00%
0,01%	0,00%	0,01%

Notes

We recommend TPP:s not to make thousands of calls per minute if you want a good experience. Current recommendation is 1 000-1 500 calls per minute and not in many threads (parallel, asynchronous calls). Please reach out to us at openbanking@skandia.se if you as a TPP have questions regarding this.

3.2 PIS
Payment Initiation Services

Date	PIS Average Response Time (ms)			PIS Error Response Rate		
	Web	Mobile App	API	Web	Mobile App	API
2023-10-01	841	994	838	0,00%	0,08%	0,15%
2023-10-02	1 144	1 297	854	0,00%	0,09%	0,47%
2023-10-03	1 105	1 202	860	0,00%	0,12%	0,09%
2023-10-04	1 121	1 303	919	0,01%	0,27%	0,00%
2023-10-05	1 363	1 448	1 158	0,09%	0,11%	0,04%
2023-10-06	1 078	1 223	1 018	0,00%	0,09%	0,00%
2023-10-07	829	977	849	0,00%	0,13%	0,00%
2023-10-08	1 360	1 042	972	0,00%	1,10%	1,15%
2023-10-09	1 127	1 375	853	0,00%	0,11%	0,00%
2023-10-10	1 445	1 395	876	0,00%	0,64%	0,21%
2023-10-11	1 177	1 409	850	0,00%	0,25%	0,00%
2023-10-12	1 124	1 262	825	0,00%	0,10%	0,14%
2023-10-13	1 104	1 212	837	0,00%	0,08%	0,04%
2023-10-14	836	918	835	0,00%	0,11%	0,00%
2023-10-15	2 239	962	845	0,00%	1,89%	0,00%
2023-10-16	1 075	1 233	675	0,00%	0,12%	0,18%
2023-10-17	1 134	1 329	854	0,00%	0,12%	0,00%
2023-10-18	1 070	1 162	873	0,00%	0,10%	0,08%
2023-10-19	1 005	1 109	875	0,02%	0,11%	0,27%
2023-10-20	1 019	1 106	872	0,01%	0,09%	0,04%
2023-10-21	830	959	864	0,00%	0,07%	0,00%
2023-10-22	842	954	852	0,00%	0,07%	0,00%
2023-10-23	1 046	1 178	845	0,01%	0,08%	0,00%
2023-10-24	5 402	1 203	841	0,00%	0,12%	0,04%
2023-10-25	1 072	1 149	825	0,00%	0,11%	0,02%
2023-10-26	1 335	1 232	799	0,00%	0,69%	0,00%
2023-10-27	980	1 076	853	0,00%	0,10%	0,15%
2023-10-28	750	888	830	0,00%	0,07%	0,00%
2023-10-29	918	973	813	0,00%	2,33%	0,05%
2023-10-30	991	1 089	854	0,00%	0,08%	0,05%
2023-10-31	1 001	1 054	862	0,00%	0,07%	0,05%
2023-11-01	1 046	1 127	831	0,00%	0,07%	0,17%
2023-11-02	1 078	1 116	862	0,00%	0,09%	0,00%
2023-11-03	982	1 068	858	0,00%	0,08%	0,26%
2023-11-04	766	909	850	0,00%	0,08%	0,00%
2023-11-05	812	926	844	0,00%	0,14%	0,00%
2023-11-06	1 004	1 151	845	0,00%	0,15%	0,00%
2023-11-07	1 015	1 202	836	0,00%	0,09%	0,00%
2023-11-08	3 579	1 192	789	0,01%	0,36%	0,00%
2023-11-09	1 124	1 297	633	0,00%	0,09%	0,31%
2023-11-10	1 084	1 165	870	0,00%	0,11%	0,08%
2023-11-11	794	924	763	0,00%	0,09%	0,00%

2023-11-12	810	902	787
2023-11-13	1 012	1 137	862
2023-11-14	1 124	1 182	869
2023-11-15	2 398	1 133	855
2023-11-16	1 050	1 203	797
2023-11-17	1 000	1 034	608
2023-11-18	868	899	864
2023-11-19	785	890	837
2023-11-20	1 084	1 152	874
2023-11-21	1 015	1 135	855
2023-11-22	1 037	1 141	854
2023-11-23	1 155	1 106	799
2023-11-24	1 045	1 097	785
2023-11-25	785	947	789
2023-11-26	783	979	801
2023-11-27	996	1 179	807
2023-11-28	1 026	1 207	842
2023-11-29	997	1 130	801
2023-11-30	980	1 110	828
2023-12-01	1 019	1 059	860
2023-12-02	799	897	777
2023-12-03	821	946	858
2023-12-04	1 199	1 224	881
2023-12-05	1 235	1 404	863
2023-12-06	1 100	1 311	855
2023-12-07	1 069	1 270	863
2023-12-08	1 179	1 207	863
2023-12-09	993	1 035	883
2023-12-10	857	991	850
2023-12-11	1 429	1 420	828
2023-12-12	1 390	1 579	868
2023-12-13	1 122	1 272	820
2023-12-14	2 735	1 245	846
2023-12-15	978	1 121	868
2023-12-16	819	926	850
2023-12-17	827	950	849
2023-12-18	1 096	1 220	891
2023-12-19	1 022	1 149	889
2023-12-20	1 040	1 171	872
2023-12-21	1 173	1 098	780
2023-12-22	1 048	1 049	835
2023-12-23	751	894	841
2023-12-24	748	861	828
2023-12-25	764	904	825
2023-12-26	769	928	820
2023-12-27	1 114	1 049	857
2023-12-28	954	1 021	858

0,00%	0,29%	0,21%
0,00%	0,11%	0,00%
0,00%	0,10%	0,00%
0,00%	0,94%	0,14%
0,00%	0,25%	0,00%
0,54%	0,14%	0,09%
0,00%	0,34%	0,00%
0,00%	0,08%	0,22%
0,03%	0,13%	0,45%
0,13%	0,10%	0,00%
0,06%	0,30%	0,06%
0,00%	0,38%	0,28%
0,00%	0,11%	0,11%
0,00%	0,14%	0,69%
0,00%	0,12%	0,00%
0,00%	0,12%	0,03%
0,00%	0,14%	0,00%
0,00%	0,11%	0,23%
0,00%	0,10%	0,14%
0,00%	0,07%	0,20%
0,00%	0,13%	0,00%
0,00%	0,06%	0,03%
0,00%	0,33%	0,09%
0,01%	0,16%	0,07%
0,00%	0,12%	0,00%
0,00%	0,13%	0,16%
0,03%	0,15%	0,00%
0,00%	0,27%	0,07%
0,00%	0,35%	0,12%
0,06%	0,40%	0,00%
0,01%	0,35%	0,17%
0,00%	0,78%	0,06%
0,14%	1,15%	0,00%
0,00%	0,10%	0,00%
0,00%	0,08%	0,00%
0,00%	0,09%	0,14%
0,01%	0,13%	0,05%
0,00%	0,09%	0,14%
0,00%	0,12%	0,06%
0,00%	0,31%	0,18%
0,01%	0,26%	0,16%
0,00%	0,08%	0,14%
0,00%	0,08%	0,00%
0,00%	0,08%	0,00%
0,00%	0,08%	0,00%
0,00%	0,83%	0,05%
0,01%	0,12%	0,05%

2023-12-29	934	968	1 062
2023-12-30	777	852	863
2023-12-31	774	858	853

0,00%	0,12%	0,08%
0,00%	0,12%	0,00%
0,00%	0,10%	0,04%