



## Lifeline Rehab

Allmänna försäkringsvillkor 2010-01-01

### Hur kontaktas Skandia?

Vid frågor om försäkringsavtal, riskbedömning och skadereglering:

Telefon: 020-55 55 00

Telefon från utlandet: +46 771-55 55 00

E-post: [privatvard@skandia.se](mailto:privatvard@skandia.se)

Skandia

Dokumenthantering R812

106 37 Stockholm

Vid nyttjande av försäkringen:

Skandia Vårdplanering

Telefon: 020-51 55 10

Telefon från utlandet: +46-771-55 55 00

Fax: +46 8 568 859 86

**[skandia.se](http://skandia.se)**

## Innehåll

<b>Vem är försäkringsgivare?</b>	<b>3</b>	<b>10. Är försäkringsbeloppet begränsat?</b>	<b>5</b>
<b>Definitioner</b>	<b>3</b>	<b>11. Gäller någon självrisk?</b>	<b>5</b>
<b>1. Vem kan vara försäkringstagare?</b>	<b>3</b>	<b>12. Vad göra vid behov av rehabvägledning?</b>	<b>5</b>
<b>2. Vem kan vara försäkrad?</b>	<b>3</b>	<b>13. Hur bestäms fortsatt behandling?</b>	<b>5</b>
2.1 Anställda bosatta i Sverige	3	<b>14. Allmänna avtalsbestämmelser</b>	<b>5</b>
<b>3. Hur meddelas försäkringen?</b>	<b>3</b>	14.1 Försäkringsavtalet	5
<b>4. Vem är försäkrad?</b>	<b>3</b>	14.2 När ska premien betalas?	6
<b>5. Var gäller försäkringen?</b>	<b>3</b>	14.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien	6
<b>6. När börjar försäkringen gälla?</b>	<b>4</b>	14.4 Återupplivning	6
<b>7. Vad täcker försäkringen?</b>	<b>4</b>	14.5 Försäkringstagarens och den försäkrades upplysningsplikt	6
7.1 Rehabvägledning	4	14.6 Ändrade förhållanden	6
7.2 Plan för återgång i arbete	4	14.7 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser	6
7.3 Rehabilitering	4	14.8 Force majeure	6
<b>8. Vad täcker försäkringen inte?</b>	<b>5</b>	14.9 Preskriptionsregler	6
<b>9. Finns det andra begränsningar?</b>	<b>5</b>	<b>15. Får Skandia registrera anmälda skador?</b>	<b>6</b>
9.1 Ansvarstid	5	<b>Prövning av beslut i försäkringsärende</b>	<b>7</b>
9.2 Krig och politiska oroligheter	5	<b>Information om behandling av personuppgifter</b>	<b>7</b>
9.3 Ersätts kostnader för juridiskt ombud?	5		

## Vem är försäkringsgivare?

Försäkringsgivare är Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ), i villkorstexten benämnt Skandia.

## Definitioner

### Behandlingstillfälle

Med behandlingstillfälle avses en behandlingssession hos psykolog/psykoterapeut som normalt uppgår till 45 minuter.

### Fullt arbetsför

Med fullt arbetsför avses att den försäkrade

- kan fullgöra sitt vanliga arbete utan undantag,
- inte får ersättning som har samband med egen sjukdom, skada eller funktionshinder, eller har vilande sådan ersättning
- inte av hälsoskäl har särskilt anpassat arbete, lönebidragsanställning eller liknande.

Den anställde anses ha varit fullt arbetsför trots kortare sjukperioder om högst sju dagar.

### Försäkrad

Med försäkrad avses den på vars hälsa försäkringen gäller.

### Försäkringsfall

Med försäkringsfall avses en sådan risk för nedsatt arbetsförmåga som inträffat under försäkringstiden och som beror på att den försäkrades fysiska eller psykiska funktionsförmåga påvisbart försämrats.

Flera sjukdomar med medicinskt samband räknas som ett försäkringsfall. Detta gäller dock inte om den försäkrade varit symtom-, behandlings- och medicineringsfri i mer än tolv sammanhängande månader. Ett nytt försäkringsfall anses då ha inträffat.

### Försäkringstagare

Med försäkringstagare avses den som ingått avtal om försäkring med Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ).

### Försäkringstid

Försäkringstiden är ett år. Har annat särskilt avtalats anges försäkringstiden i försäkringsbeskedet. Om inte försäkringsavtalet sägs upp förlängs försäkringsavtalet med ett år i taget.

### Prisbasbelopp

Prisbasbeloppet definieras enligt lagen om allmän försäkring.

### Rehabvägledare

Med rehabvägledare menas en person som har en högskoleutbildning med rehabiliteringsinriktning såsom t.ex. sjukgymnast eller arbetsterapeut samt en utbildning till auktoriserad rehabvägledare.

Rehabvägledarens primära roll är att stödja sjukskrivna individer i rehabiliteringsprocessen för att underlätta återgång i arbete.

## Vård

Med vård avses i dessa villkor medicinsk åtgärd som innefattar utredning, behandling, rådgivning eller omvårdnad.

## Yrkeslivsplanering

Med yrkeslivsplanering avses i dessa villkor en planering av yrkesliv, arbete och arbetssituation för att minska risk för ohälsa och sjukskrivning. Syftet är att den försäkrade ska kunna fortsätta att förvärvsarbeta hos befintlig arbetsgivare.

# Lifeline Rehab

## 1. Vem kan vara försäkringstagare?

En arbetsgivare som är registrerad och har sin verksamhet i Sverige kan vara försäkringstagare.

## 2. Vem kan vara försäkrad?

### 2.1 Anställda bosatta i Sverige

En anställd hos arbetsgivare som har sin verksamhet i Sverige kan vara försäkrad. Den anställde ska ha fyllt 16 år men ännu ej 66 år. Med anställd jämställs delägare och styrelseledamöter i handelsbolag och kommanditbolag samt innehavare av registrerad enskild firma.

Med anställd jämställs dessutom styrelseledamöter i aktiebolag.

Försäkringen gäller normalt inte för visstidsanställda, men kan efter särskild överenskommelse vid försäkringens tecknande omfatta även dessa.

Den anställde ska vara folkbokförd och bosatt i Sverige.

För att omfattas av försäkringen krävs att den anställde vid tecknandet är fullt arbetsför.

En anställd som vid försäkringens tecknande inte är fullt arbetsför kan omfattas av försäkringen tidigast sex månader efter återgång till arbetet med full arbetsförmåga.

## 3. Hur meddelas försäkringen?

Försäkringstagaren (företaget) får ett försäkringsbesked där försäkringens omfattning framgår.

Försäkringstagaren ska informera de försäkrade (de anställda) om försäkringens omfattning.

## 4. Vem är försäkrad?

Försäkringen gäller för de personer som anges i försäkringsbeskedet.

## 5. Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige.

## 6. När börjar försäkringen gälla?

Försäkringen, det vill säga Skandias ansvar, börjar gälla dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkringen. Detta förutsätter

- att ansökningshandlingarna är fullständiga,
- att försäkringen kan ges på normala villkor enligt de bedömningsregler som tillämpas samt
- att det inte framgår av ansökningshandlingarna eller på något annat sätt att försäkringen ska börja gälla först senare.

Om försäkringen inte kan tecknas på normala villkor utan endast på särskilda villkor, t.ex. förhöjd premie eller något förbehåll, börjar försäkringen gälla först sedan Skandia lämnat ett erbjudande om försäkring på dessa särskilda villkor och försäkringstagaren antagit erbjudandet genom att betala försäkringspremien. Skandias ansvar gäller till och med försäkringstidens sista dag.

## 7. Vad täcker försäkringen?

Försäkringen gäller för försäkringsfall som inträffar under försäkringstiden.

Försäkringen omfattar samordning och utredning av arbetslivsinriktad rehabilitering i Sverige enligt följande moment:

### 7.1 Rehabvägledning

Den försäkrade får tillgång till rehabvägledning av en rehabvägledare vid risk för nedsatt arbetsförmåga. Med rehabvägledning menas att rehabvägledaren gör en bedömning av

- risken för nedsatt arbetsförmåga genom djupintervju och nulägesanalys,
- om det föreligger särskilda behov av utrednings- eller rehabiliteringsåtgärder samt
- om det är nödvändigt med ytterligare rehabvägledning för att den försäkrade ska återgå i arbete.

Rehabvägledaren samordnar också vid behov ett avstämningsmöte med berörda parter, t.ex. arbetsgivare och Försäkringskassa. Rehabvägledaren samordnar dessutom genomförandet av en arbetslivsinriktad utredning. Den inledande rehabvägledningen kan kompletteras med bedömning av t.ex. läkare, beteendevetare, socionom, psykolog, ergonom, arbetsterapeut, sjukgymnast eller yrkeslivsplanerare.

Syftet med rehabvägledningen är att rehabvägledaren ska göra en bedömning av den försäkrades arbetsförmåga, rehabiliterings- och anpassningsbehov samt lämna förslag på en s.k. rehabiliteringsplan eller en plan för återgång i arbete. En sådan plan ska lämnas efter samråd med Försäkringskassan.

Rätten till rehabvägledning avgörs av Skandia. Rehabvägledning sker hos en av Skandia anvisad rehabvägledare efter kontakt med Skandia vårdplanering.

### 7.2 Plan för återgång i arbete

För försäkrad med nedsatt arbetsförmåga upprättar rehabvägledaren i samarbete med arbetsgivaren en plan för återgång i arbete. Med plan för återgång i arbete avses en sådan utredning som åläggs arbetsgivaren enligt 22 kap 3 § lagen om allmän försäkring.

## 7.3 Rehabilitering

Försäkringen omfattar rehabilitering vid risk för nedsatt arbetsförmåga enligt följande:

### 7.3.1 Samtalsterapi

Försäkringen omfattar samtalsterapi för försäkrad med nedsatt psykisk funktionsförmåga. Samtalsterapin ska syfta till att den försäkrade ska kunna fortsätta att förvärvsarbeta. Samtalsterapin omfattar inledningsvis högst tre behandlingstillfällen. För ytterligare behandling krävs en behandlingsplan som upprättas av legitimerad psykolog/psykoterapeut och som ska vara godkänd av rehabvägledaren och Skandia.

I de fall samtalsterapin visar på arbetsrelaterad psykosocial ohälsa ska rehabvägledaren, efter samråd med den försäkrade, påbörja en utredning med försäkringstagaren (arbetsgivaren) som syftar till att den försäkrade ska kunna fortsätta att förvärvsarbeta.

Ersättning lämnas för högst tolv behandlingstillfällen för varje försäkringsfall. Samtalsterapin sker hos en legitimerad psykolog/psykoterapeut som anvisas av Skandia.

### 7.3.2 Funktionsanalys

Den försäkrade får tillgång till bedömning av sjukgymnast eller arbetsterapeut. Bedömningen ska syfta till att den försäkrade ska kunna fortsätta att förvärvsarbeta.

Bedömningen görs hos en sjukgymnast eller arbetsterapeut som anvisas av Skandia. Bedömningen omfattar inte vård.

Försäkringen omfattar högst tre timmar funktionsanalys per försäkringsfall.

### 7.3.3 Arbetsplatsanalys

Den försäkrade får tillgång till arbetsplatsanalys utifrån ett belastningsergonomiskt och psykosocialt perspektiv. Arbetsplatsanalysen ska syfta till att den försäkrade ska kunna fortsätta att förvärvsarbeta.

Analysen genomförs av en ergonom, sjukgymnast, arbetsterapeut eller beteendevetare som anvisas av Skandia.

Försäkringen omfattar högst sex timmar arbetsplatsanalys per försäkringsfall.

### 7.3.4 Vägledning till yrkeslivsplanering

Den försäkrade får tillgång till yrkeslivsplanering. Yrkeslivsplaneringen ska syfta till att den försäkrade ska kunna fortsätta att förvärvsarbeta hos befintlig arbetsgivare.

Vägledningen sker hos yrkeslivsplanerare som anvisas av Skandia.

Försäkringen omfattar högst åtta timmar vägledning per försäkringsfall.

### 7.3.5 Bedömning av specialitläkare

Den försäkrade får tillgång till bedömning av specialitläkare. Bedömningen ska syfta till att den försäkrade ska kunna fortsätta att förvärvsarbeta.

Bedömningen sker hos specialitläkare som anvisas av Skandia. Bedömningen omfattar inte vård.

Försäkringen omfattar högst två läkarbedömningar per försäkringsfall.

### 7.3.6 Planeringsmöten

Försäkringen omfattar planeringsmöten. Med planeringsmöte menas att rehabvägledaren vid behov sammankallar den försäkrade och berörda parter till planeringsmöte. Berörda parter kan t.ex. vara arbetsgivaren, Försäkringskassan och/eller behandlande läkare.

## 8. Vad täcker försäkringen inte?

Försäkringen täcker inte:

- vård och rehabilitering som faller under sjukvårdshuvudmannens ansvarsområde med undantag för det som beskrivs i punkt 7.3.1,
- kostnader för resor,
- kostnader som ersätts av annan försäkring eller Försäkringskassa,
- utlandsplacerad personal, d.v.s. en anställd person som arbetar utomlands för en svensk arbetsgivare,
- samordning och utredning enligt punkt 7 i samband med varsel om uppsägning, avskedande, permittering eller liknande,
- samordning och utredning enligt punkt 7 i samband med arbetsgivarens/företagets konkurs,
- s.k. outplacement, d.v.s. individuell vägledning, rekrytering, rådgivning och coaching beträffande ny anställning, utbildning eller karriär,
- kostnader som uppstår när den försäkrade uteblir från ett avtalet besök/ behandling enligt punkt 7. Detsamma gäller även om den försäkrade avbokar ett avtalat besök/ behandling enligt punkt 7 inom 24 timmar före besöket/behandlingen. Kostnaden ska i detta fall betalas av den försäkrade.

## 9. Finns det andra begränsningar?

### 9.1 Ansvarstid

#### 9.1.1 Vad är ansvarstid?

Ansvarstid är den tid under vilken ersättning kan lämnas för varje försäkringsfall.

Ett nytt försäkringsfall anses ha inträffat om den försäkrade varit symtom-, behandlings- och medicineringsfri under en period om minst tolv sammanhängande månader från det tidigare försäkringsfallet.

#### 9.1.2 Hur lång är ansvarstiden?

Ansvarstiden är högst ett år räknat från det att rehabvägledningen enligt punkt 7.1 påbörjats.

### 9.2 Krig och politiska oroligheter

Försäkringen gäller inte för sjukdom som ger sig tillkänna inom ett år efter vistelse i land där krig eller oroligheter råder och som kan anses vara en följd av kriget eller oroligheterna.

Om det utbryter krig eller oroligheter medan den försäkrade vistas i området gäller försäkringen under den första månaden under förutsättning att den försäkrade inte deltar i kriget eller oroligheterna.

### 9.3 Ersätts kostnader för juridiskt ombud?

Kostnader för juridiskt ombud ersätts inte.

## 10. Är försäkringsbeloppet begränsat?

Ersättning lämnas med maximalt 1,5 prisbasbelopp per försäkringsfall. Storleken på prisbasbeloppet bestäms av det prisbasbelopp som gäller vid den tidpunkt då rehabvägledningen enligt 7.1 påbörjas.

## 11. Gäller någon självrisk?

Försäkringen har ingen självrisk.

## 12. Vad göra vid behov av rehabvägledning?

Vid behov av rehabvägledning ska Skandia Vårdplanering kontaktas.

## 13. Hur bestäms fortsatt behandling?

En skadeanmälan ska alltid göras till Skandia så snart detta är möjligt.

Den försäkrade ska tillhandahålla de upplysningar och intyg som Skandia begär och som Skandia bedömer som nödvändiga för att fastställa rätten till ersättning och fortsatt behandling.

Om Skandia begär det ska den försäkrade lämna sitt medgivande till att Skandia får inhämta upplysningar från t.ex. vårdgivare, sjukhus, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning i annat fall kan rätten till ersättningen helt eller delvis begränsas.

Har försäkringen upphört att gälla ska skadeanmälan vara Skandia tillhanda senast tre månader efter försäkringstidens slut.

## 14. Allmänna avtalsbestämmelser

### 14.1 Försäkringsavtalet

För försäkringsavtalet gäller vad som anges i

- försäkringsbeskedet,
- dessa allmänna försäkringsvillkor samt
- försäkringsavtalslagen och övrig svensk lag.

Försäkringstiden är ett år. Har annat särskilt avtalats anges försäkringstiden i försäkringsbeskedet.

Försäkringsavtalet kan upphöra i förtid och ändras under försäkringstiden i fall som anges i försäkringsavtalslagen.

Om inte försäkringsavtalet sägs upp förlängs försäkringsavtalet, på de villkor som Skandia anger, med ett år i taget. Skandia har således rätt att ändra försäkringsvillkoren och premierna. Om en ändring av villkoren sker tillämpas den från och med närmast följande årsförfallodag.

Skandia ska meddela om ändringen senast då fakturan med ett krav på premie sänds ut.

Skandia har även i övrigt rätt att ändra villkoren för försäkringsavtalet under försäkringstiden om förutsättningarna för avtalet förändras genom ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning eller genom myndighets föreskrift.

Detsamma gäller om försäkringstagaren eller den försäk-

rade grovt åsidosatt sina förpliktelser eller det annars finns särskilda skäl för en ändring. En sådan ändring börjar gälla efter att Skandia sänt meddelande om de nya villkoren, eller vid den tidpunkt som följer av lag.

För en försäkring som tecknas av en arbetsgivare till förmån för en anställd gäller att den anställde inte i något avseende ska anses som försäkringstagare vid tillämpning av försäkringsavtalslagens bestämmelser om information till försäkringstagaren när ett försäkringsavtal har träffats.

Försäkringstagaren ska årligen under försäkringstiden och när försäkringen förnyas lämna information till den försäkrade om försäkringsvillkorens omfattning och begränsningar samt övrigt rörande försäkringen som är av betydelse för denne att känna till. Försäkringstagaren (arbetsgivaren) kan inte meddela Skandia om att försäkringen ska vara tecknad i samband med tjänst.

Twist med anledning av detta villkor ska prövas av svensk domstol och enligt svensk lag.

### **14.2 När ska premien betalas?**

Den första premien ska betalas senast 14 dagar från den dag då Skandia skickade ett krav på premien.

Premien för senare premieperiod ska betalas senast en månad från den dag då Skandia skickade ett krav på premien. Om premieperioden är högst en månad, ska premien dock betalas på periodens första dag.

### **14.3 Uppsägning på grund av dröjsmål med premien**

Betalas inte premien i rätt tid och är dröjsmålet inte av ringa betydelse, får Skandia säga upp försäkringen för upphörande.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickades, om inte premien betalas inom denna frist.

### **14.4 Återupplivning**

Har en uppsägning enligt punkt 14.3 fått verkan och avser dröjsmålet inte första premien för försäkringen, återupplivas försäkringen till sin tidigare omfattning, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av den frist som anges i punkt 14.3. Återupplivas försäkringen, ansvarar Skandia från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalas.

### **14.5 Försäkringstagarens och den försäkrades upplysningsplikt**

Försäkringstagaren och den försäkrade är skyldiga att på Skandias begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för om försäkringen ska meddelas, utvidgas eller förnyas. Försäkringstagaren och den försäkrade ska ge riktiga och fullständiga svar på Skandias frågor. Om någon uppgift som lämnats är oriktig eller ofullständig, gäller vad som för sådant fall regleras i försäkringsavtalslagen. Om försäkringen sagts upp eller ändrats på grund av att Skandia är fritt från ansvar har Skandia rätt att återkräva redan lämnad ersättning av försäkringstagaren eller den försäkrade. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt försäkring upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

### **14.6 Ändrade förhållanden**

Ändras de förhållanden som ligger till grund för försäkringsavtalet ska försäkringstagaren eller den försäkrade omgående anmäla detta till Skandia. Om en sådan anmälan inte görs kan Skandias ansvar vid försäkringsfall komma att helt eller delvis begränsas.

### **14.7 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser**

Utbetalning av ersättning ska ske senast en månad efter det att rätt till utbetalning uppkommit och den som gör anspråk på ersättningen har fullgjort vad som åligger honom enligt punkten 12 och 13 ovan. Om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalning dock inte ske förrän en månad förflutit efter det att sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt.

Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar Skandia dröjsmålsränta enligt räntelagen. Härutöver ansvarar Skandia inte för förlust som kan uppkomma om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs.

Ränta betalas inte om den sammanlagda räntan för försäkringsbelopp som hänför sig till ett och samma försäkringsfall skulle understiga en halv procent av prisbasbeloppet för det år då utbetalning sker.

### **14.8 Force majeure**

Skandia är inte ansvarig för förlust, som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs p.g.a. krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärder i arbetslivet.

### **14.9 Preskriptionsregler**

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning måste väcka talan mot Skandia inom tre år efter att ha fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Annars går rätten till ersättning förlorad. Om anspråk har framställts till Skandia inom denna tid, är fristen enligt första meningen alltid minst sex månader från det att Skandia har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

## **15. Får Skandia registrera anmälda skador?**

Skandia har rätt att registrera skador som anmäls på grund av denna försäkring i ett skadeanmälningsregister (GSR) som är gemensamt för försäkringsbranschen.

## Prövning av beslut i försäkringsärende

*Skandias klagomålsansvarig* prövar på begäran alla skadeersättningsfrågor och klagomål på handläggning av skador som avser gruppförsäkring. Om du inte är nöjd med det svar du fått via klagomålsansvarig kan du vända dig till *Skandias Kundombudsman* för att få ditt ärende prövat. Kundombudsmannen har en fristående och oberoende ställning i förhållande till Skandias organisation och står under tillsyn av Skandias styrelse.

*Personförsäkringsnämnden* avger på begäran av försäkringstagare eller annan ersättningsberättigad rådgivande yttrande inom ramen för lag och gällande försäkringsvillkor i tvister utom rättegång mellan försäkringstagare eller annan ersättningsberättigad och försäkringsbolag inom sjuk-, olycksfall- och livförsäkring. Nämndens behörighet är dock begränsad till ärenden där nämnden behöver stöd av rådgivande läkare i försäkringsmedicinska frågor. Angår ett sådant ärende även andra frågor får dessa prövas av nämnden.

*Allmänna reklamationsnämnden* har en särskild avdelning för försäkringsfrågor.

*Konsumenternas försäkringsbyrå* kan lämna upplysningar i försäkringsfrågor.

Försäkringsärenden kan också prövas i *svensk domstol*, i första hand vid tingsrätt.

### Skandias klagomålsansvarig

106 55 STOCKHOLM

Tfn: 08-788 44 85

Fax: 08-788 47 80

E-post: klagomalsansvarig@skandia.se

### Skandias Kundombudsman

106 55 Stockholm

Tfn: 08-788 43 30

Fax: 08-788 37 30

E-post: kundombudsmannen@skandia.se

### Personförsäkringsnämnden

Sveriges Försäkringsförbund

Box 24067

104 50 Stockholm

### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Tfn: 08-22 58 00

### Allmänna reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

Tfn: 08-508 860 00

## Information om behandling av personuppgifter

Personuppgifter som lämnas till Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ), som är personuppgiftsansvariga, kommer att behandlas av bolagen och andra bolag i Skandiakoncernen för att bolagen ska kunna fullgöra ingångna avtal eller skyldigheter som föreligger enligt lag eller andra författningar. Uppgifterna inhämtas normalt direkt från den registrerade men kan också komma att inhämtas från arbetsgivaren eller någon annan. Uppgifterna kan komma att uppdateras genom externa register, till exempel Spar.

Uppgifterna kan även komma att användas för marknadsanalyser, statistik och för att utvärdera tjänster och produkter. Vidare kan uppgifterna komma att användas för att informera om Skandiakoncernens tjänster och produkter med de begränsningar som följer av avtal. Personuppgifter kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till bolag i Skandiakoncernen och andra företag som bolag i Skandiakoncernen samarbetar med, såväl inom som utom EU- och EES-området. Den som inte vill ta emot adresserade erbjudanden kan kontakta bolagets kundtjänst och begära s.k. reklamspärr.

Skandiakoncernen kommer vid behandlingen av personuppgifter att iakta stor försiktighet för att skydda den enskildes personliga integritet. Uppgifterna kommer endast att göras tillgängliga för personer som behöver ha tillgång till uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete för Skandiakoncernens räkning. Dessa personer kommer endast att få tillgång till uppgifterna i den utsträckning som behövs för att de ska kunna utföra sitt arbete.

Bolaget kan komma att spela in eller på annat sätt dokumentera den enskildes kommunikation med bolaget.

Enligt personuppgiftslagen (1998:204) har varje registrerad rätt att få information om och rättelse av de personuppgifter som registrerats. En sådan begäran framställs skriftligen till Skandia, 106 55 Stockholm. Märk kuvertet "Information om personuppgifter".