

Logga in med BankID

Frågor & Svar

Varför byter Skandia och Skandiabanken till BankID?

Vi väljer att gå över till BankID för att det är en gemensam lösning för nästan alla banker. Det innebär att vi tillsammans med de andra bankerna kan jobba för en säker och standardiserad lösning. BankID kan även användas för inloggning och för elektronisk signatur på andra webbplatser, t.ex. på Skatteverket och Försäkringskassan.

Hur hämtar jag ett BankID?

Om du inte är kund hos oss: Klicka du på "Bli kund" och följ instruktionerna.

Om du redan är kund: Klicka på "Hämta BankID" på Skandia eller Skandiabankens startsida och följ instruktionerna.

Hur kommer inloggningen att fungera med BankID?

Förut laddade du ner ett certifikat och loggade sedan in med personnummer, PIN-kod och engångskod.

Nu kommer du istället att ladda ner ett BankID och sedan logga in med lösenord och engångskod. Du loggar in som vanligt genom att klicka på "Logga in" på Skandia eller Skandiabankens startsida och där väljer du sedan "Logga in med BankID".

Vår inloggning med BankID består av två delar:

- 1) En programvara (BankID säkerhetsprogram) som måste finnas på din dator. Den är inte knuten till dig som person. Om flera personer använder samma dator kan de använda samma programvara. Om du inte har programvaran så installeras den när du hämtar BankID på startsidan.
- 2) Ett personligt BankID. Det är knutet till ditt personnummer. Giltighetstiden är för närvarande 2 år.

Hur länge kommer mitt nuvarande certifikat att fungera?

Om du har ett certifikat för inloggning nedladdat på din dator, kommer det att fortsätta fungera tills giltighetstiden går ut. Giltighetstiden är normalt 1 år från det att du laddade ner certifikatet. När ditt certifikat slutar att fungera kommer du att behöva ladda ner ett BankID istället.

Engångscertifikat kommer fortfarande att kunna användas. För att ladda ner ett engångscertifikat, klicka först på "Hämta BankID" på Skandia eller Skandiabankens startsida, och sedan på "Hämta certifikat" till höger på sidan.

Jag har ett BankID/e-legitimation som jag har hämtat från en annan bank. Kan jag använda det?

Ja, det går bra att använda BankID från en annan bank. Däremot godkänner vi inte andra typer av e-legitimationer hos oss, till exempel Nordeas e-legitimation eller Telias Eid.

Kan jag ladda ner BankID på jobbet?

Om du har BankID säkerhetsprogram på din dator går det bra att hämta BankID. Om du inte har programvaran måste du vara lokal administratör på din dator, dvs. ha tillåtelse att installera programvara. Annars kan du behöva kontakta IT-supporten på din arbetsplats för att få tillåtelse/stöd att ladda ner programvaran.

Jag vill bli kund i Skandia/Skandiabanken. Jag har redan ett BankID från en annan bank. Kan jag logga in direkt?

Nej, du kan inte logga in direkt. Lagen kräver nämligen att vi identifierar dig korrekt som bevis på vår kundrelation med dig. När du blir kund hos oss skickar vi därför ett rekommenderat brev som du hämtar ut på Posten där det genomförs en identitetskontroll. För att logga in hos Skandia/Skandiabanken behöver du också engångskoder, som du kan få på kodkort eller via SMS.

Hur gör jag för att logga in på en tillfällig dator?

För att logga in på en tillfällig dator kan du ladda ner ett engångscertifikat. Klicka först på "Hämta BankID" på Skandia eller Skandiabankens startsida, och sedan på "Hämta certifikat" till höger på sidan.

Jag behöver logga in från flera olika datorer. Hur många BankID kan jag ha samtidigt?

Du kan ha 3 stycken BankID från Skandiabanken samtidigt, till exempel om du behöver logga in både från jobbdatorn, datorn hemma och datorn på landet. Om du redan har 3 stycken BankID måste du välja att spärra ett av de tidigare för att ladda ner ett nytt BankID. Du kan även exportera ett BankID till ett USB-minne och ha det med dig för att använda på annan dator.

Hur spärrar/raderar jag ett BankID?

För att spärra ett BankID loggar du in som vanligt. Om du är företagskund måste du logga in på "Privat" istället för "Företag". Välj sedan Översikt, därefter BankID och sedan Lista/spärra BankID. Kom ihåg att även radera det BankID som du just spärrat i BankID Säkerhetsprogram på din dator så slipper du få upp det i rullistan när du vill logga in nästa gång.

Varför behövs fortfarande en engångskod för att logga in?

För att bibehålla samma säkerhetsnivå som vi hade tidigare i inloggningen har vi valt att ha kvar engångskoden tillsammans med BankID.

När ska man använda PIN-koden?

Du behöver inte använda din PIN-kod för att logga in med BankID men du behöver PIN-koden för att hämta BankID. Detsamma gäller för kontakt med kundenheten och telefonbanken. Om du fortfarande loggar in med certifikat behövs också PIN-koden.

Jag bor utomlands, kan jag hämta BankID?

Om du är kund hos oss och har ett svenskt personnummer är det inga problem att hämta ett BankID.

Jag har ett samordningsnummer, kan jag hämta BankID?

BankID kan inte ges till kunder med samordningsnummer. För att logga in med samordningsnummer kan du fortfarande ladda ner certifikat. Klicka på "Hämta BankID" på Skandia eller Skandiabankens startsida, så kommer du automatiskt rätt.

Jag är företagsadministratör. Hur beställer jag BankID till mitt företag?

BankID är personligt. När du loggar in på Skandia eller Skandiabanken behöver du alltså ett personligt BankID. Klicka på "Hämta BankID" på Skandia eller Skandiabankens startsida.

Jag jobbar på ett företag som loggar in med organisationsnummer. Hur loggar jag in?

BankID är personligt och kan inte ges till ett organisationsnummer. För att logga in med organisationsnummer kan du fortfarande ladda ner ett certifikat. Klicka på "Hämta BankID" på Skandia eller Skandiabankens startsida, så kommer du automatiskt rätt.

Vem kan svara på tekniska frågor om BankID?

För tekniska frågor, gå till install.bankid.com/support. Du kan också ringa Skandia och Skandiabankens BankID-support på 020-40 42 44.

BankID säkerhetsprogram måste uppdateras, hur gör jag?

Alla uppdateringar gör du på install.bankid.com.

Vilken webbläsare behöver jag ha?

För information om vilka webbläsare och operativsystem inloggningen fungerar med, gå till: www.skandiabanken.se